

323361-2026 - Διαγωνισμός

Πολωνία – Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων – Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej
OJ S 91/2026 12/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Email: zzp@sw.gov.pl

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Δημόσια τάξη και ασφάλεια

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej

Περιγραφή: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załącznikach do umowy, której projekt stanowi załącznik do SWZ.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a6a0c18d-8635-4b5e-938a-f9cf59bbf950

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 4/26/KS

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72318000 Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Rakowiecka 37A

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-521

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσθετες πληροφορίες: jednostki organizacyjne Służby Więziennej, wyszczególnione w załączniku do umowy

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Ochrona danych osobowych – RODO. 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informuje się, że: • administratorem Pani

/Pana danych osobowych jest Dyrektor Generalny Służby Więziennej, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rakowieckiej 37a; • dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: e-mail iod_czsw@gov.pl, telefon 22 640 86 41, fax 22 848 85 81; • Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej”, numer sprawy: 4/26/KS prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego; • odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320), dalej „ustawa Pzp”; • Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zamówień współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z umowy o dofinansowanie projektu; • obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; • w odniesieniu do Pani /Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; • posiada Pani/Pan: - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; • nie przysługuje Pani/Panu: - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. 2. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art.14 ust.5 RODO.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej

Περιγραφή: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załącznikach do umowy, której projekt stanowi załącznik do SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 4/26/KS

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72318000 Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, na następujących zasadach: 1) Prawo opcji obejmuje: a) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach usługi SIP-TRUNK – w przypadku konieczności ograniczenia strat ruchu w godzinie największego natężenia do poziomu poniżej 0,5% lub wystąpienia zwiększonych potrzeb jednostek organizacyjnych Służby Więziennej w zakresie usług objętych Umową, b) wykup przez Zamawiającego wybranego sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku do Umowy (OPZ), wraz z przypisanymi do nich licencjami, za ceny wskazane w załączniku do Umowy (Formularz ofertowy); c) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach podsystemu telefonicznej rezerwacji widzeń; d) zwiększenie ilości licencji na dostarczony przez Zamawiającego do uruchomienia w ramach usługi, sprzęt w postaci: terminali wideo, aparatów telefonicznych, bramek analogowych/VoIP lub urządzeń Grupy 4, o której mowa w pkt 12.3. OPZ.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Rakowiecka 37A

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-521

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσθετες πληροφορίες: jednostki organizacyjne Służby Więziennej, wyszczególnione w załączniku do umowy

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 66 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: Sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Wykonawca musi wykazać, że: 1) posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż: 10 000 000 zł 2) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż: 17 000 000 zł. Zdolności technicznej lub zawodowej: 1. Doświadczenie Wykonawcy Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje należycie: 1. Co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług transmisji danych przez sieć rozległą WAN z jednoczesnym wykorzystaniem technologii SD-WAN i MPLS: 1) Każda z usług musi spełniać łącznie następujące wymagania: a) była realizowana na obszarze co najmniej jednego państwa członkowskiego UE lub EOG, b) obejmowała świadczenie usług transmisji danych w

