

356815-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών – Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

OJ S 99/2026 26/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

Email: contratacion.pliegos@suma.es

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

Περιγραφή: Necesidad de adquirir el desarrollo de una plataforma a medida a partir de diversas herramientas software basadas en inteligencia artificial, específicamente con la integración y uso de diferentes modelos de lenguaje de gran escala (LLM) como motores de la plataforma.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 7b3fe510-6007-4190-827f-3e8b2cbe9bc4

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2/pa/ser/26

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 259 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: No cumplir con la legislación laboral vigente

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

Περιγραφή: Necesidad de adquirir el desarrollo de una plataforma a medida a partir de diversas herramientas software basadas en inteligencia artificial, específicamente con la integración y uso de diferentes modelos de lenguaje de gran escala (LLM) como motores de la plataforma.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2/pa/ser/26

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 5 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: B.1 Oferta económica .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 39

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: B.2 Disminución de plazos .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 13

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: A.1 Calidad y alcance de la propuesta técnica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 22

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: A.2 Metodología de implantación y gestión del proyecto .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 22

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: A.3 Experiencia en proyectos similares de los técnicos ofertados.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 4

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zc4eZjVAHcj%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zc4eZjVAHcj%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 30/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Of. Central de Suma

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: La empresa adjudicataria garantizará la seguridad y la protección de la salud en el lugar del trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables y adoptar las medidas para prevenir la siniestralidad laboral..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 15 días hábiles

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante - Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

Αριθμός καταχώρισης: 30531630093202

Αριθμός καταχώρισης: P5300003J

Πόλη: Alicante

Ταχυδρομικός κώδικας: 03002

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

Email: contratacion.pliegos@suma.es

Τηλέφωνο: 965148526

Φαξ: 965148520

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.suma.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=15wAat3mKysQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante

Πόλη: Alicante

Ταχυδρομικός κώδικας: 03002

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.suma.es/>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Χώρα: Ισπανία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b2a8eb19-bbc7-4d80-978b-26bab3e851ed - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/05/2026 08:13:21 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 356815-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 99/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 26/05/2026