

346101-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών –
Servicio de mantenimiento y soporte remoto de los subsistemas y plataformas tecnológicas del
centro de procesos de datos (CPD) del Consell Insular de Ibiza.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa

Email: contratacio@conselldeivissa.es

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de mantenimiento y soporte remoto de los subsistemas y plataformas tecnológicas del centro de procesos de datos (CPD) del Consell Insular de Ibiza.

Περιγραφή: El contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento de los subsistemas del Centro de Proceso de Datos (CPD) del Consell Insular d'Eivissa (CIE), el soporte técnico y mantenimiento remoto especializado de las plataformas tecnológicas así como la monitorización y guardias 24x7 de los subsistemas y las plataformas tecnológicas implantadas. El alcance incluye: - Mantenimiento de los subsistemas del CPD: Sistemas de alimentación eléctrica. Sistemas de refrigeración/climatización Grupo Electrógeno. Sistemas de ventilación. Sistema de videovigilancia. Sistema de control de accesos. - Soporte técnico y mantenimiento remoto de las plataformas tecnológicas: Microsoft Active Directory. Servidores Windows Server. Servidores Linux Server. Plataforma de virtualización VMware. Plataforma de publicación de aplicaciones Citrix Virtual Apps and Desktops. Controladora de acceso Citrix NetScaler. Sistema de copias de seguridad Veeam Backup & Replication. Bases de datos Oracle 19c. - Servicio de Monitorización y guardias 24x7 tanto de los subsistemas como de las plataformas tecnológicas anteriores

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5ae95f93-857f-4c34-870e-6c751712aa1a

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/00007479V

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50312000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων, 50324200 Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Mallorca (ES532)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Menorca (ES533)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 508 330,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Απάτη: Fijado en el PCAP.....

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio de mantenimiento y soporte remoto de los subsistemas y plataformas tecnológicas del centro de procesos de datos (CPD) del Consell Insular de Ibiza.

Περιγραφή: El contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento de los subsistemas del Centro de Proceso de Datos (CPD) del Consell Insular d'Eivissa (CIE), el soporte técnico y mantenimiento remoto especializado de las plataformas tecnológicas así como la monitorización y guardias 24x7 de los subsistemas y las plataformas tecnológicas implantadas. El alcance incluye: - Mantenimiento de los subsistemas del CPD: Sistemas de alimentación eléctrica. Sistemas de refrigeración/climatización Grupo Electrógeno. Sistemas de ventilación. Sistema de videovigilancia. Sistema de control de accesos. - Soporte técnico y mantenimiento remoto de las plataformas tecnológicas: Microsoft Active Directory. Servidores Windows Server. Servidores Linux Server. Plataforma de virtualización VMware. Plataforma de publicación de aplicaciones Citrix Virtual Apps and Desktops. Controladora de acceso Citrix NetScaler. Sistema de copias de seguridad Veeam Backup & Replication. Bases de datos Oracle 19c. - Servicio de Monitorización y guardias 24x7 tanto de los subsistemas como de las plataformas tecnológicas anteriores

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/00007479V

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50312000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων, 50324200

Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Mallorca (ES532)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Menorca (ES533)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 5 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 55

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Propuesta de ejecución de los trabajos a realizar.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 45

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z9R3FaY84GleIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z9R3FaY84GleIBJRHQiPkQ%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 19/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Consell Insular d'Eivissa

Ημερομηνία αποσφράγισης: 26/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Consell d'Eivissa

Ημερομηνία αποσφράγισης: 22/06/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Consell Insular d'Eivissa

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Fijado en la cláusula M del PCAP.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: hasta 2026-06-10+02:00

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa

Αριθμός καταχώρισης: 30226830037403

Αριθμός καταχώρισης: S0733001B

Πόλη: Ibiza

Ταχυδρομικός κώδικας: 07800

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Menorca (ES533)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa

Email: contratacio@conselldeivissa.es

Τηλέφωνο: 971195900

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.conselldeivissa.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MINw0cN4DGM%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9c2f2635-025d-4705-8857-307a2e91a4d5 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 19/05/2026 14:14:56 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 346101-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 96/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 20/05/2026