technologii zapewniającej wydzieloną infrastrukturę logiczną, c) obejmowała utrzymanie, zarządzanie oraz monitoring sieci, d) obejmowała zapewnienie parametrów jakościowych usług (SLA), 2) Łączna wartość usług wynosiła nie mniej niż 30 000 000,00 zł brutto, realizowane na podstawie maksymalnie trzech umów. W przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji, łączna wartość wykonanych usług na dzień składania ofert musi wynosić nie mniej niż 30 000 000,00 zł brutto. 3) Co najmniej jedna z usług obejmowała 100 lokalizacji rozproszonych geograficznie. 2. Co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług transmisji głosu w technologii VoIP z wykorzystaniem protokołu SIP. 2. Zdolność zawodowa: Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym: Zespół techniczny: 1) co najmniej 3 osobami pełniącymi funkcję inżynierów sieciowych, które: a) posiadają aktualne certyfikaty potwierdzające kwalifikacje w zakresie projektowania i wdrażania sieci WAN (np. CCNP lub równoważne certyfikaty innego producenta rozwiązań sieciowych), b) posiadają co najmniej 3-letnie doświadczenie w realizacji usług dotyczących sieci WAN. Za certyfikat równoważny Zamawiający uznaje certyfikat potwierdzający wiedzę i umiejętności w zakresie projektowania, wdrażania i utrzymania sieci WAN na poziomie zaawansowanym. Kierownik projektu: 2) co najmniej 1 osobą, która: a) posiada certyfikat zarządzania projektami (np. PMP, PRINCE2 lub równoważny), b) posiada doświadczenie w zarządzaniu co najmniej 2 projektami teleinformatycznymi, z których każdy: •obejmował wdrożenie lub utrzymanie sieci WAN, •miał wartość co najmniej 10 000 000 zł brutto. Wymagania Zamawiającego dotyczące zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w zakresie ochrony danych osobowych: Zamawiający, działając jako administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, wymaga, aby przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia odbywało się przy zapewnieniu wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymogi określone w art. 28 ust. 1 RODO. Zamawiający wymaga, aby: 1) Podmiot przetwarzający posiadał opracowane i wdrożone polityki ochrony danych osobowych. 2) Osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od podmiotu przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. 3) Podmiot przetwarzający dbał o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenie oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych. 4) Transmisja danych osobowych w celu uwierzytelnienia osoby odbywała się w postaci zaszyfrowanej. 5) Powierzone przez administratora dane osobowe były przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. 6) Zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego. 7) W podmiocie przetwarzającym stosowano środki kontroli dostępu fizycznego do budynku lub pomieszczeń. 8) Organizacja wdrażała nowe rozwiązania zgodnie z zasadą „privacy by design”. 9) Zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach, w którym przetwarza się powierzone dane osobowe. 10) W organizacji tworzone kopie zapasowe danych osobowych własnych lub powierzonych, zabezpieczone przed osobami nieupoważnionymi. Na potwierdzenie spełniania wymagań, o których mowa w pkt IV.3 SWZ, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą wypełnionego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych, stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ. 1) Arkusz weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych stanowi przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy. Arkusz weryfikacji ma na celu potwierdzenie, że przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, będzie odbywało się przy zapewnieniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w pkt IV. 3 SWZ, zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO. Arkusz weryfikacji dotyczy charakterystyki przedmiotu zamówienia i sposobu jego realizacji, a nie cech wykonawcy jako podmiotu. 2) Wykonawca wypełnia arkusz

weryfikacji, udzielając odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w formularzu, wskazując „TAK” – na potwierdzenie spełnienia wymagania. 3) Pytania w arkuszu weryfikacji mają charakter obligatoryjny. Udzielenie odpowiedzi „NIE” na którekolwiek z pytań, skutkuje odrzuceniem oferty zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych. Brak złożenia arkusza weryfikacji lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty. W celu wykazania spełnienia wymagań Zamawiającego, o których mowa w pkt. 9.5.1 i 9.5.3 OPZ Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia uzupełnionych tabel stanowiących Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego. 1) Tabele wymogów, kompatybilności systemów oraz równoważności urządzeń stanowią przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy 2) Tabele mają na celu potwierdzenie, że dostarczane systemy UC i wideokonferencyjny są kompatybilne z urządzeniami Zamawiającego wyszczególnionymi w Załączniku nr 2 do Umowy, a w przypadku braku takiej kompatybilności, że dostarczane urządzenia zastępcze będą równoważne z obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego. 3) Wykonawca wypełnia tabele, udzielając odpowiedzi we wszystkich wymaganych polach, wskazując „T” – na potwierdzenie spełnienia wymagania lub „N” w przypadku braku spełnienia wymagania. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia tabel. Brak złożenia załącznika nr 4 do Formularza ofertowego lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonych tabel w zakresie kompatybilności i równoważności zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Kryterium 1 – Cena realizacji przedmiotu zamówienia (C1)

