

344858-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές – ID 8173 -
Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'
Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
OJ S 96/2026 20/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Email: protocollo@pec.insiel.it

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Περιγραφή: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per un periodo di 48 mesi

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c075ed22-5f82-4cca-b657-34471c3b3b70

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72510000 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Trieste

Ταχυδρομικός κώδικας: 34133

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Trieste (ITH44)

Χώρα: Ιταλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 650 176,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Περιγραφή: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72510000 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Trieste
Ταχυδρομικός κώδικας: 34133
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Trieste (ITH44)
Χώρα: Ιταλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 650 176,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Ισότητα των φύλων

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://trasparenza.insiel.it/procedure?p=8173>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/06/2027 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής

Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 100

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Αριθμός καταχώρισης: 00118410323

Πόλη: Trieste

Ταχυδρομικός κώδικας: 34133

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Trieste (ITH44)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ufficio acquisti e gare

Email: protocollo@pec.insiel.it

Τηλέφωνο: 0403737111

Προφίλ αγοραστή: <https://www.insiel.it>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Αριθμός καταχώρισης: 80029240324

Πόλη: trieste

Ταχυδρομικός κώδικας: 34121

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Trieste (ITH44)

Χώρα: Ιταλία

Email: ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it

Τηλέφωνο: 0406724711

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 61e3beac-1885-4b40-b0a5-6a10255dc470 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 19/05/2026 10:05:52 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 344858-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 96/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 20/05/2026