

## 352410-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Salesforce Marketing Cloud Development services  
OJ S 98/2026 22/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Aalto University Foundation sr

Email: [sonja.mantyniemi@aalto.fi](mailto:sonja.mantyniemi@aalto.fi)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Salesforce Marketing Cloud Development services

Περιγραφή: Aalto University (in the following "Customer" or "Aalto University") requests a tender for Salesforce Marketing Cloud development services for Aalto University's Salesforce Marketing Cloud environment. Aalto University has implemented Salesforce's platform as well as a number of services developed on top of it. The purpose of Aalto University's Salesforce environment is to provide a comprehensive service, process, and data platform to support the delivery of the University's services. Salesforce Marketing Cloud is a part of the platform and it's target group include all of the University's stakeholders, such as students, staff, academic personnel, visitors, prospective students, the alumni community, and collaboration partners such as companies that are part of the University's ecosystem. Detailed specifications and requirements are described in the invitation to tender and its annexes. Please, see invitation to tender annexes in Cludia Supplier Portal for further details.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f0a258c9-37a0-4cbc-b2db-c158ca79da09

Εσωτερικό αναγνωριστικό: D/1814/01.01.04.00/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

##### 2.1.3. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 1 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Salesforce Marketing Cloud Development services

Περιγραφή: Aalto University (in the following "Customer" or "Aalto University") requests a tender for Salesforce Marketing Cloud development services for Aalto University's Salesforce Marketing Cloud environment. Aalto University has implemented Salesforce's platform as well as a number of services developed on top of it. The purpose of Aalto University's Salesforce environment is to provide a comprehensive service, process, and data platform to support the delivery of the University's services. Salesforce Marketing Cloud is a part of the platform and its target group include all of the University's stakeholders, such as students, staff, academic personnel, visitors, prospective students, the alumni community, and collaboration partners such as companies that are part of the University's ecosystem. Detailed specifications and requirements are described in the invitation to tender and its annexes. Please, see invitation to tender annexes in Cludia Supplier Portal for further details.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: D/1814/01.01.04.00/2026

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

#### 5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 1 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Reference Price

Περιγραφή: Reference Price

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 04/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/aalto?id=613921&tpk=118b6c43-5458-4ca5-8a20-47af0e55b943>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/aalto?id=613921&tpk=118b6c43-5458-4ca5-8a20-47af0e55b943>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

##### Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 23/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

##### Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### 5.1.15. Τεχνικές

##### Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

##### Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Information about review deadlines (English): A party who is dissatisfied with the decision of the contracting entity or other decision made during the contract award procedure may submit a request for rectification to the contracting entity, pursuant to the Procurement Act. A party must request rectification within 14 days of receiving notice of the decision of the contracting entity together with instructions for appeal or some other resolution made in the procurement procedure.

Moreover, a tenderer, a candidate who has submitted a request to participate or some other concerned party may refer the case to the Market Court by filing an appeal. Unless otherwise provided, the appeal must be made in writing within 14 days from the date on which the party has been informed of the procurement decision accompanied by the instructions for appeal.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Markkinaoikeus

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Aalto University Foundation sr  
Αριθμός καταχώρισης: 2228357-4  
Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 11000  
Πόλη: AALTO  
Ταχυδρομικός κώδικας: 00076  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Χώρα: Φινλανδία  
Πρόσωπο επικοινωνίας: Sonja Mäntyniemi  
Email: [sonja.mantyniemi@aalto.fi](mailto:sonja.mantyniemi@aalto.fi)  
Τηλέφωνο: +358 947001  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.aalto.fi/>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
Αγοραστής

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus  
Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5  
Πόλη: Helsinki  
Ταχυδρομικός κώδικας: 00520  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Χώρα: Φινλανδία  
Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Τηλέφωνο: +358 295643300  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
Οργανισμός προσφυγής  
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

### 8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)  
Αριθμός καταχώρισης: FI09880841  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a  
Πόλη: Helsinki  
Ταχυδρομικός κώδικας: 00100  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Χώρα: Φινλανδία  
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender  
Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Τηλέφωνο: 029 55 636 30  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: ae4ee895-3987-4181-b29f-6d9a649ea0e3 - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/05/2026 07:13:39 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 21/05/2026 07:13:40 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 352410-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 98/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 22/05/2026