

325333-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – Tietoturvapalvelut EDR/XDR /CTEM

OJ S 91/2026 12/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Αγαθά - Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Istekki Oy

Email: hankinnat@istekki.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Tietoturvapalvelut EDR/XDR/CTEM

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on pääsääntöisesti SaaS palveluna tietoturvateknologiat, niihin liittyvät integraatiot, toimitusprojektit, ylläpito- ja tukipalvelut sekä erikseen tilattavat tekniset asiantuntijapalvelut. Hankittaviin ratkaisuihin voidaan ostaa jatkokehitystä sopimuskauden aikana sekä osaan hankinnan kohteista mahdollisuus ostaa kyvykkyys tuottaa palvelua OnPremises-ratkaisuna. Hankinnalla tavoitellaan ensivaiheessa jo tuotannossa olevia ratkaisuja. Hankinta on jaettu kahteen osaan: Ensimmäisessä osassa hankitaan EDR/XDR teknologia ja toisessa osassa hankitaan CTEM teknologia (Gartner). Alla kuvattu näiden teknologioiden keskeisimmät hyödyt: Keskeisiä EDR-järjestelmällä tavoiteltavia hyötyjä ovat • Reaaliaikainen uhkien havaitseminen päätelaitteissa. • Automaattinen reagointi haitallisiin tapahtumiin (esim. karanteeni, prosessin pysäytys). • Jälkianalyysi ja forensiikka: mahdollistaa hyökkäyksen juurisyyn selvittämisen. • Integrointi SOC-toimintoihin (Security Operations Center). Keskeisiä XDR-järjestelmällä tavoiteltavia hyötyjä ovat • Yhdistetty näkyvyys eri tietoturvalähteistä (endpoint, verkko, identiteetti, pilvi). • Keskitetty uhkien hallinta ja korrelaatio eri lähteiden välillä. • Parempi kontekstuaalinen analyysi – auttaa tunnistamaan monimutkaisia hyökkäysketjuja. • Tehokkaampi reagointi ja automatisointi koko ympäristössä. Keskeisiä CTEM-järjestelmällä tavoiteltavia hyötyjä ovat • Altistusten jatkuva kartoitus (esim. haavoittuvuudet, konfiguraatiovirheet). • Riskien priorisointi liiketoimintavaikutusten perusteella. • Simulointi ja testaus (esim. hyökkäyspolkujen mallinnus). • Tietoturvan parantaminen strategisesti – auttaa kohdentamaan resurssit oikein. Hankinnalle asetetut vaatimukset ja pisteytettävät ominaisuudet on kuvattu yksityiskohtaisesti liitteissä ” EDR-XDR Vaatimusmäärittely” ja ”CTEM Vaatimusmäärittely”, joissa on asetettu toiminnalliset-, tekniset-, tietoturva- ja tietosuojavaatimukset. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu liitteenä olevissa asiakirjoissa. Tilaaaja valitsee kumpaankin osa-alueeseen yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Myönnettävien osien määrää ei ole rajoitettu. Hankintasopimusta tulee käyttää ainoastaan Istekki Oy ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki Oy ja valittu Toimittaja. Selvyyden vuoksi todetaan, että Istekin asiakkaat eivät ole tämän kilpailutuksen tai sen perusteella tehtävän

hankintasopimuksen osapuolia. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta. Istekki Oy pidättää itsellään oikeuden päivittää osan 1 option hankinnassa käytettävää optiosopimus pohjaa (on premises).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 81d35ab2-1c34-4290-a162-c95c87fa0efc

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 575106

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous sekä pyydyt dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei toisin ole mainittu. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας, 72000000 Υπηρεσίες

τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintaan voidaan tehdä lisähankintaa. Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä. Optio ensimmäisen osan lisähankintaan (EDR/XDR) Hankintaan sisältyy lisähankintamahdollisuus, joka sisältää Tilaajan oikeuden tilata palvelun tuottaminen vaihtoehtoisesti sopimuskaudella On Premises-ratkaisuna, mikäli Tilaaja katsoo sen tarpeelliseksi sopimuskauden aikana. Tällainen tilanne voi syntyä esimerkiksi lainsäädännön tai viranomais määräysten tai suositusten kautta tilanteessa, että palvelu tulee tuottaa konesalista ja tietoja tai toimintaa ei saa ylläpitää SaaS-palveluna tai muu vastaava kyberturvallisuuteen ja tietoturvaan liittyvän seikan takia. Tämän option hyödyntäminen edellyttää erillistä tilausta ja Toimittajan laatimaa tarjousta, joka hyväksytään kirjallisesti Tilaajan toimesta. On Premises-ratkaisu toteutetaan ensisijaisesti Tilaajan konesaliin ja erikseen sovittaessa voidaan toteuttaa Toimittajan konesaliin. Mikäli optio otetaan käyttöön, sovitaan palvelun tuottamisesta erikseen sopimuskaudella tarjouspyynnön liitteenä olevalla "OPTIO-hankintasopimus Tietoturvapalvelut EDR XDR ON-PREMISES"-sopimusluonnoksella ja sen liitteillä. Vapaaehtoisena optiona lisäksi muut palvelutasot molemmissa osa-alueissa.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Διαφθορά: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Απάτη: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt

vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimmittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Tarjoajan osallιστισεα hankintamenettelyyn αιθευτυ eturistiriitoja.