Περιγραφή: Przez cenę realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający rozumie łączną cenę brutto za świadczenie usługi transmisji danych przez rozległą sieć WAN dla wszystkich lokalizacji na terenie całego kraju, obejmującą w szczególności: zapewnienie, instalację i konfigurację urządzeń, utrzymanie i serwis sprzętu, zapewnienie ciągłości i jakości usługi przez cały okres obowiązywania umowy. Ocena ofert w kryterium C1 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C1 = C_{min} / C_{bad} \times 95$ gdzie: C_{min} – najniższa cena realizacji przedmiotu zamówienia spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, C_{bad} – cena realizacji przedmiotu zamówienia badanej oferty.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 95

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Kryterium 2 – Cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania (C2)

Περιγραφή: Kryterium dotyczy ceny brutto fakultatywnego wykupu przez Zamawiającego, sprzętu telekomunikacyjnego i oprogramowania wykorzystywanego do realizacji zamówienia. Cena ta ma charakter wyłącznie informacyjny i porównawczy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania wykupu, będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku

skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji. Ocena ofert w kryterium C2 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C2 = W_{min} / W_{bad} \times 5$ gdzie: W_{min} – najniższa cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, W_{bad} – cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania badanej oferty.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 23/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e40cbf8b-64ef-4aa1-8a65-3ba7fb27b3d6>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: platforma e-zamówienia

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e40cbf8b-64ef-4aa1-8a65-3ba7fb27b3d6>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Informacje dotyczące wadium. 1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 1 800 000,00 zł (jeden milion osiemset tysięcy 00/100 złotych) 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu, 2) gwarancjach bankowych, 3) gwarancjach ubezpieczeniowych, 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, 3. Wadium wnoszone w formie pieniężnej należy wpłacać na nieoprocentowany rachunek bankowy Zamawiającego: Centralny Zarząd Służby Więziennej, Biuro Budżetu, NBP Oddział Okręgowy Warszawa nr 65 1010 1010 0401 5213 9120 0000 – z dopiskiem: „wadium, znak sprawy: 4/26/KS”. 4.

Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w pkt. XXIV.3. SWZ, przed upływem terminu składania ofert. 5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty i złożony razem z ofertą przed upływem terminu składania ofert. 6. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczeń należy złożyć w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego oraz opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Gwaranta/Poręczyciela. UWAGA: oryginał dokumentu należy złożyć jako osobny plik (w sposób pozwalający na jego zwrot bez dekompletowania oferty) obok innych plików stanowiących ofertę i skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP). 7. Treść poręczenia lub gwarancji nie może zawierać postanowień uzależniających jego dalsze obowiązywanie od zwrotu oryginału dokumentu gwarancyjnego do gwaranta. 8. Z treści gwarancji/poręczenia powinny wynikać: 1) nazwa dającego zlecenie (Wykonawcy),

beneficjenta gwarancji/poręczenia (Zamawiającego), gwaranta/poręczyciela (podmiotu udzielającego gwarancji/poręczenia) oraz wskazanie ich siedzib, 2) określenie wiarytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją/poręczeniem, 3) kwota gwarancji/poręczenia, 4) termin gwarancji/poręczenia, obejmujący cały okres związania ofertą, począwszy od dnia wyznaczonego na dzień składania ofert, 5) bezwarunkowe, nieodwoływane oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie gwaranta/poręczyciela do wypłaty Zamawiającemu, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia żądania, pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy. 6) Zamawiający rekomenduje, aby postanowienia gwarancji/poręczenia przewidywały przesłanie przez Zamawiającego wezwania do wypłaty z gwarancji/poręczenia bezpośrednio do gwaranta (bez pośrednictwa podmiotów trzecich). 7) Zamawiający rekomenduje, aby z postanowień gwarancji / poręczenia nie wynikał wymóg notarialnego poświadczenia podpisu Zamawiającego pod wezwaniem do wypłaty z gwarancji / poręczenia lub wnioskiem o zwolnienie zobowiązań wynikających z gwarancji / poręczenia.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e40cbf8b-64ef-4aa1-8a65-3ba7fb27b3d6>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Szczegółowe warunki w zakresie realizacji zamówienia określone zostały w umowie, której projekt stanowi załącznik do SWZ

