

355708-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

OJ S 99/2026 26/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Kainuun hyvinvointialue

Email: hankintapalvelut@kainuu.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

Περιγραφή: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia digitaalisen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuudesta tämän tarjouspyynnön ja muun tarjouspyyntöaineiston mukaisesti. Kyseessä on hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukainen EU- kynnysarvon ylittävä hankinta. Kainuun hyvinvointialueella on tarve hankkia keskitetty ja digitaalinen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jonka tavoitteena on tehostaa sijaisten rekrytointia, hallintaa ja työvuorojen välitystä koko hyvinvointialueen laajuisesti. Hankinnalla pyritään yhtenäistämään toimintamalleja, parantamaan resurssien kohdentamista sekä lisäämään toiminnan läpinäkyvyyttä ja kustannustehokkuutta. Järjestelmän tavoitteena on sujuvoittaa sijaisten hallintaa vähentämällä manuaalista työtä ja nopeuttamalla sekä akuuttien että ennakoitujen sijaistarpeiden täyttämistä. Samalla halutaan parantaa käyttökokemusta: sijaisille tämä näkyy tasapuolisempina mahdollisuuksina varata vuoroja, ja esihenkilöille keikkavuorojen järjestelyn helpottumisena sekä ajansäästönä. Hankinnan kohteena on selain- tai mobiilipohjainen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jota käytetään koko Kainuun hyvinvointialueella. Järjestelmän tulee mahdollistaa sijaistarpeiden hallinta, työvuorojen julkaisu, varaaminen ja seuranta eri palvelualueilla ja yksiköissä. Järjestelmän tulee soveltua käytettäväksi Kainuun hyvinvointialueen palveluiden sijaistarpeisiin. Kainuun hyvinvointialueen keskitetyn rekrytointiyksikön kautta työskentelee tällä hetkellä noin 1300 sijasta. Hankinnan arvioitu sopimuskausi on 1.10.2026-30.9.2028. Lisäksi tilaaja varaa mahdollisuuden kahdelle optiovuodelle 1+1.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 3df00163-7ea7-4eba-b460-0663d0c5347c

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 610889

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Χώρα: Φινλανδία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilaaja ja toimittaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella myös tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön palveluiden määrät ovat arvioita ja hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Lisähankintamahdollisuudet Edellä kuvattujen hankittavien palvelukomponenttien lisäksi hankinta voi lisäksi sisältää hankinnan kokonaiskokoon suhteutettuna vähäisiä palveluiden toimittamisen edellyttämän teknologian ja erityisvarusteiden hankintaa sekä hankinnan kohteeseen kytkeytyviä täydentäviä lisäpalveluja. Tällaisten mahdollisten lisähankintojen hinnoittelusta sovitaan erikseen. Mahdollisia lisähankintamahdollisuuksia voivat esimerkiksi olla (ei kuitenkaan seuraavaan listaan rajautuen): Järjestelmän uusien moduulien käyttöoikeuksia, työvälineitä, palveluun ja sen kehittämiseen liittyviä työkaluja, pieniä teknologiatäydennyksiä Tilaajan ympäristöön tai muita palvelun laatua ja laadunvarmistamista tukevia välineitä, ratkaisuja, sovelluksia tai erityispalveluja.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παράρτημα

