

329921-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες πληροφορικής – Mise à disposition et gestion du workplace IT

OJ S 92/2026 13/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Email: sylvianne.provoost@resa.be

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Mise à disposition et gestion du workplace IT

Περιγραφή: Le présent avis de marché porte sur la mise à disposition et la gestion de l'environnement de travail numérique (Workplace) de RESA, dans un contexte multisite et multi-profils utilisateurs. Il est structuré en deux lots distincts : Lot 1 – Services de support aux utilisateurs et au Métier (Workplace Support) : couvrant notamment : - les services liés à la configuration, au déploiement et à la mise en service des équipements Workplace ; - les services en phase d'exploitation, incluant les services gérés, le support et la maintenance. Lot 2 – Approvisionnement des équipements et services associés : couvrant notamment : - la fourniture d'équipements (ordinateurs portables, ordinateurs fixes, écrans, stations d'accueil / ports replicators, tablettes, smartphones, équipements GPS, accessoires liés à ces équipements, etc.) ; - les services associés.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 19417458-53e1-4667-9c3c-d9899cd9d9ff

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PPP1E2-3001/6342/2026031-S

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Toutes les candidatures doivent obligatoirement être déposées via la plateforme <https://www.publicprocurement.be> En cas de problèmes lors du dépôt de votre candidature, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement par e-mail (e.proc@publicprocurement.be) ou par téléphone (02/740.80.00). En cas de candidatures

remises par un groupement d'opérateurs économiques et en plus des formalités prévues dans les différents DUMES obligatoires, une seule lettre de candidature sera établie pour l'ensemble du groupement ; elle sera signée par tous les membres du groupement ; elle précisera la nature du groupement et désignera un mandataire. Les candidats qui ont des questions devront obligatoirement les poser via le forum de la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be>. Le pouvoir adjudicateur répondra à l'ensemble des questions posées jusqu'à 1 semaine calendrier avant le dépôt des candidatures électroniques. Resa ne s'engage pas à répondre à toutes autres formes de communication. L'absence de réponse ne pourra pas lui être reprochée. Important: Tout candidat enregistré peut poser une question à laquelle le pouvoir adjudicateur peut répondre. Tant la question que la réponse sont visibles pour tous les candidats enregistrés. Le pouvoir adjudicateur est informé en temps réel lorsqu'une question est posée. Il n'y a pas d'avertissement lorsque le pouvoir adjudicateur apporte une réponse à une question. Il appartient donc au candidat de consulter régulièrement le forum et ainsi de prendre connaissance de toutes les questions et réponses déjà publiées. En cas de problèmes, nous vous invitons à prendre contact avec le helpdesk d'E-Procurement. À toutes fins utiles, veuillez trouver le lien vous permettant de télécharger le manuel d'utilisation du service Fédéral EProcurement pour les entreprises <https://www.publicprocurement.be>. Ce marché se déroule en deux étapes : Phase de sélection – vous devez nous renvoyer un dossier de candidature reprenant les documents mentionnés dans l'avis de marché (point 5.1.9 critères de sélection) au plus tard à la date limite de réception des demandes de participation. Phase d'attribution – si vous êtes sélectionnés (sur base de votre dossier de candidature), nous vous communiquerons le lien pour télécharger le cahier des charges afin de vous permettre de nous remettre offre

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:

2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Service de Support aux utilisateurs et au Métier (Workplace Support)

Περιγραφή: Lot 1 – Services de support aux utilisateurs et au Métier (Workplace Support) : couvrant notamment : - les services liés à la configuration, au déploiement et à la mise en service des équipements Workplace ; - les services en phase d'exploitation, incluant les services gérés, le support et la maintenance.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026031-S_1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 96 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Le lot 1 comporte trois reconductions. 3 reconductions tacites de 12 mois

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature le document suivant : Le candidat remettra un document issu de l'ONSS, ou tout autre document équivalent, reprenant le nombre d'employés de sa société (minimum 50 employés). Si un candidat participe aux deux lots, l'exigence minimale de 50 employés s'applique une seule fois et ne se cumule pas. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 50 employés

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat remettra une preuve que les profils, qui seront proposés pour la mission, maîtrisent la langue française, à l'écrit comme à l'oral, Niveau C1 du CECRL.

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat s'engage sur l'honneur à pouvoir apporter un support technique sur site (province de Liège) dans un délai de 4h.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat remettra la preuve que la société a assuré une ou plusieurs missions similaires à l'objet du marché au cours des trois dernières années, correspondant à un chiffre d'affaires minimum de 1.000.000 EUR pour les trois ans. Chaque mission référencée devra être appuyée d'un certificat de bonne exécution signé par le client mentionnant les coordonnées de ce dernier. RESA se réserve le droit de contacter le client. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 1 mission similaire

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat devra démontrer que ses collaborateurs disposent de certifications Microsoft valides et actuelles couvrant la gestion des terminaux Windows et des environnements Windows Server (par exemple, Microsoft 365 Endpoint Administrator Associate, Windows Server Hybrid Administrator Associate, ou toute certification équivalente), ainsi que de la certification ITIL Foundation (ou équivalent).

