

335631-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες έρευνας αγοράς – Procedura aperta sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. n. 36/2023, articolata in n. 2 lotti, per l'affidamento dei servizi di analisi e monitoraggio sulla rappresentazione della figura femminile nella programmazione Rai.

OJ S 94/2026 18/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Email: gestione.appalti@maggioli.it

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Procedura aperta sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. n. 36/2023, articolata in n. 2 lotti, per l'affidamento dei servizi di analisi e monitoraggio sulla rappresentazione della figura femminile nella programmazione Rai.

Περιγραφή: Affidamento, articolato in due lotti, del servizio di analisi e monitoraggio sulla rappresentazione della figura femminile nella programmazione Rai in attuazione di quanto previsto dal Contratto di Servizio sottoscritto con il Ministero delle Imprese e del Made in Italy 2023-2028 per una durata base di 24 mesi (annualità 2027 e 2028), prorogabile alle medesime condizioni per un'ulteriore annualità, fermo restando la necessità di consegnare i deliverable previsti entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo (di seguito anche Servizio). Suddivisione in lotti. Ai sensi dell'art. 58 del Codice ed in applicazione dei principi in materia, la procedura è articolata nei seguenti n. 2 lotti: - Lotto n. 1: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa continuativa, basata sull'analisi dei contenuti, su un campione rappresentativo della programmazione delle tre reti tv generaliste (Rai1, Rai2 e Rai3); - Lotto n. 2: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa annuale su percezioni e aspettative relative a rappresentazione femminile, pluralismo, coesione sociale, DE&I, hate speech e ruolo dei media, con focus sull'offerta Rai. Il perimetro di ciascun lotto è stato determinato sulla base di criteri oggettivi attinenti alla distinta natura delle prestazioni, riguardando il Lotto n. 1 un monitoraggio continuativo dei contenuti della programmazione mediante analisi quali-quantitativa del trasmesso e il Lotto n. 2 una ricerca annuale sulla popolazione mediante indagini qualitative e quantitative. Le rilevanti differenze in termini di oggetto, metodologia, frequenza, dimensione del campione e tipologia di output comportano l'impiego di competenze specialistiche e assetti organizzativi non sovrapponibili, rendendo la suddivisione in lotti conforme a criteri di efficienza, proporzionalità e apertura al mercato. Non sono previste limitazioni al numero massimo di lotti per i quali è consentita l'aggiudicazione al medesimo concorrente.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0d7b5111-554a-4297-8447-7ca9a7168b65

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, nel rispetto delle condizioni previste nella documentazione di gara, tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. per i quali non sussistano: (i) le cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.; (ii) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16ter, del d.lgs. n. 165/2001; (iii) ulteriori divieti a contrarre con la PA, il tutto secondo quanto specificato negli atti di gara. Nello schema di contratto sono inserite le seguenti clausole: - ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice, qualora l'importo contrattuale (del contratto "base" o di quello derivante dall'esercizio dell'opzione) non dovesse essere esaurito alla scadenza del termine di durata contrattuale, la durata del contratto potrà essere estesa per il tempo necessario all'utilizzo dell'intero importo contrattuale; - ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice, Rai si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore, nel corso della durata del contratto, in caso di esigenze sopravvenute che determinino un decremento del fabbisogno di servizi, una diminuzione delle prestazioni, a parità di condizioni, per un importo fino al quinto del corrispettivo contrattuale, anche ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice; in tal evenienza l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto; - ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice, Rai si riserva di modificare, in caso di necessità nel corso della vigenza contrattuale, la capienza dimensionale di ciascuna voce contrattuale. In particolare, Rai, a seconda di esigenze specifiche, dovute al maggior impiego di una voce contrattuale rispetto ad un'altra, potrà operare la riduzione della voce meno utilizzata in favore dell'aumento della voce più utilizzata, fermo restando il valore complessivo del Contratto. In casi eccezionali, al verificarsi delle condizioni indicate all'art. 120 comma 11 del Codice, la durata del Contratto (se del caso come estesa per effetto dell'esercizio dell'opzione e/o ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) come sopra previsto), ancora in corso di esecuzione, potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente. In tal caso l'appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ROMA (RM)

