

347038-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Kassa-applicatie Burgerzaken

OJ S 97/2026 21/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gemeente Utrecht

Email: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Kassa-applicatie Burgerzaken

Περιγραφή: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware. zie inschrijvingsleidraad

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 14e926f5-8119-46c9-a75f-89ba5d3e2b5f

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2025PBZ818

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Utrecht (NL350)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Utrecht

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 350 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Kassa-applicatie Burgerzaken

Περιγραφή: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: geen opties

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Utrecht (NL350)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Utrecht

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 120 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: 3 keer 2 jaar verlenging mogelijk. Zie inschrijvingsleidraad.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 350 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteit ICT Presentatie

Περιγραφή: Kwaliteit ICT Presentatie

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Περιγραφή: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Implementatieplan

Περιγραφή: Implementatieplan

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Prijs

Περιγραφή: Prijs

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 22/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/09/2026 08:31:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Gemeente Utrecht

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Gemeente Utrecht

Αριθμός καταχώρισης: 71663234

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stadsplateau 1

Πόλη: UTRECHT

Ταχυδρομικός κώδικας: 3521 AZ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Utrecht (NL350)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Mohamed Moulah Rabbi

Email: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl

Τηλέφωνο: +31 302860000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

Πόλη: Utrecht

Ταχυδρομικός κώδικας: 3521AZ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Utrecht (NL350)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: inkoop@utrecht.nl

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tenderned.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Gemeente Utrecht

Πόλη: Utrecht

Ταχυδρομικός κώδικας: 3521AZ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Utrecht (NL350)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: inkoop@utrecht.nl

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tenderned.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Midden-Nederland

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postbus 16005

Πόλη: UTRECHT

Ταχυδρομικός κώδικας: 3500 DA

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Utrecht (NL350)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Rechtbank Midden-Nederland

Email: midden-nederland@rechtspraak.nl

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 58f07bcc-47fe-4da7-b39b-41ad929d31ef - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 20/05/2026 11:37:18 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 347038-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 97/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 21/05/2026