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat remettra une attestation qu'il a au minimum un partenariat Solutions Partner - Modern Work

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espdd?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature. * Le DUME, par lequel le soumissionnaire déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Σειρά σπουδαιότητας

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Σειρά σπουδαιότητας

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3001/1E2/2026>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 19/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Néant

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Néant

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Néant

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Néant

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Conseil d'Etat

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Conseil d'Etat

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Approvisionnement des équipements et services associés

Περιγραφή: Lot 2 – Approvisionnement des équipements et services associés : couvrant notamment : - la fourniture d'équipements (ordinateurs portables, ordinateurs fixes, écrans, stations d'accueil / ports replicators, tablettes, smartphones, équipements GPS, accessoires liés à ces équipements, etc.) ; - les services associés.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026031-S_2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 96 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Le lot 2 comporte trois reconductions. 3 reconductions tacites de 12 mois

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature le document suivant : Le candidat remettra un document issu de l'ONSS, ou tout autre document équivalent, reprenant le nombre d'employés de sa société (minimum 50 employés). Si un candidat participe aux deux lots, l'exigence minimale de 50 employés s'applique une seule fois et ne se cumule pas. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 50 employés

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat remettra une preuve que les profils, qui seront proposés pour la mission, maîtrisent la langue française, à l'écrit comme à l'oral, Niveau C1 du CECRL.

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat s'engage sur l'honneur à pouvoir apporter un support technique sur site (province de Liège) dans un délai de 4h.

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents

manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature. * Le DUME, par lequel le soumissionnaire déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat remettra la preuve que la société a assuré une ou plusieurs missions similaires à l'objet du marché au cours des trois dernières années, correspondant à un chiffre d'affaires minimum de 1.000.000 EUR pour les trois ans. Chaque référence devra être appuyée d'un certificat de bonne exécution signé par le client mentionnant les coordonnées de ce dernier. RESA se réserve le droit de contacter le client. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 1 mission similaire

Κριτήριο: Εργαλεία, εργοστάσια ή τεχνικός εξοπλισμός

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat s'engage sur l'honneur à disposer d'un stock utile dans un rayon permettant le respect du délai de livraison de maximum 8h sur les sites de la province de Liège.

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le candidat fournira la preuve que la société a des partenariats avec un des principaux constructeurs d'équipement relatif au lot 2 du marché

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Σειρά σπουδαιότητας

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Σειρά σπουδαιότητας

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3001/1E2/2026>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Cautionnement (5 % du montant initial du lot (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 19/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Néant

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Néant

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Néant

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Néant

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Conseil d'Etat

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Conseil d'Etat

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Αριθμός καταχώρισης: BE 0724.552.089

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Sainte-Marie, 11

Πόλη: Liège

Ταχυδρομικός κώδικας: 4000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσωπο επικοινωνίας: Sylvianne Provoost

Email: sylvianne.provoost@resa.be

Τηλέφωνο: +32 42201315

Φαξ: +32 42201390

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.resa.be/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Conseil d'Etat

Αριθμός καταχώρισης: BE 0931814266

Ταχυδρομική διεύθυνση: rue de la Science, 33

Πόλη: BRUXELLES

Ταχυδρομικός κώδικας: 1040

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: Info@conseildetat.be

Τηλέφωνο: +32 22349470

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Αριθμός καταχώρισης: BE 0475.480.736

Πόλη: Antwerpen / Anvers

Ταχυδρομικός κώδικας: 2000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Χώρα: Βέλγιο

Email: info@3p.eu

Τηλέφωνο: +32 3 294 30 51

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: FPS Policy and Support

Αριθμός καταχώρισης: BE 0671.516.647

Πόλη: Brussels

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: e.proc@publicprocurement.be

Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

f5b0ebb7-7af2-45ad-8b7f-e9007b6caa57-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Suite à la question posée sur le forum, un des critères de sélection du lot 1 a été adapté. PROCEDURE - Le critère de sélection n°5 a été adapté comme suit : "Le candidat devra démontrer que ses collaborateurs disposent de certifications Microsoft valides et actuelles couvrant la gestion des terminaux Windows et des environnements Windows Server (par exemple, Microsoft 365 Endpoint Administrator Associate, Windows Server Hybrid Administrator Associate, ou toute certification équivalente), ainsi que de la certification ITIL Foundation (ou équivalent)" en lieu et place de "Le candidat remettra les certifications OS Windows 11, Windows Serveur des employés (MCSC) et 'ITIL Foundation'".

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0002

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7206a421-e35d-4cd6-b459-0be3b4b43f73 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 329921-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 92/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 13/05/2026