

308938-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Marché public de services de développement de l'application

Accueil des Victimes (AcV)

OJ S 87/2026 06/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

Email: service.map@etnic.be

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Marché public de services de développement de l'application Accueil des Victimes (AcV)

Περιγραφή: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a859a411-d105-4de9-9b97-b0b873ff5070

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/2309

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: 2026/2309 - 1

Περιγραφή: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Voir CSC

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Voir CSC

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Voir CSC

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/documents>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/forum>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 150 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: SPF Stratégie et Appui

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Voir CSC

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

Αριθμός καταχώρισης: 0536164530_4879
Ταχυδρομική διεύθυνση: Boulevard du Roi Albert II, 37
Πόλη: Schaerbeek
Ταχυδρομικός κώδικας: 1030
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο
Email: service.map@etnic.be
Τηλέφωνο: +32 28001264
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.etnic.be>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4879&includeOrganisationChildren=true>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: SPF Stratégie et Appui
Αριθμός καταχώρισης: BE001
Ταχυδρομική διεύθυνση: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Πόλη: Bruxelles
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο
Email: revise@publicprocurement.be
Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://bosa.belgium.be>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender
Οργανισμός προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί
:

2c41172f-0c10-41e2-a108-e0a66a60e972-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Nouvelle version du CSC, concerne les modalités de commande, de réception et de facturation du Poste 1 du marché.

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 05/05/2026

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e4e3be16-9eee-4578-b0ad-3756c79426d7 - 02
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 308938-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 87/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/05/2026