

## 350601-2026 - Διαγωνισμός

Νορβηγία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – Digital cleaning system

OJ S 98/2026 22/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Αγαθά - Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: IKT Nordhordland kommunalt oppgåvefelleskap

Email: [btv@iktnh.no](mailto:btv@iktnh.no)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Digital cleaning system

Περιγραφή: IKTNH shall hold a tender contest for a digital cleaning system. We consider all participating municipalities in this joint procurement to be a joint tender competition. The municipalities of Alver, Aurland, Austrheim, Austevoll, Fedje, Gulen, Masfjorden, Modalen, Osterøy, Samnanger, Vaksdal and Sveio have established a joint ICT operations company, IKT Nordhordland municipal co-operation (IKTNH). IKTNH has entered into operational cooperation with Etne, Tysnes and Vindafjord. These municipalities have entered into a contract for co-procurement with IKTNH in this tender competition. This enquiry is mainly for: - Procurement of a digital cleaning system. The procurement shall ensure future orientated systems for the municipalities in the cooperation, as well as to the greatest possible degree contribute to simplifying, improving and digitising work processes connected to cleaning in buildings for the municipalities. The offered system must be in continual development and give users access to new versions and functionality. This also applies for the national joint components. The municipalities shall be offered new technologies as and when they become available and interesting. The functionality shall be available after the simplest possible price model that does not limit development, and with the greatest possible integration between different services and technologies. It is also a requirement that the system and the agreement, in all relevant areas, support an ever closer cooperation between the different municipalities and any new municipalities that become part of the cooperation. The tenderer shall contribute to the municipalities' work for sharing competence, training and experience exchange between the municipalities in the entire process. We require that the tenderer actively contributes to achieving all our aims. See the tender documentation for further information on the competition.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5e5ee33d-5905-4c12-adf1-154a48201a41

Εσωτερικό αναγνωριστικό: IKTNH - 02/2026

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης

διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48219300 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης, 48311100 Σύστημα διαχείρισης κειμένων, 48332000 Πακέτα λογισμικού προγραμματισμού, 48333000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης επαφών, 48421000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εγκαταστάσεων, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 72310000 Υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Χώρα: Νορβηγία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

#### **2.1.3. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 500 000,00 NOK

#### **2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### **2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

## **5. Παρτίδα**

---

### **5.1. Παρτίδα: LOT-0000**

Τίτλος: Digital cleaning system

Περιγραφή: IKTNH shall hold a tender contest for a digital cleaning system. We consider all participating municipalities in this joint procurement to be a joint tender competition. The municipalities of Alver, Aurland, Austrheim, Austevoll, Fedje, Gulen, Masfjorden, Modalen, Osterøy, Samnanger, Vaksdal and Sveio have established a joint ICT operations company, IKT Nordhordland municipal co-operation (IKTNH). IKTNH has entered into operational cooperation with Etne, Tysnes and Vindafjord. These municipalities have entered into a contract for co-procurement with IKTNH in this tender competition. This enquiry is mainly for: - Procurement of a digital cleaning system. The procurement shall ensure future orientated systems for the municipalities in the cooperation, as well as to the greatest possible degree contribute to simplifying, improving and digitising work processes connected to cleaning in buildings for the municipalities. The offered system must be in continual development and give users access to new versions and functionality. This also applies for the national joint components. The municipalities shall be offered new technologies as and when they become available and interesting. The functionality shall be available after the simplest possible price model that does not limit development, and with the greatest possible integration between different services and technologies. It is also a requirement that the system and the agreement, in all relevant areas, support an ever closer cooperation between the different municipalities and any new municipalities that become part of the cooperation. The tenderer shall contribute to the municipalities' work for sharing competence, training and experience exchange between the municipalities in the entire process. We require that the tenderer actively contributes to achieving all our aims. See the tender documentation for further information on the competition.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: IKTNH - 02/2026

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά  
Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες  
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48219300 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης, 48311100 Σύστημα διαχείρισης κειμένων, 48332000 Πακέτα λογισμικού προγραμματισμού, 48333000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης επαφών, 48421000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εγκαταστάσεων, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 72310000 Υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Χώρα: Νορβηγία  
Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 8 Έτη

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 500 000,00 NOK

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tenderers are registered in a company register or a trade register in the member state in which the tenderer is established. As described in annex XI of directive 2014/24/EU; suppliers from certain member states may have to fulfil other requirements in the mentioned annex.

Κριτήριο: Χρηματοοικονομικός δείκτης

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: For financial key figures stated in the notice or in the procurement documents, the tenderer declares that the actual value(s) of the requested key figures are as follows:

**Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:**

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Price and Total Economy

Περιγραφή: Prices and total economy for all parts of the deliveries as well as any operation, support, licence and maintenance costs.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Technical solution and functionality

Περιγραφή: • The delivery's fulfilment of the need for functionality/quality in the system, Annex 1 • User friendliness/user interface • The tenderer's assignment comprehension for all parts of the delivery.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Plans, delivery and operation/support

Περιγραφή: Complete project and delivery plans, Training programme for the delivery, Complete SLA for operation and support.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=454794&TID=200415534&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454794&TID=200415534&B=)

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=454794&TID=200415534&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454794&TID=200415534&B=)

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα

Δυτικής Ευρώπης, GMT

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Hordaland Tingrett

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 26/10/2026

## 8. Οργανισμοί

---

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: IKT Nordhordland kommunalt oppgåvefelleskap

Αριθμός καταχώρισης: 923 971 890

Ταχυδρομική διεύθυνση: Hagellia 6

Πόλη: Isdalstø

Ταχυδρομικός κώδικας: 5914

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestland (NO0A2)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Bjørn Tore Vaktiskjold

Email: [btv@iktnh.no](mailto:btv@iktnh.no)

Τηλέφωνο: +47 99523145

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://iktnh.no/>

Προφίλ αγοραστή: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/240791>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Hordaland Tingrett

Αριθμός καταχώρισης: Hordaland Tingrett

Τμήμα: Hordaland Tingrett

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postboks 7412

Πόλη: Bergen

Ταχυδρομικός κώδικας: 5020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestland (NO0A2)

Χώρα: Νορβηγία

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 3d8070a7-a553-402e-92f6-84f110e0a21d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/05/2026 10:30:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 21/05/2026 10:30:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 350601-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 98/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 22/05/2026