

319697-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

OJ S 90/2026 11/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Tuusulan kunta

Email: hankinnat@tuusula.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

Περιγραφή: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SOC-palvelu ja tähän liittyviä optioita. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Toimittajan tulee huomioida, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoituksetta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot". Palvelut hankitaan määräaikaiselle 4 vuoden sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 42824368-52a7-4177-8199-7a8931adaf7d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1201/02.08.00.02/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankintayksikkö on Tuusulan kunta. Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa hankintayksikön valtuuttamana asiantuntijana. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnasta on tallennettu ilmoitus HILMA-ilmoituskanavaan (<http://www.hankintailmoitukset.fi>) sekä TED-tietokantaan. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula>

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας, 48732000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän tarjouspyyntöaineiston ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset kelpoisuusehdot täyttävälle tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä kelpoisuusehdot sähköpostitse osoitteeseen:

laskenta@learnpoint.fi.

Hankintayksiköllä on oikeus pyytää selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta. Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun hankintamenettely on päättynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

Περιγραφή: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SOC-palvelu ja tähän liittyviä optioita. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Toimittajan tulee huomioida, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoituksetta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot". Palvelut hankitaan määräaikaiselle 4 vuoden sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1201/02.08.00.02/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας, 48732000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Osa palveluista pyydetään tarjoamaan optiona ja hankintayksikkö päättää niiden hankkimisesta erikseen. Optiona pyydetään: - Erillinen SIEM lokienkeräys (tarjoaminen pakollista) Vapaaehtoiset optiot: - Kalasteluilmoituspalvelu - Network Detection and Response (NDR) - Cyber Threat Intelligence (CTI) -palvelu - Active Threat Hunting (ATH) - palvelu - DarkWeb monitorointi - Data Loss Prevention (DLP) - Haavoittuvuuksien arviointi ja hallinta (CVA/M)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän tarjouspyyntöaineiston ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset kelpoisuusehdot täyttävälle tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä kelpoisuusehdot sähköpostitse osoitteeseen:

laskenta@learnpoint.fi.

Hankintayksiköllä on oikeus pyytää selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta. Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun hankintamenettely on päättynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoajan tulee olla merkitty Kaupparekisteriin sekä täyttää Tilaalajavastuulain mukaiset velvoitteet.

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoajan ottaman toiminnan vastuuvakuutuksen vakuutussumman tulee olla minimissään 1 milj. €.

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että sen luottoluokitus on Suomen Asiakastieto Oy:n (tai vastaavassa) rating-luokituksessa tasoa A (tydyttävä).

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) yksilöityä referenssiä tarjouspyyntöä vastaavasta toimituksesta sisältäen vähintään 1000 työasemaa Tilaajan käytössä sekä MS Sentinelin operointi Toimittajan toimesta.

Κριτήριο: Ασφάλεια των πληροφοριών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoajalla tulee olla ISO/IEC 27001 -sertifiointi.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laadullisesti arvioitavat ominaisuudet

Περιγραφή: Laatuasteet määräytyvät vaatimukset täyttävien tarjoajien keskinäisistä laatueroista, laadullisesti pisteytettävät kohdat on merkitty liitteessä 1 maksimipistemäärän kera.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vertailuhinta

Περιγραφή: Kokonaistaloudellisuusvertailussa kustannukset huomioidaan tarjoajan hintalomakkeella (liite 2) ilmoittamalla vertailuhinnalla.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 75

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: φινλανδικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση:

<https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=612647&tpk=d6ca0a73-9aae-4423-bdc1-7e1b2fc9124a>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=612647&tpk=d6ca0a73-9aae-4423-bdc1-7e1b2fc9124a>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/06/2026 07:15:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132-135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintaysiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi

vaikuttaa (asianosainen). Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Learnpoint ICT Oy

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tuusulan kunta

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Tuusulan kunta

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Learnpoint ICT Oy

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Tuusulan kunta

Αριθμός καταχώρισης: 0131661-3

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 60

Πόλη: Tuusula

Ταχυδρομικός κώδικας: 04301

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hankinnat

Email: hankinnat@tuusula.fi

Τηλέφωνο: +358 987181

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tuusula.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Learnpoint ICT Oy

Αριθμός καταχώρισης: 3517672-7

Ταχυδρομική διεύθυνση: Näsilinnankatu 25 B

Πόλη: Tampere

Ταχυδρομικός κώδικας: 33200

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Χώρα: Φινλανδία

Email: tarjoukset@learnpoint.fi

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 956a8988-638b-4a7b-96d2-e678df44e001 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 07/05/2026 13:17:16 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 07/05/2026 13:17:17 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 319697-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 90/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 11/05/2026