

309676-2026 - Διαγωνισμός

Λετονία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu

OJ S 87/2026 06/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Email: elina.sele@latvenergo.lv

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu

Περιγραφή: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e066af96-7067-4e6e-925e-041dace9cdef

Εσωτερικό αναγνωριστικό: AS"Latvenergo"2026/3

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu

Περιγραφή: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu uz nākamo periodu

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Pulkveža Brieža iela 12

Πόλη: Rīga

Ταχυδρομικός κώδικας: LV-1230

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rīga (LV006)

Χώρα: Λετονία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 15426b7d-7e8b-4863-a5e3-d12d90adaefc-01

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/169644>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/169644>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: λετονικά, αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 13/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα

Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Saskaņā ar iepirkuma tehnisko specifikāciju un iepirkuma līguma projektu

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι
Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Iepirkumu uzraudzības birojs

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojā, līdz 07/05/2026

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Αριθμός καταχώρισης: 40003032949

Ταχυδρομική διεύθυνση: Pulkveža Brieža iela 12

Πόλη: Rīga

Ταχυδρομικός κώδικας: LV-1230

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rīga (LV006)

Χώρα: Λετονία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Elīna Sēle

Email: elina.sele@latvenergo.lv

Τηλέφωνο: +37125715556

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://latvenergo.lv>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Iepirkumu uzraudzības birojs

Αριθμός καταχώρισης: 90001263305

Ταχυδρομική διεύθυνση: Smilšu iela 1

Πόλη: Rīga

Ταχυδρομικός κώδικας: LV-1919

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rīga (LV006)

Χώρα: Λετονία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Juridiskais departaments

Email: pasts@iub.gov.lv

Τηλέφωνο: +37122416641

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.iub.gov.lv>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

5b7f1c3a-67d7-46c9-9152-ae1c564ea49d-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Tiek pagarināts pieteikumu iesniegšanas termiņš

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0000

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 751911e8-3782-4be1-a845-f4f446f3c401 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/05/2026 09:38:53 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 05/05/2026 09:38:53 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: λετονικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 309676-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 87/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/05/2026