5.1. Παράρτημα: LOT-0000

Τίτλος: Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

Περιγραφή: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia digitaalisen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuudesta tämän tarjouspyynnön ja muun tarjouspyyntöaineiston mukaisesti. Kyseessä on hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukainen EU- kynnysarvon ylittävä hankinta. Kainuun hyvinvointialueella on tarve hankkia keskitetty ja digitaalinen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jonka tavoitteena on tehostaa sijaisten rekrytointia, hallintaa ja työvuorojen välitystä koko hyvinvointialueen laajuisesti. Hankinnalla pyritään yhtenäistämään toimintamalleja, parantamaan resurssien kohdentamista sekä lisäämään toiminnan läpinäkyvyyttä ja kustannustehokkuutta. Järjestelmän tavoitteena on sujuvoittaa sijaisten hallintaa vähentämällä manuaalista työtä ja nopeuttamalla sekä akuuttien että ennakoitujen sijaistarpeiden täyttämistä. Samalla halutaan parantaa käyttökokemusta: sijaisille tämä näkyy tasapuolisempina mahdollisuuksina varata vuoroja, ja esihenkilöille keikkavuorojen järjestelyn helpottumisena sekä ajansäästönä. Hankinnan kohteena on selain- tai mobiilipohjainen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jota käytetään koko Kainuun hyvinvointialueella. Järjestelmän tulee mahdollistaa sijaistarpeiden hallinta, työvuorojen julkaisu, varaaminen ja seuranta eri palvelualueilla ja yksiköissä. Järjestelmän tulee soveltua käytettäväksi Kainuun hyvinvointialueen palveluiden sijaistarpeisiin. Kainuun

hyvinvointialueen keskitetyn rekrytointiyrityksikön kautta työskentelee tällä hetkellä noin 1300 sijasta. Hankinnan arvioitu sopimuskausi on 1.10.2026-30.9.2028. Lisäksi tilaaja varaa mahdollisuuden kahdelle optiovuodelle 1+1.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 610889

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Χώρα: Φινλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/10/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/09/2028

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilaaja ja toimittaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella myös tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön palveluiden määrät ovat arvioita ja hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Lisähankintamahdollisuudet Edellä kuvattujen hankittavien palvelukomponenttien lisäksi hankinta voi lisäksi sisältää hankinnan kokonaiskokoon suhteutettuna vähäisiä palveluiden toimittamisen edellyttämän teknologian ja erityisvarusteiden hankintaa sekä hankinnan kohteeseen kytkeytyviä täydentäviä lisäpalveluja. Tällaisten mahdollisten lisähankintojen hinnoittelusta sovitaan erikseen. Mahdollisia lisähankintamahdollisuuksia voivat esimerkiksi olla (ei kuitenkaan seuraavaan listaan rajautuen): Järjestelmän uusien moduulien käyttöoikeuksia, työvälineitä, palveluun ja sen kehittämiseen liittyviä työkaluja, pieniä teknologiatäydennyksiä Tilaajan ympäristöön tai muita palvelun laatua ja laadunvarmistamista tukevia välineitä, ratkaisuja, sovelluksia tai erityispalveluja.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Järjestelmän hinta

Περιγραφή: Vertailuhinta muodostuu käyttöönnottoon liittyvistä kustannuksista sekä jatkuvista ylläpito- ja käyttökustannuksista vuositasolla.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laadulliset pisteet

Περιγραφή: Laadun pisteytettävät vertailukriteerit

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=610889&tpk=87bc5d38-3520-472c-b6a2-55c3f3f0a611>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=610889&tpk=87bc5d38-3520-472c-b6a2-55c3f3f0a611>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Υποχρεωτική

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Mahdolliseen hankintapäätökseen kirjataan muutoksenhakumenettelyjen määräaikaan koskevat tarkat tiedot.

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Kainuun hyvinvointialue

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Kainuun hyvinvointialue

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Kainuun hyvinvointialue
Αριθμός καταχώρισης: 3221331-8
Ταχυδρομική διεύθυνση: Sotkamontie 13 H-talo
Πόλη: Kajaani
Ταχυδρομικός κώδικας: 87300
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kainuu (FI1D8)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Laura Heikkinen
Email: hankintapalvelut@kainuu.fi
Τηλέφωνο: +358 406784605
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://kainuunhyvinvointialue.fi/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus
Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6
Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5
Πόλη: Helsinki
Ταχυδρομικός κώδικας: 00520
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Τηλέφωνο: +358 295643300
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)
Αριθμός καταχώρισης: FI09880841
Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a
Πόλη: Helsinki
Ταχυδρομικός κώδικας: 00100
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Τηλέφωνο: 029 55 636 30
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: cc9baaa7-7566-4a56-ad15-620df4d31545 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/05/2026 07:56:34 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 22/05/2026 07:56:36 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 355708-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 99/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 26/05/2026