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: W terminie 10 dni od powzięcia informacji o działaniu lub zaniechaniu działania przez Zamawiającego.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Centralny Zarząd Służby Więziennej

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Αριθμός καταχώρισης: 5261058188

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Rakowiecka 37A

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-521

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Email: zzp@sw.gov.pl

Τηλέφωνο: +48 226408511

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.sw.gov.pl/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Krajowa Izba Odwoławcza

Αριθμός καταχώρισης: 5262239325

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Postępu 17A

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-676

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Τηλέφωνο: +48 224587840

Φαξ: +48 226958111

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Αριθμός καταχώρισης: 5262883664

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Krucza 36 / Wspólna 6

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 00-682

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: sp@prokuratoria.gov.pl

Τηλέφωνο: +48 226958504

Φαξ: +48 226958111

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://sp.prokuratoria.gov.pl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί
:
276811-2026
Κύριος λόγος της αλλαγής
:
Διόρθωση λαθών αγοραστή
Περιγραφή
:
Zmiana treści dokumentów zamówienia

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001
Περιγραφή των αλλαγών: ZMIANA 1 W Pkt 5.1.1. (Opcje) zapis o treści: "Opis opcji: Na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, na następujących zasadach: 1) Prawo opcji obejmuje: a) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach usługi SIP-TRUNK – w przypadku konieczności ograniczenia strat ruchu w godzinie największego natężenia do poziomu poniżej 0,5% lub wystąpienia zwiększonych potrzeb jednostek organizacyjnych Służby Więziennej w zakresie usług objętych Umową, b) wykup przez Zamawiającego wybranego sprzętu wyspecyfikowanego w załączniku do Umowy (OPZ), wraz z przypisanymi do niego licencjami, za ceny wskazane w załączniku do Umowy (Formularz ofertowy); c) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach podsystemu telefonicznej rezerwacji widzeń; d) zwiększenie ilości licencji na dostarczony przez Zamawiającego do uruchomienia w ramach usługi, sprzęt w postaci: terminali wideo, aparatów telefonicznych, bramek analogowych/VoIP lub urządzeń Grupy 4, o której mowa w pkt 12.3. OPZ.", otrzymuje następujące brzmienie: "Opis opcji: Na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, na następujących zasadach: 1) Prawo opcji obejmuje: a) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach usługi SIP-TRUNK – w przypadku konieczności ograniczenia strat ruchu w godzinie największego natężenia do poziomu poniżej 0,5% lub wystąpienia zwiększonych potrzeb jednostek organizacyjnych Służby Więziennej w zakresie usług objętych Umową, b) wykup przez Zamawiającego wybranego sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku do Umowy (OPZ), wraz z przypisanymi do nich licencjami, za ceny wskazane w załączniku do Umowy (Formularz ofertowy); c) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach podsystemu telefonicznej rezerwacji widzeń; d) zwiększenie ilości licencji na dostarczony przez

Zamawiającego do uruchomienia w ramach usługi, sprzęt w postaci: terminali wideo, aparatów telefonicznych, bramek analogowych/VoIP lub urządzeń Grupy 4, o której mowa w pkt 12.3. OPZ."

