

310482-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille

OJ S 87/2026 06/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Jyväskylän kaupunki

Email: hankinnat@jyvaskyla.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on avoimeen lähdekoodiin perustuvan eVaka#varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojekti sekä järjestelmän jatkuvat tuki# ja ylläpitopalvelut SaaS#palveluna Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatuksessa. Hankinta ei koske itse ohjelmiston lisenssiä, vaan eVakan käyttöönottoon, ylläpitoon, tukeen ja kehittämiseen liittyviä palveluja. Käyttöönottoprojekti sisältää muun muassa projektinhallinnan, järjestelmän konfiguroinnin, tietomigraatit, integraatioiden toteutuksen ja testauksen, käyttäjäkoulutukset sekä tuotantoon siirtymisen ja hyväksymistestauksen. Tuki# ja ylläpitopalvelu kattaa SaaS#ympäristön operoinnin, valvonnan, varmuuskopioinnin, tietoturva# ja korjauspäivitykset sekä sovittujen palvelutasojen mukaisen tukipalvelun. Hankintaan voi sisältyä myös täydentäviä asiantuntijapalveluita, kuten jatkekehitys#, integraatio# ja muutostyöt. Palvelumallin tulee tukea avoimen lähdekoodin periaatteita, tietoturvaa ja tietosuojaa, monitoimittajamallia sekä tilaajan datan omistajuutta ja mahdollista toimittajavaihtoa. Hankinnan tavoitteena on käyttöönottaa järjestelmä ja sitä koskeva tukipalvelu, joka mahdollistaa - Käyttökelpoisuuden ja ylläpidettävyyden vähintään 10 vuoden ajan - Teknisen ja toiminnallisen skaalautuvuuden, joka mukautuu varhaiskasvatuksen toimintaympäristön muutoksiin - Sopimuksellisen joustavuuden, huomioiden varhaiskasvatusratkaisujen kehittyminen ja mahdolliset muutostarpeet elinkaaren aikana Kattavampi hankinnan kohteen kuvaus on osallistumispyynnöllä liitteineen. Tilaaaja tekee hankintakokonaisuudesta sopimuksen yhden (1) toimittajan kanssa. Hankintaa ei jaeta osiin, koska järjestelmän käyttöönotto, ylläpito ja jatkekehittäminen muodostavat teknisesti ja toiminnallisesti kiinteän kokonaisuuden, jonka hallinta edellyttää selkeää kokonaisvastuuta. Yhden toimittajan malli vähentää rajapinta# ja koordinaatoriskejä sekä tukee tietoturvan, tietosuojan ja toimintavarmuuden hallintaa koko järjestelmän elinkaaren ajan. Hankinnan jakaminen useille toimittajille lisäisi hallinnollista kuormaa ja toimitusriskejä ilman vastaavaa lisäarvoa tilaajalle. Hankinnan hankintalain 30 §:n mukaisesti laskettu ennakoitu arvo on 600 000 euroa. Tämä on hankintayksikön sitomaton arvio eikä hankintaan kuulu määräostovelvollisuutta. Alustavan arvion mukaan varsinainen hankintasopimus tulee

olemaan voimassa hyväksytyn käyttöönoton jälkeen määräaikaisena 24 kuukautta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lopullinen irtisanomisaika ja sopimuskausi tullaan määrittämään neuvottelujen aikana eikä hankintayksikkö sitoudu edellä kuvattuun arvioon.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0481a414-2613-4e05-82d0-679a26713bb4