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 699 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Decisione di contrarre n. A/D/2152/P del 14/05/2026. Ai sensi dell'art. 15, comma 2, secondo periodo, del Codice, sono stati individuati più soggetti cui affidare i compiti del Responsabile di progetto (RP). In particolare: il Responsabile del Progetto per la programmazione e progettazione, è Roberta Lucca; il Responsabile del Progetto per l'affidamento è Valerio De Nuzzo; il Responsabile del Progetto per l'esecuzione, cui sono altresì assegnati i compiti di coordinamento e supervisione dell'intervento, è Marco Catena. Per ogni altra prescrizione si rinvia al Disciplinare di gara e relativi allegati. La presente procedura è svolta tramite sistema informatico per procedure telematiche di acquisto accessibile all'indirizzo <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>. Tramite il sito si accede alla procedura ed alla documentazione di gara, all'interno dell'area di dettaglio relativa alla

Procedura. Termine ultimo per la presentazione della domanda di partecipazione e delle offerte: 22/06/2026, ore: 15:00. Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti entro e non oltre il 12/06/2026, ore 23:59, utilizzando l'area Comunicazioni riservate al Concorrente, presente nell'area di dettaglio della procedura. Le risposte alle richieste di chiarimenti sono fornite mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nell'area Comunicazioni della Stazione Appaltante. L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata per ciascun lotto sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 108, comma 2, del Codice secondo i pesi di seguito stabiliti: punteggio tecnico: 90; punteggio economico: 10. Con riferimento a ciascun lotto, si fa presente che, al fine di garantire la qualità del servizio, nella documentazione di gara verrà inserita, ai sensi dell'art. 108 co. 7 del Codice, una soglia minima di sbarramento al punteggio tecnico pari a 45/90. Le offerte tecniche ed economiche saranno esaminate prima della verifica della idoneità degli offerenti, secondo quanto previsto dall'art. 107, comma 3, del Codice. Con riferimento ad entrambi i lotti, i servizi sono di natura intellettuale per cui non trovano applicazione le clausole sociali di cui all'art. 57 del Codice. Parimenti, ai sensi del Bando Tipo ANAC n. 1 di cui appresso, in considerazione della interpretazione sistematica delle disposizioni del Codice operata nella relativa Nota illustrativa, per il presente appalto caratterizzato da attività di natura intellettuale non è prevista l'indicazione del CCNL di cui all'art. 11, commi 1 e 2, del Codice né l'individuazione del costo della manodopera di cui all'art. 41, comma 14, del Codice.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa continuativa, basata sull'analisi dei contenuti, su un campione rappresentativo della programmazione delle tre reti tv generaliste (Rai1, Rai2 e Rai3)

Περιγραφή: Con riferimento all'offerta editoriale Rai, i Servizi di monitoraggio e di analisi oggetto del Lotto 1 sono eseguiti su un campione rappresentativo della programmazione delle tre reti televisive generaliste (Rai 1, Rai 2 e Rai 3), con continuità per tutta la durata contrattuale. Le attività sono svolte da ricercatori specializzati con comprovata esperienza nell'analisi dei media audiovisivi e prevedono una rilevazione di tipo manuale: la valutazione dei contenuti non può essere effettuata mediante sistemi automatici o semiautomatici di analisi, dovendo essere garantita una lettura qualificata e contestuale da parte di operatori esperti. Le attività di monitoraggio riguardano le macro-tematiche individuate dal Capitolato tecnico, tra cui la rappresentazione della figura femminile, il pluralismo dei temi, dei soggetti e dei linguaggi, il contributo alla coesione sociale, il rispetto dei principi di diversity, equity &

