

355474-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Υπηρεσίες ασφάλισης υγείας – Health, long-term care and occupational health group insurance and related administration services

OJ S 99/2026 26/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: European Central Bank

Email: procurement@ecb.europa.eu

Νομική μορφή αγοραστή: Θεσμικό όργανο, όργανο ή οργανισμός της ΕΕ

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Health, long-term care and occupational health group insurance and related administration services

Περιγραφή: This procedure follows the cancellation of the previous procedure PRO-2468705536. The ECB is through this Call for Applications seeking suitable candidates to participate in a negotiated tender procedure for the award of a contract for tailored Health (including Occupational Health), and Long-term care (LTC) (re-)insurance and related administration services. Insurance nature per line: Health insurance: Aggregate stop-loss insurance (re-insurance) Occupational Health Insurance (accidents at work, occupational diseases and medical emergencies during business travel): full insurance, at a 100% reimbursement rate Long-term care: Aggregate stop-loss insurance (re-insurance) Details on the scope, expected coverage and services, and conditions are described in the Call for application document.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: cca1481b-4537-42da-91ea-926c340f4df8

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PRO-3095483585

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 66512200 Υπηρεσίες ασφάλισης υγείας
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 66512220 Υπηρεσίες ιατροφαρμακευτικής ασφάλισης, 66512000 Υπηρεσίες ασφάλισης ατυχημάτων και υγείας, 66519300 Επικουρικές ασφαλιστικές υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Sonnemannstrasse 22

Πόλη: Frankfurt am Main

Ταχυδρομικός κώδικας: 60314

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Χώρα: Γερμανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Νομική βάση:

Άλλο

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Health, long-term care and occupational health group insurance and related administration services

Περιγραφή: The current coverage (status June 2025) is as follows: Health Insurance: around 10.500 persons LTC insurance: around 10.450 persons Accident at Work Health Insurance: around 5.500 lives From a current perspective, the number of insured persons per insurance may increase during the contract period. An increase in the number of insured persons of approximately 3% has been witnessed in the past years. This indication is non-binding for the ECB but should give an indication regarding a potential contract size. All services ((re) insurance and related administration services) under the contract shall be provided as of 1 June 2028. The contract will be signed with sufficient lead time for handover and implementation of the services. More information, including on the scope of services, the conditions for participation and the selection criteria are available in the Call for Applications that can be downloaded from the ECB e-tender platform.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PRO-2468705536

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 66512200 Υπηρεσίες ασφάλισης υγείας
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 66512220 Υπηρεσίες ιατροφαρμακευτικής ασφάλισης, 66512000 Υπηρεσίες ασφάλισης ατυχημάτων και υγείας, 66519300 Επικουρικές ασφαλιστικές υπηρεσίες
Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: The contract shall have a duration of 5 years from service start, which is planned for 1 June 2028 with the possibility of bilaterally agreed extensions up to additional 55 months (resulting in a maximum total contract duration from service delivery start of 115 months).

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Sonnemannstrasse 22

Πόλη: Frankfurt am Main

Ταχυδρομικός κώδικας: 60314

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/06/2028

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/05/2033

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: The exact quality criteria and weight will be published in the Invitation to Tender.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: The exact price criteria and weight will be published in the Invitation to Tender.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=3ecc0478-628e-4127-b8e2-ac3d49c8decd>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=3ecc0478-628e-4127-b8e2-ac3d49c8decd>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=3ecc0478-628e-4127-b8e2-ac3d49c8decd>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: The European Ombudsman

Οργανισμός προσφυγής: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: European Central Bank

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: European Central Bank

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: European Central Bank

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: European Central Bank

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: European Central Bank

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: European Central Bank

Αριθμός καταχώρισης: 0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Sonnemannstrasse 22

Πόλη: Frankfurt am Main

Ταχυδρομικός κώδικας: 60314

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Central Procurement Office

Email: procurement@ecb.europa.eu

Τηλέφωνο: +49 6913440

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ecb.europa.eu>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Ταχυδρομική διεύθυνση: Sonnemannstrasse 22

Πόλη: Frankfurt am Main

Ταχυδρομικός κώδικας: 60314

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Legal Advice Team

Email: LegalServices@ecb.europa.eu

Τηλέφωνο: +49 6913440

Φαξ: +49 6913446886

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.ecb.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: The European Ombudsman

Αριθμός καταχώρισης: 0002

Ταχυδρομική διεύθυνση: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403

Πόλη: Strasbourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 67001

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: The European Ombudsman

Email: eo@ombudsman.europa.eu

Τηλέφωνο: +33 388172313

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός διαμεσολάβησης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 169b6b65-cae8-4ea0-bfdc-ef8ce69cfcf6 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/05/2026 08:34:16 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 355474-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 99/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 26/05/2026