

350094-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων – Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

OJ S 97/2026 21/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Περιγραφή: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 4d7839fd-7852-487c-bad0-709dde603a2b

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026KOES0011

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Abierto

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48782000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης αποθήκευσης, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 060 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: El expediente 2026KOES0011 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Περιγραφή: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48782000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης αποθήκευσης, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 12/09/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 11/09/2029

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Volumen de negocios anual general

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Compromiso, sin incremento de precio, a impartir formación (al menos, de 4 horas) sobre igualdad de mujeres y hombres a los medios humanos que adscriba a la ejecución del contrato

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Compromiso, sin incremento de precio, de sustituir controladoras AFF A800 por AFF A90, 3 años de soporte y servicios para la sustitución y óptima configuración y puesta en marcha

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Precio de ejecución del contrato

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Plan de mantenimiento propuesto

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 3

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Procedimiento de apertura de consultas e incidencias y escalado al fabricante

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 3

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Roles, curriculum y experiencia sobre los elementos objeto del expediente, del equipo técnico que el licitador proponga adscribir a la ejecución del contrato

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 24

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά, βασκικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Αριθμός καταχώρισης: 118550.0

Ταχυδρομική διεύθυνση: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Πόλη: Donostia-San Sebastián

Ταχυδρομικός κώδικας: 20004

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

Email: tafrco@gipuzkoa.eus

Τηλέφωνο: +34 943113707

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernanta-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Αριθμός καταχώρισης: A20456976

Ταχυδρομική διεύθυνση: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

Πόλη: Donostia / San Sebastián

Ταχυδρομικός κώδικας: 20014

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Área de Servicios TIC de Izfe

Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Τηλέφωνο: +34 943112811

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.izfe.eus>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 070746dc-a0c5-49e9-8cb9-18aaa0fefb6c - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 19/05/2026 16:00:02 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 350094-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 97/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 21/05/2026