inclusion e il contrasto all'hate speech. Il servizio si caratterizza per la natura continuativa delle rilevazioni e per la produzione strutturata di output periodici, nonché per la tempestiva segnalazione di eventuali criticità riscontrate nella programmazione. È inoltre prevista un'attività di desk research a livello internazionale, finalizzata all'analisi della letteratura, delle discipline e delle principali ricerche e best practice sviluppate dai servizi pubblici europei e internazionali nelle medesime aree tematiche, ai fini del confronto tecnico-editoriale e del posizionamento dell'offerta Rai nel contesto di riferimento. Il servizio può includere, su richiesta della Committente, attività di formazione rivolte alle risorse coinvolte nei processi editoriali (ideazione, realizzazione e conduzione dei programmi), finalizzate ad accrescere il grado di consapevolezza sui temi oggetto di monitoraggio. Tali attività di formazione a carattere non vincolante per Rai si articolano in quattro moduli da quattro ore ciascuno, fruibili in un'unica soluzione previa esplicita richiesta Rai. Nello specifico, il Servizio si articola nelle seguenti principali attività: - definizione della scheda di analisi contenente gli elementi da rilevare all'interno di ciascuna trasmissione del campione; - definizione di indicatori sintetici quali-quantitativi, elaborati sulla base delle evidenze raccolte; - costruzione del campione di trasmissioni oggetto di analisi; - monitoraggio continuativo delle trasmissioni del campione; - predisposizione della reportistica periodica e calcolo degli indicatori sintetici; - eventuale predisposizione ed erogazione di attività formative presso le sedi Rai di Roma, su richiesta della Committente, articolate in moduli dedicati ciascuno della durata di quattro ore circa; - svolgimento di attività di desk research internazionale sulle migliori pratiche e sui principali modelli di riferimento; - predisposizione del materiale di formazione ed erogazione di formazione (a consumo) da organizzare presso le sedi Rai di Roma e ciascuno articolati in almeno quattro moduli; - analisi desk sulla situazione a livello internazionale europeo ed extraeuropeo della disciplina in materia e delle migliori pratiche, nonché dei più significativi casi di violazione. Nel corso dell'esecuzione contrattuale, l'aggiudicatario sarà tenuto a presentare le seguenti reportistiche: - schede di segnalazione relative a trasmissioni oggetto di monitoraggio che evidenzino: criticità o violazioni, da inviare entro due giorni lavorativi dalla messa in onda; best practice o elementi da approfondire, da trasmettere con cadenza mensile entro dieci giorni lavorativi dalla fine del mese solare oggetto di monitoraggio all'interno del quale sono state riscontrate; - reportistiche periodiche: report mensili (database delle trasmissioni monitorate), da trasmettere entro quindici giorni lavorativi dalla fine del mese di riferimento; report trimestrali, recanti le principali evidenze e analisi comparative da trasmettere entro quindici giorni lavorativi dalla fine del periodo oggetto di monitoraggio e relative all'intero periodo monitorato dall'inizio dell'anno; report annuali, contenenti i risultati complessivi del monitoraggio e le relative analisi di sintesi da inviare entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo a quello oggetto di monitoraggio. Con riferimento alla decorrenza dei servizi oggetto del lotto n. 1, gli stessi verranno avviati dal primo mese della stipula del contratto, fino a coprire tutte le trasmissioni del campione di riferimento in onda nell'anno solare. Le attività di formazione sono da erogarsi con modalità a richiesta. Per la dettagliata descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali del servizio oggetto di ciascun lotto nonché delle modalità di esecuzione dello stesso si rimanda alla documentazione tecnica allegata. Il valore per la durata base di 24 mesi è pari ad euro 330.000,00 al netto di I.V.A. quale importo, da sottoporre a ribasso, di cui: - euro 165.000,00 per l'annualità 2027 ripartito in: (i) euro 157.000,00 per i Servizi di monitoraggio e di analisi qualitativi e quantitativi continuativi; (ii) euro 8.000,00 per i servizi di formazione a carattere non vincolante per RAI, da erogarsi a consumo, previa specifica richiesta della stessa; - euro 165.000,00 per l'annualità 2028 ripartito in: (i) euro 157.000,00 per i Servizi di monitoraggio e di analisi qualitativi e quantitativi continuativi; (ii) euro 8.000,00 per i servizi di formazione a carattere non vincolante per RAI, da erogarsi a consumo, previa specifica richiesta della stessa.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cnp): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Rai stipulerà, con l'aggiudicatario, un Contratto della durata di 24 mesi (annualità: 2027 e 2028) a copertura dell'anno solare, con possibilità di esercizio dell'opzione di proroga, di cui all'art. 120 comma 10 del Codice, per ulteriori 12 mesi (annualità: 2029) ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto, per una durata complessiva di 36 mesi, per effetto del quale l'affidatario si obbligherà ad eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto, secondo le specifiche tecniche oggetto del Capitolato tecnico, nonché della offerta tecnica presentata in gara. Il valore dell'opzione di proroga, ricompreso nel valore globale, sopra indicato è pari ad euro 165.000,00 al netto di I.V.A. da sottoporre a ribasso, di cui euro 157.000,00 per i Servizi di monitoraggio e di analisi qualitativi e quantitativi continuativi ed euro 8.000,00 per i servizi di formazione a carattere non vincolante per RAI, da erogarsi a consumo, previa specifica richiesta della stessa.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 495 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività pertinenti a quelle oggetto della presente procedura di gara

