

Ηνωμένο Βασίλειο-Cwmbran: Κέντρο κλήσεων

OJ S 152/2018 09/08/2018

Προκαταρκτική προκήρυξη

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

## Τμήμα Ι: Αναθέτουσα αρχή

---

### I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Bron Afon Community Housing Ltd

Ταχ. διεύθυνση: Ty Bron Afon, William Brown Close, Llantarnam Industrial Park

Πόλη: Cwmbran

Κωδικός NUTS: UKL16 Gwent Valleys

Ταχ. κωδικός: NP44 3AB

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [procurement@bronafon.org.uk](mailto:procurement@bronafon.org.uk)

Τηλέφωνο: +44 1633620111

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: <http://www.bronafon.org.uk>

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: [https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA0811](https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA0811)

### I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Tai Calon Community Housing Ltd

Ταχ. διεύθυνση: Solis One, The Rising Sun Industrial Estate

Πόλη: Blaina

Κωδικός NUTS: UKL16 Gwent Valleys

Ταχ. κωδικός: NP13 3JW

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@taicalon.org](mailto:info@taicalon.org)

Τηλέφωνο: +44 3003031717

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.taicalon.org](http://www.taicalon.org)

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: [https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA1000](https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA1000)

### I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Tai Tarian Ltd

Ταχ. διεύθυνση: Ty Gwyn, Brunel Way' Baglan Energy Park

Πόλη: Neath

Κωδικός NUTS: UK United Kingdom

Ταχ. κωδικός: SA11 2FP

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [procurement@tairarian.co.uk](mailto:procurement@tairarian.co.uk)

Τηλέφωνο: +44 1639505890

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: <http://www.tairarian.co.uk>

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: [https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA1087](https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA1087)

#### **I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: Newport City Homes

Ταχ. διεύθυνση: Nexus House, Mission Court, Lower Dock Street

Πόλη: Newport

Κωδικός NUTS: UKL21 Monmouthshire and Newport

Ταχ. κωδικός: NP20 2DW

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [procurement@newportcityhomes.com](mailto:procurement@newportcityhomes.com)

Τηλέφωνο: +44 1633381111

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.newportcityhomes.com](http://www.newportcityhomes.com)

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: [https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA0869](https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA0869)

#### **I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: Valleys to Coast Housing Limited

Ταχ. διεύθυνση: Tremains Business Park, Tremains Road

Πόλη: Bridgend

Κωδικός NUTS: UKL17 Bridgend and Neath Port Talbot

Ταχ. κωδικός: CF31 1TZ

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [procurement@v2c.org.uk](mailto:procurement@v2c.org.uk)

Τηλέφωνο: +44 3001232100

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: <http://www.v2c.org.uk>

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: [https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA23627](https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA23627)

#### **I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: Merthyr Valleys Homes

Ταχ. διεύθυνση: Ty Brychan, 22 Lansbury Road, Gellideg

Πόλη: Merthyr Tydfil

Κωδικός NUTS: UKL15 Central Valleys

Ταχ. κωδικός: CF48 1HA

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@mvhomes.org.uk](mailto:info@mvhomes.org.uk)

Τηλέφωνο: +44 1685727772

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: <http://www.mvhomes.org.uk>

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: [https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA0873](https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA0873)

#### **I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: Monmouthshire Housing Group

Ταχ. διεύθυνση: Nant Y Pia House, Mamhilad Technology Park, Mamhilad

Πόλη: Monmouthshire

Κωδικός NUTS: UKL21 Monmouthshire and Newport

Ταχ. κωδικός: NP4 OJJ

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [CustomerServices@monmouthshirehousing.co.uk](mailto:CustomerServices@monmouthshirehousing.co.uk)

Τηλέφωνο: +44 1495761017

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.monmouthshirehousing.co.uk](http://www.monmouthshirehousing.co.uk)

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: [https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA0882](https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA0882)

## **I.2. Πληροφορίες σχετικά με τις από κοινού προμήθειες**

Η σύμβαση αφορά από κοινού διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης

## **I.3. Επικοινωνία**

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί τη χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στη διεύθυνση: <https://etenderwales.bravosolution.co.uk>

## **I.4. Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Οργανισμός δημοσίου δικαίου

## **I.5. Κύρια δραστηριότητα**

Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας

## **Τμήμα II: Αντικείμενο**

---

### **II.1. Εύρος της σύμβασης**

#### **II.1.1. Τίτλος**

Out of Hours Call Handling and Alarm Monitoring

Αριθμός αναφοράς: 2018/BA1105/NA

#### **II.1.2. Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

79512000 Κέντρο κλήσεων

#### **II.1.3. Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

#### **II.1.4. Σύντομη περιγραφή**

Bron Afon Community Housing Ltd («Bron Afon») and the other participating Contracting Authorities have requirements for an Out of Hours Call Handling and Alarm Monitoring Service. Bron Afon is interested to hear from suitably qualified, skilled and experienced providers who could deliver Bron Afon and the other participating Contracting Authorities with an Out of Hours Call Handling and Alarm Monitoring Service.

Bron Afon and the other participating Contracting Authorities are interested to find out more about the solutions providers are able to offer in respect of Out of Hours Call Handling and Alarm Monitoring Services in order to inform our development of a detailed specification for their requirements.

Interested Organisations should contact [procurement@bronafon.org.uk](mailto:procurement@bronafon.org.uk) to register their interest in this potential procurement and obtain further information.

#### **II.1.5. Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 180 000,00 GBP

#### **II.1.6. Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

#### **II.2. Περιγραφή**

##### **II.2.2. Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

79512000 Κέντρο κλήσεων, 79711000 Υπηρεσίες παρακολούθησης συστημάτων συναγερμού

##### **II.2.3. Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: UKL16 Gwent Valleys

Κωδικός NUTS: UKL17 Bridgend and Neath Port Talbot

Κωδικός NUTS: UKL15 Central Valleys

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης: It is anticipated that services will be provided across multiple county borough area's as per the above mentioned NUTS codes.

##### **II.2.4. Περιγραφή της σύμβασης**

The Contracting Authorities are seeking to appoint a suitably qualified, skilled and experienced organisation for the provision of out of hours call handling and alarm monitoring service. The successful tendering organisation will provide the services to all Contracting Authorities for the entire duration of the contract.

#### **II.2.14. Συμπληρωματικές πληροφορίες**

##### **II.3. Εκτιμώμενη ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης σύμβασης**

02/11/2018

#### **Τμήμα IV: Διαδικασία**

---

##### **IV.1. Περιγραφή**

##### **IV.1.8. Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

---

##### **VI.3. Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Please note that this is a Prior Information Notice only and it is intended that a Contract Notice will be issued in due course. Therefore at this stage no Invitation to Tender documentation is available.

Note: To register your interest in this notice and obtain any additional information please visit the Sell2Wales Web Site at [https://www.sell2wales.gov.wales/Search/Search\\_Switch.aspx?ID=82549](https://www.sell2wales.gov.wales/Search/Search_Switch.aspx?ID=82549)

(WA Ref:82549)

##### **VI.5. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης**

06/08/2018