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyyvā yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallιστισunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Πρώωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessā on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstā.

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Πτώχευση: Tarjoaja on konkurssissa.

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Αφερεγγυότητα: Tarjoajan osalta on käynnιστεetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllāmainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: EDR/XDR teknologia

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on EDR/XDR teknologia tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtojen mukaisesti.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Osa-alue 1-0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Hankintaan voidaan tehdä lisähankintaa. Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä. Hankintaan sisältyy lisähankintamahdollisuus, joka sisältää Tilaajan oikeuden tilata palvelun tuottaminen vaihtoehtoisesti sopimuskaudella On Premises-ratkaisuna, mikäli Tilaaja katsoo sen tarpeelliseksi sopimuskauden aikana. Tällainen tilanne voi syntyä esimerkiksi lainsäädännön tai viranomaismääräysten tai suositusten kautta tilanteessa, että palvelu tulee tuottaa konesalista ja tietoja tai toimintaa ei saa ylläpitää SaaS-palveluna tai muu vastaava kyberturvallisuuteen ja tietoturvaan liittyvän seikan takia. Tämän option hyödyntäminen edellyttää erillistä tilausta ja Toimittajan laatimaa tarjousta, joka hyväksytään kirjallisesti Tilaajan toimesta. On Premises-ratkaisu toteutetaan ensisijaisesti Tilaajan konesaliin ja erikseen sovittaessa voidaan toteuttaa Toimittajan konesaliin. Mikäli optio otetaan käyttöön, sovitaan palvelun tuottamisesta erikseen sopimuskaudella tarjouspyynnön liitteenä olevalla ”OPTIO-hankintasopimus Tietoturvapalvelut EDR XDR ON-PREMISES”-sopimusluonnoksella ja sen liitteillä. Vapaaehtoisena optiona lisäksi eri palvelutasot.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Απεριόριστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ’ αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintaan voidaan tehdä lisähankintaa. Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä. Optio ensimmäisen osan lisähankintaan (EDR/XDR) Hankintaan sisältyy lisähankintamahdollisuus, joka sisältää Tilaajan oikeuden tilata palvelun tuottaminen vaihtoehtoisesti sopimuskaudella On Premises-ratkaisuna, mikäli Tilaaja katsoo sen tarpeelliseksi sopimuskauden aikana. Tällainen tilanne voi syntyä esimerkiksi lainsäädännön tai viranomaismääräysten tai suositusten kautta tilanteessa, että palvelu tulee tuottaa konesalista ja tietoja tai toimintaa ei saa ylläpitää SaaS-palveluna tai muu vastaava kyberturvallisuuteen ja tietoturvaan liittyvän seikan takia. Tämän option hyödyntäminen edellyttää erillistä tilausta ja Toimittajan laatimaa tarjousta, joka hyväksytään kirjallisesti Tilaajan toimesta. On Premises-ratkaisu toteutetaan ensisijaisesti Tilaajan konesaliin ja erikseen sovittaessa voidaan toteuttaa Toimittajan konesaliin. Mikäli optio otetaan käyttöön, sovitaan palvelun tuottamisesta erikseen sopimuskaudella tarjouspyynnön liitteenä olevalla ”OPTIO-hankintasopimus Tietoturvapalvelut EDR XDR ON-PREMISES”-sopimusluonnoksella ja sen liitteillä. Vapaaehtoisena optiona lisäksi muut palvelutasot molemmissa osa-alueissa.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 90

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=575106&tpk=3d47cf32-8609-41b2-9582-e1c2d57dda7d>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=575106&tpk=3d47cf32-8609-41b2-9582-e1c2d57dda7d>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 12/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa valitus- ja oikaisu aika on 14 päivää. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosainen on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen.

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: CTEM teknologia

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on CTEM teknologia tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtojen mukaisesti.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Osa-alue 2-1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Hankintaan voidaan tehdä lisähankintaa. Tilaaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä. Vapaaehtoisena optiona lisäksi eri palvelutasot.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Απεριόριστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintaan voidaan tehdä lisähankintaa. Tilaaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

Vapaaehtoisena optiona lisäksi muut palvelutasot molemmissa osa-alueissa.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωτεύων κοινωνικός στόχος: Δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=575106&tpk=3d47cf32-8609-41b2-9582-e1c2d57dda7d>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=575106&tpk=3d47cf32-8609-41b2-9582-e1c2d57dda7d>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 12/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa valitus- ja oikaisuaika on 14 päivää. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosainen on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Istekki Oy

Αριθμός καταχώρισης: 2292633-0

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 4000

Πόλη: Kuopio

Ταχυδρομικός κώδικας: 70601

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hankinta

Email: hankinnat@istekki.fi

Τηλέφωνο: +358 176180700

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.istekki.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 024d21c9-a430-42eb-acc0-a68c12865b6b - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/05/2026 09:03:54 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 11/05/2026 09:03:55 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 325333-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 91/2026