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Aver correttamente eseguito negli ultimi 10 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando nella Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, almeno n. 1 servizio di analisi/monitoraggio della programmazione televisiva basata sull'esame testuale e contestuale dei programmi TV realizzato da ricercatori esperti, relativamente ad almeno una tematica correlata a quelle oggetto della presente procedura come definite dettagliatamente nel Capitolato Tecnico

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Offerta tecnica

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 90

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης κατώφλι: Ελάχιστη βαθμολογία

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 45

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Offerta economica

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 12/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Secondo le modalità previste nella documentazione di gara

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 23/06/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Per la presente procedura non sono previste sedute pubbliche. I concorrenti potranno acquisire le informazioni relative allo svolgimento della procedura accedendo alla Piattaforma Acquisti, nella sezione relativa alla gara. La Piattaforma Acquisti garantisce il rispetto delle disposizioni del Codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: - Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando. - Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del relativo provvedimento.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa annuale su percezioni e aspettative relative a rappresentazione femminile, pluralismo, coesione sociale, DE&I, hate speech e ruolo dei media, con focus sull'offerta Rai

Περιγραφή: Il servizio è condotto su un campione statisticamente rappresentativo della popolazione italiana (stratificato per genere, età, area geografica e titolo di studio) per rilevare il vissuto e le attese della popolazione rispetto alle tematiche elencate nel seguito. Gli individui che faranno parte dei campioni dovranno essere in grado di esprimere valutazioni sull'offerta radiotelevisiva fruita in una qualsiasi modalità, lineare e/o on-demand su piattaforme digitali – come, ad esempio, RaiPlay - inclusi i contenuti presenti in esclusiva su queste ultime. Le tematiche oggetto di rilevazione sono le seguenti: - la condizione della donna nella società attuale e il ruolo dei diversi media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico in particolare - nel promuovere una rappresentazione non stereotipata, in linea con l'evoluzione del ruolo della donna e rispettosa dell'identità femminile; - la capacità da parte dei media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico - in particolare di garantire la realizzazione del pluralismo di temi, soggetti e linguaggi, riferito a tutte le diverse condizioni e opzioni sociali, culturali e politiche meritevoli di rappresentazione; - il contributo alla coesione sociale e al contrasto all'hate speech, ottenendo dati sulla percezione della rilevanza del tema da parte della popolazione e sugli elementi reputati importanti ai fini del raggiungimento di tale obiettivo da parte dei media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico - in particolare; - la diversity, equity & inclusion nelle società contemporanee e la capacità da parte dei media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico - in particolare, di rappresentare e valorizzare le differenze, garantire una narrazione corretta, necessaria per una rappresentazione equa, e favorire l'inclusione attraverso l'eliminazione di stereotipi e discriminazioni. Nello specifico, il Servizio si articola nelle seguenti attività: 1. analisi qualitativa, condotta attraverso lo svolgimento di focus group per concettualizzare e inquadrare le tematiche in una prospettiva generale e comprendere quali siano gli elementi più rilevanti per la popolazione e il pubblico e quali le aspettative nei confronti di Rai; 2. analisi quantitativa, condotta attraverso interviste per ottenere una misurazione del peso e della consistenza di quanto emerso nella fase qualitativa; 3. elaborazione integrata dei risultati. Il Periodo di rilevazione è una volta nel corso dell'anno solare, orientativamente nel periodo settembre/ottobre. Per ciascuna fase è richiesta all'aggiudicatario una specifica reportistica da erogare secondo le tempistiche concordate con il Responsabile del progetto per la fase di esecuzione. Per la dettagliata descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali del servizio oggetto di ciascun lotto nonché delle modalità

