

## 326097-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης – Accord cadre - Accompagnement

OJ S 91/2026 12/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Ministère de la Communauté française

Email: [marchespublics@cfwb.be](mailto:marchespublics@cfwb.be)

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Accord cadre - Accompagnement

Περιγραφή: Accord cadre ayant pour objet la mise à disposition d'experts externes pour assurer une offre de service via 4 types d'accompagnement : • Accompagnement en gestion de projet/programme, analyse, Product owner/Coach équipe agile (lot 1) • Accompagnement en optimisation et simplification de processus et maîtrise des activités, en analyste business et fonctionnelle (lot 2) • Accompagnement au changement de programmes et de projets de grande ampleur (lot 3) • Accompagnement en matière de Customer experience (CX), d'User experience (UX) et d'User interface (UI) (lot 4)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 49e4e35c-2e97-4d28-89c0-70c7581ca516

Εσωτερικό αναγνωριστικό: MP5556\_PO\_SERVICE\_EUROP - Accord cadre - Accompagnement

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Βέλγιο

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

##### 2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:

4

**Όροι της σύμβασης:**

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 4

**2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## 5. Παρτίδα

---

**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: Accord cadre - Accompagnement - 1 - projets

Περιγραφή: Accompagnement en gestion de projet/programme, analyse, Product owner /Coach équipe agile

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Χώρα: Βέλγιο

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 4 Έτη

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/documents>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/forum>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 19/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 150 Ημέρες

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 3

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Ministère de la Communauté française

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: une requête en annulation datée et signée doit être adressée, par lettre recommandée à la poste, au Conseil d'État (rue de la Science 33, 1040 Bruxelles) dans les soixante jours à dater du lendemain de la réception d'une notification

**5.1. Παρτίδα: LOT-0002**

Τίτλος: Accord cadre - Accompagnement - 2 - processus et maîtrise

Περιγραφή: • Accompagnement en optimisation et simplification de processus et maitrise des activités, en analyste buisness et fonctionnel

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Χώρα: Βέλγιο

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 4 Έτη

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/documents>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/forum>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 19/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 150 Ημέρες

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 3

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Ministère de la Communauté française

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: une requête en annulation datée et signée doit être adressée, par lettre recommandée à la poste, au Conseil d'État (rue de la Science 33, 1040 Bruxelles) dans les soixante jours à dater du lendemain de la réception d'une notification

**5.1. Παρτίδα: LOT-0003**

Τίτλος: Accord cadre - Accompagnement - 3 - Change projets/programmes

Περιγραφή: Accompagnement en gestion de projet/programme, analyse, Product owner /Coach équipe agile

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 3

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Χώρα: Βέλγιο  
Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 4 Έτη

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

**5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Η διαδικασία σύναψης σύμβασης εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της οδηγίας 2009/33/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (οδηγία για τα καθαρά οχήματα — CVD)

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/documents>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/forum>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 19/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 150 Ημέρες

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 3

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Ministère de la Communauté française

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: une requête en annulation datée et signée doit être adressée, par lettre recommandée à la poste, au Conseil d'État (rue de la Science 33, 1040 Bruxelles) dans les soixante jours à dater du lendemain de la réception d'une notification

#### **5.1. Παρτίδα: LOT-0004**

Τίτλος: Accord cadre - Accompagnement - 4 - Expériences Usagers

Περιγραφή: Accompagnement en gestion de projet/programme, analyse, Product owner /Coach équipe agile

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 4

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

#### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Χώρα: Βέλγιο

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

#### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 4 Έτη

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/documents>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/forum>

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d9a88c8f-82f6-4b42-92fc-5b2c4a048951/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 19/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 150 Ημέρες

#### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 3

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Ministère de la Communauté française

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: une requête en annulation datée et signée doit être adressée, par lettre recommandée à la poste, au Conseil d'État (rue de la Science 33, 1040 Bruxelles) dans les soixante jours à dater du lendemain de la réception d'une notification

## **8. Οργανισμοί**

---

### **8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Ministère de la Communauté française

Αριθμός καταχώρισης: 0316380940\_5245

Τμήμα: Secrétariat général

Ταχυδρομική διεύθυνση: Boulevard Leopold II, 44

Πόλη: Molenbeek-Saint-Jean

Ταχυδρομικός κώδικας: 1080

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: [marchespublics@cfwb.be](mailto:marchespublics@cfwb.be)

Τηλέφωνο: +32 8002000

Προφίλ αγοραστή: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5245&includeOrganisationChildren=true>

#### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

### **8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: SPF Stratégie et Appui

Αριθμός καταχώρισης: BE001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Πόλη: Bruxelles

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://bosa.belgium.be>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## 10. Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

7caba5a7-be6b-4766-871c-4a56f0dbe9d6-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

les erreurs matérielles suivantes ont été corrigée : - Pour le lot 1 - critère de sélection - Simplification du tableau relatif à la qualification et l'expérience de l'équipe proposée (p. 22 de l'erratum) - Pour lot lot 1 - critère d'attribution - le sous critère "Adéquation de la méthode avec le contexte" est sur 20 points et non sur 30 (p. 27 de l'erratum) - modification de la mention de 10ème année par 4ème année (p. 41 de l'erratum) dans la phrase : "Le renvoi de données doit avoir lieu à la fin du marché (4ème année) et également lorsque les dernières licences seront expirées (au-delà de la 4ème année)." - Ajout d'une annexe 2 en format Word. - Mise à jour des DUME

### 10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 11/05/2026

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e26c98e7-2be5-47d6-a1b3-7216b28df2ef - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 326097-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 91/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 12/05/2026