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 11/05/2026

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Περιγραφή των αλλαγών: ZMIANA 2 W Pkt 5.1.6. (Informacje dodatkowe) usunięto ostatnie zdanie o treści: "Spełnienie powyższych wymagań będzie weryfikowane na podstawie arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych, o którym mowa w pkt V. SWZ." i dodano zapisy o następującej treści: "Na potwierdzenie spełniania wymagań, o których mowa w pkt IV. 3 SWZ, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą wypełnionego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych, stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ. 1) Arkusz weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych stanowi przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy. Arkusz weryfikacji ma na celu potwierdzenie, że przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, będzie odbywało się przy zapewnieniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w pkt IV.3 SWZ, zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO. Arkusz weryfikacji dotyczy charakterystyki przedmiotu zamówienia i sposobu jego realizacji, a nie cech wykonawcy jako podmiotu. 2) Wykonawca wypełnia arkusz weryfikacji, udzielając odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w formularzu, wskazując „TAK” – na potwierdzenie spełnienia wymagania. 3) Pytania w arkuszu weryfikacji mają charakter obligatoryjny. Udzielenie odpowiedzi „NIE” na którekolwiek z pytań, skutkuje odrzuceniem oferty zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych. Brak złożenia arkusza weryfikacji lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty. W celu wykazania spełnienia wymagań Zamawiającego, o których mowa w pkt. 9.5.1 i 9.5.3 OPZ Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia uzupełnionych tabel stanowiących Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego. 1)Tabele wymogów, kompatybilności systemów oraz równoważności urządzeń stanowią przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy 2) Tabele mają na celu potwierdzenie, że dostarczane systemy UC i wideokonferencyjny są kompatybilne z urządzeniami Zamawiającego wyszczególnionymi w Załączniku nr 2 do Umowy, a w przypadku braku takiej kompatybilności, że dostarczane urządzenia zastępcze będą równoważne z obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego. 3) Wykonawca wypełnia tabele, udzielając odpowiedzi we wszystkich wymaganych polach, wskazując „T” – na potwierdzenie spełnienia wymagania lub „N” w przypadku braku spełnienia wymagania. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia tabel. Brak złożenia załącznika nr 4 do Formularza ofertowego lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonych tabel w zakresie kompatybilności i równoważności zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty."

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 11/05/2026

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Περιγραφή των αλλαγών: ZMIANA 3 W Pkt 5.1.10. (Kryteria udzielenia zamówienia) zapis o treści: "Kryterium 2 – Cena fakultatywnego wykupu sprzętu (C2) Opis: Kryterium dotyczy ceny brutto fakultatywnego wykupu przez Zamawiającego, sprzętu telekomunikacyjnego wykorzystywanego do realizacji zamówienia. Cena ta ma charakter wyłącznie informacyjny i porównawczy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania wykupu będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji. Ocena ofert w kryterium C2 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C2 = W_{min} / W_{bad} \times 5$ gdzie: W_{min} – najniższa cena fakultatywnego wykupu sprzętu spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, W_{bad} – cena fakultatywnego wykupu sprzętu badanej oferty.", otrzymuje następujące brzmienie: "Kryterium 2 – Cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania (C2) Opis: Kryterium dotyczy ceny brutto fakultatywnego wykupu przez Zamawiającego, sprzętu telekomunikacyjnego i oprogramowania wykorzystywanego do realizacji zamówienia. Cena ta ma charakter wyłącznie informacyjny i porównawczy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania wykupu, będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji. Ocena ofert w kryterium C2 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C2 = W_{min} / W_{bad} \times 5$ gdzie: W_{min} – najniższa cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, W_{bad} – cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania badanej oferty."

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 11/05/2026

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Περιγραφή των αλλαγών: ZMIANA 4 W Pkt 5.1.12. (Warunki udzielenia zamówienia) zapis o treści: "Termin składania ofert: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni Informacje na temat publicznego otwarcia: Data otwarcia: 14/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni", otrzymuje następujące brzmienie: "Termin składania ofert: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni Informacje na temat publicznego otwarcia: Data otwarcia: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni".

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 11/05/2026

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 037af768-49b5-47af-92ca-b7a36598e29d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/05/2026 06:22:11 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πολωνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 323361-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 91/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 12/05/2026