di esecuzione dello stesso si rimanda alla documentazione tecnica . Il valore a base di gara da sottoporre a ribasso, per il periodo base di 24 mesi, è pari ad euro 136.000,00 al netto di I.V.A. ripartito in euro 68.000,00 I.V.A. esclusa per ciascuna annualità (2027 e 2028).

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Rai stipulerà un Contratto della durata di 24 mesi (annualità: 2027 e 2028) a copertura dell'anno solare, con possibilità di esercizio dell'opzione di proroga, di cui all' art. 120 comma 10 del Codice, per ulteriori 12 mesi (annualità: 2029) ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto, per una durata complessiva di 36 mesi, per effetto del quale l' affidatario si obbligherà ad eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto, secondo le specifiche tecniche oggetto del Capitolato tecnico, nonché della offerta tecnica presentata in gara. Il valore a base di gara, da sottoporre a ribasso, per la durata opzionale di dodici mesi (2029) e ricompreso nel valore globale sopra indicato, è pari ad euro 68.000,00 al netto di I.V.A, da sottoporre a ribasso.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 204 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività pertinenti a quelle oggetto della presente procedura di gara

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Aver correttamente eseguito negli ultimi 10 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando nella Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, almeno n. 1 ricerca qualitativa e/o quantitativa sulla programmazione televisiva, basata su rilevazioni qualitative e/o quantitative presso il pubblico, relativamente ad almeno una tematica correlata a quelle oggetto della presente procedura come definite dettagliatamente nel Capitolato Tecnico.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Offerta tecnica

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 90

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης κατώφλι: Ελάχιστη βαθμολογία

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 45

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Offerta economica

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 12/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: secondo le modalità indicate nella documentazione di gara

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 23/06/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Per la presente procedura non sono previste sedute pubbliche. I concorrenti potranno acquisire le informazioni relative allo svolgimento della procedura accedendo alla Piattaforma Acquisti, nella sezione relativa alla gara. La Piattaforma Acquisti garantisce il rispetto delle disposizioni del Codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: - Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando. - Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del relativo provvedimento.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Αριθμός καταχώρισης: 06382641006

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Alessandro Severo n. 246

Πόλη: ROMA (RM)

Ταχυδρομικός κώδικας: 00145

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: gestione.appalti@maggioli.it

Τηλέφωνο: 800938362

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.rai.it>

Προφίλ αγοραστή: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Αριθμός καταχώρισης: 93196440874

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Flaminia n. 189

Πόλη: ROMA (RM)

Ταχυδρομικός κώδικας: 100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Τηλέφωνο: 6328721

Φαξ: 632872315

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8bc27090-4575-49cb-8bd3-de4f3a2b7384 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 14/05/2026 12:53:41 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 335631-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 94/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/05/2026