

316616-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Email: consultation@brgm.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Προστασία του περιβάλλοντος

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Περιγραφή: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Εσωτερικό αναγνωριστικό: HADNUM260403

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 3 av. Claude-Guillemin

Πόλη: Orléans

Ταχυδρομικός κώδικας: 45060

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Loiret (FRB06)

Χώρα: Γαλλία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Περιγραφή: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Εσωτερικό αναγνωριστικό: S-PF-1818061

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 3 av. Claude-Guillemin

Πόλη: Orléans

Ταχυδρομικός κώδικας: 45060

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Loiret (FRB06)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 02/11/2026

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Περιγραφή: 2030

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Άλλη

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: AW Solutions

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1818061>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 5 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Orleans

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal administratif d'Orléans

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: BRGM

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal administratif d'Orléans

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Avenue-Web Systèmes

Αριθμός καταχώρισης: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Πόλη: Seyssinet-Pariset

Ταχυδρομικός κώδικας: 38170
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Isère (FRK24)
Χώρα: Γαλλία
Email: publications-joue@aws-france.com
Τηλέφωνο: +33480041260
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)
Αριθμός καταχώρισης: 73337
Ταχυδρομική διεύθυνση: 3 av. Claude-Guillemin
Πόλη: Orléans
Ταχυδρομικός κώδικας: 45060
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Loiret (FRB06)
Χώρα: Γαλλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Madame la Présidente Directrice Générale
Email: consultation@brgm.fr
Τηλέφωνο: 0238643434
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.brgm.fr>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.marches-publics.info/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: BRGM
Αριθμός καταχώρισης: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0
Ταχυδρομική διεύθυνση: 3 av. Claude-Guillemin
Πόλη: Orléans
Ταχυδρομικός κώδικας: 45060
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Loiret (FRB06)
Χώρα: Γαλλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: BRGM
Email: consultation@brgm.fr
Τηλέφωνο: 0238643434
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Tribunal administratif d'Orléans
Αριθμός καταχώρισης: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566
Ταχυδρομική διεύθυνση: 28, rue de la Bretonnerie
Πόλη: Orléans
Ταχυδρομικός κώδικας: 45057
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Loiret (FRB06)
Χώρα: Γαλλία
Email: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Τηλέφωνο: 0238775900
Φαξ: 0238538516
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

8.1. ORG-0005

Επίσημη ονομασία: Tribunal administratif d'Orléans

Αριθμός καταχώρισης: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9

Ταχυδρομική διεύθυνση: 28, rue de la Bretonnerie

Πόλη: Orléans

Ταχυδρομικός κώδικας: 45057

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Loiret (FRB06)

Χώρα: Γαλλία

Email: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Τηλέφωνο: 0238775900

Φαξ: 0238538516

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 316616-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 89/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 08/05/2026