Εσωτερικό αναγνωριστικό: JyväskyläDno-2026-1759

Είδος διαδικασίας: Ανταγωνιστικός διάλογος

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankinta toteutetaan kilpailullisena neuvottelumenettelynä, jossa valitut ehdokkaat osallistuvat neuvotteluihin Jyväskylän kaupungin eVaka:n käyttöönoton ja muun palvelun toteuttamisesta. Menettely mahdollistaa ratkaisuvaihtoehtojen tarkentamisen ja toimittajien kanssa käytävän vuoropuhelun ennen lopullisten tarjousten jättämistä. Menettelynä on kilpailullinen neuvottelumenettely, koska hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä erityisistä syistä ja niihin liittyvien riskien vuoksi ei hankintasopimusta voida tehdä ilman edeltäviä neuvotteluita. Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi hankintayksikkö rajaa neuvotteluvaiheeseen otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määriteltäyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävän määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi. Neuvotteluvaiheeseen valitaan kolme (3) - viisi (5) soveltuvaa ehdokasta, jos soveltuvia ehdokkaita ei ole vähemmän. Mikäli soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin hankintailmoituksessa ilmoitettu enimmäismäärä, tilaaja valitsee neuvottelumenettelyyn mukaan ehdokkaat, joilla katsotaan olevan parhaat edellytykset hankinnan kohteen toteuttamiseen. Osallistumishakemusten valinta- ja vertailuperusteet kuvataan kokonaisuudessaan liitteessä Osallistumishakemusten soveltuvuus ja vertailu. Jos soveltuvia ehdokkaita on enintään yksi (1), varaa hankintayksikkö oikeuden myös keskeyttää hankintamenettely. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas/tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumis- tai tarjouspyynnön mukainen. TARJOUSTEN ALUSTAVAT VERTAILUPERUSTEET Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteena on paras hinta-laatusuhde. Hinta-laatusuhteen alustava vaihteluväli on: Hinnan painoarvo: 60-90 % Laadun painoarvo: 10-40 % Tarjousten vertailuperusteet voivat perustua joihinkin seuraavista osa-alueista: hinnoittelu, palvelumallin toteutus, toimitus ja toimitusaika, tuki ja ylläpito, käytettävyys, henkilöstön kyvykkyys sekä raportointi. Lopullisten tarjousten vertailuperusteet, pisteytysmenetelmät ja painoarvot täsmennetään lopullisessa tarjouspyynnössä kilpailullisen neuvottelumenettelyn edetessä. Täsmennykset pysyvät ilmoitetun hinta#laatusuhteen perusasetelman ja edellä kuvatun laadullisten tekijöiden kokonaisuuden puitteissa.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72212100 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Χώρα: Φινλανδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 600 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on avoimeen lähdekoodiin perustuvan eVaka#varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojekti sekä järjestelmän jatkuvat tuki# ja ylläpitopalvelut SaaS#palveluna Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatuksessa. Hankinta ei koske itse ohjelmiston lisenssiä, vaan eVakan käyttöönottoon, ylläpitoon, tukeen ja kehittämiseen liittyviä palveluja. Käyttöönottoprojekti sisältää muun muassa projektinhallinnan, järjestelmän konfiguroinnin, tietomigraatio, integraatioiden toteutuksen ja testauksen, käyttäjäkoulutukset sekä tuotantoon siirtymisen ja hyväksymistestauksen. Tuki# ja ylläpitopalvelu kattaa SaaS#ympäristön operoinnin, valvonnan, varmuuskopioinnin, tietoturva# ja korjauspäivitykset sekä sovittujen palvelutasojen mukaisen tukipalvelun. Hankintaan voi sisältyä myös täydentäviä asiantuntijapalveluita, kuten jatkekehitys#, integraatio# ja muutostyöt. Palvelumallin tulee tukea avoimen lähdekoodin periaatteita, tietoturvaa ja tietosuojaa, monitoimittajamallia sekä tilaajan datan omistajuutta ja mahdollista toimittajavaihtoa. Hankinnan tavoitteena on käyttöönottaa järjestelmä ja sitä koskeva tukipalvelu, joka mahdollistaa - Käyttökelpoisuuden ja ylläpidettävyyden vähintään 10 vuoden ajan - Teknisen ja toiminnallisen skaalautuvuuden, joka mukautuu varhaiskasvatuksen toimintaympäristön muutoksiin - Sopimuksellisen joustavuuden, huomioiden varhaiskasvatusratkaisujen kehittyminen ja mahdolliset muutostarpeet elinkaaren aikana Kattavampi hankinnan kohteen kuvaus on osallistumispyynnöllä liitteineen. Tilaaaja tekee hankintakokonaisuudesta sopimuksen yhden (1) toimittajan kanssa. Hankintaa ei jaeta osiin, koska järjestelmän käyttöönotto, ylläpito ja jatkekehittäminen muodostavat teknisesti ja toiminnallisesti kiinteän kokonaisuuden, jonka hallinta edellyttää selkeää kokonaisvastuuta. Yhden toimittajan malli vähentää rajapinta# ja koordinaatoriskejä sekä tukee tietoturvan, tietosuoja ja toimintavarmuuden hallintaa koko järjestelmän elinkaaren ajan. Hankinnan jakaminen useille toimittajille lisäisi hallinnollista kuormaa ja toimitusriskejä ilman vastaavaa lisäarvoa tilaajalle. Hankinnan hankintalain 30 §:n mukaisesti laskettu ennakoitu arvo on 600 000 euroa. Tämä on hankintayksikön sitomaton arvio eikä hankintaan kuulu määräostovelvollisuutta. Alustavan arvion mukaan varsinainen hankintasopimus tulee olemaan voimassa hyväksytyn käyttöönoton jälkeen määräaikaisena 24 kuukautta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lopullinen irtisanomisaika ja sopimuskausi tullaan määrittämään neuvottelujen aikana eikä hankintayksikkö sitoudu edellä kuvattuun arvioon.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: JyväskyläDno-2026-1759

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72212100 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Χώρα: Φινλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 600 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Ratkaisun vertailuhinta

Περιγραφή: Painoarvo 60 - 90 pistettä

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Tarjousten vertailuperusteet voivat perustua joihinkin seuraavista osa-alueista: palvelumallin toteutus, toimitus ja toimitusaika, tuki ja ylläpito, käytettävyyks, henkilöstön kyykyys sekä raportointi.

Περιγραφή: Painoarvo 10 - 40 pistettä

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 22/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=610598&tpk=e05acaaf-5425-47bd-a8c3-f8cc299c7737>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=610598&tpk=e05acaaf-5425-47bd-a8c3-f8cc299c7737>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 05/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Jyväskylän kaupunki

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Jyväskylän kaupunki

Αριθμός καταχώρισης: 0174666-4

Τμήμα: Jyväskylän kaupunki / Sivistyspalvelut

Πόλη: Jyväskylä

Ταχυδρομικός κώδικας: 40101

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Keski-Suomi (F1198)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Jyväskylän kaupunki

Email: hankinnat@jyvaskyla.fi

Τηλέφωνο: +358 145690888

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.jyvaskyla.fi/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Τηλέφωνο: +358 295643300
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)
Αριθμός καταχώρισης: FI09880841
Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a
Πόλη: Helsinki
Ταχυδρομικός κώδικας: 00100
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Τηλέφωνο: 029 55 636 30
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 38d97c1d-b0d4-432e-9115-9b739b67a8a6 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 04/05/2026 13:48:47 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 04/05/2026 13:48:49 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 310482-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 87/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/05/2026