

359030-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου – Managed Service für eine on-premise Cisco-Telekommunikationsanlage

OJ S 100/2026 27/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Stadt Pforzheim - Zentrale Vergabestelle

Email: Zentrale.Vergabestelle@pforzheim.de

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Managed Service für eine on-premise Cisco-Telekommunikationsanlage

Περιγραφή: Managed Service für eine on-premise Cisco-Telekommuniaktionsanlage

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 2566c480-499f-4378-a74e-7b268c668faf

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DigIT 2026.03

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης
διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού, 50330000 Υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού τηλεπικοινωνίας, 72315000 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης, 32424000 Υποδομή δικτύου, 48214000 Πακέτα λογισμικού δικτυακών λειτουργικών συστημάτων, 32571000 Υποδομή επικοινωνιών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Amt für Digitalisierung und Organisation - Informations- und Kommunikationstechnik

Πόλη: Pforzheim

Ταχυδρομικός κώδικας: 75175

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pforzheim, Stadtkreis (DE129)

Χώρα: Γερμανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: - Seit 18.10.2018 sind öffentliche Auftraggeber grundsätzlich verpflichtet, alle EU-weiten Vergaben elektronisch zu veröffentlichen, die Vergabeunterlagen unentgeltlich und uneingeschränkt anhand elektronischer Mittel zur Verfügung zu stellen sowie die Kommunikation mit Bietern und Lieferanten elektronisch zu führen. Unternehmen haben ab diesem Zeitpunkt nach § 53 (1) VgV ihre Angebote mithilfe elektronischer Mittel zu

übermitteln. Die Stadt Pforzheim stellt daher ihre Ausschreibungen über die Vergabeplattform www.vergabe24.de des Staatsanzeigers Baden-Württemberg zur Verfügung. Was bedeutet das für Unternehmen, wenn sie an Ausschreibungen der Stadt Pforzheim teilnehmen wollen? • Download der Vergabeunterlagen über die angegebene URL oder das Kiosk-System • Download der Software "Bietercockpit" für die Angebotserstellung • Registrierung auf der Vergabeplattform, dadurch • automatische Benachrichtigung bei Änderungen der Vergabeunterlagen • verschlüsselte elektronische Kommunikation mit der Stadt Pforzheim • verschlüsselte elektronische Angebotsabgabe • Telefonischer Support bei Ausschreibungen durch den Staatsanzeiger Baden-Württemberg • Elektronische Sicherstellung, dass Angebote nicht vor Ablauf der Abgabefrist eingesehen werden können. Alle o.g. Leistungen und Funktionen werden Ihnen kostenfrei zur Verfügung gestellt. - Zu Ziffer I.3) "Kommunikation": Die Abwicklung des Vergabeverfahrens erfolgt über die elektronische Vergabeplattform Vergabe 24 des Staatsanzeigers Baden-Württemberg. Die Vergabeunterlagen stehen ausschließlich elektronisch über den entsprechenden Zugang auf der vorgenannten Plattform zur Verfügung. Ein postalischer Versand der Vergabeunterlagen in Papierform erfolgt nicht. - Zu Ziffer I.3) "Kommunikation; weitere Auskünfte erteilt": Anfragen von Bewerbern oder Bietern im Rahmen dieses Vergabeverfahrens sind bis zum 17.06.2026, 24:00 Uhr ausschließlich elektronisch über die Vergabeplattform Vergabe24 des Staatsanzeigers Baden-Württemberg an die ausschreibende Stelle zu richten. Hierzu ist eine (kostenlose) Registrierung unter dem entsprechenden Zugang auf der vorgenannten Plattform erforderlich. Spätere Fragen sind nicht ausgeschlossen, Bieter haben jedoch keinen Anspruch darauf, dass solche Fragen noch vor Ablauf der Angebotsfrist beantwortet werden. Auskünfte im Zuge des Vergabeverfahrens werden von der ausschreibenden Stelle ebenfalls ausschließlich schriftlich über die elektronische Vergabeplattform Vergabe24 des Staatsanzeigers Baden-Württemberg erteilt. Mündliche Auskünfte und Erklärungen haben keine Gültigkeit. Verbindlicher Bestandteil der Ausschreibungsunterlagen werden nur die schriftlich übermittelten Antworten.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

vgn -

Εφαρμοστέο διασυνοριακό δίκαιο: Richtlinie 2014/24/EU, VGV, GWB

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: ---

Διαφθορά: ---

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: ---

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: ---

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: ---

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: ---

Απάτη: ---

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: ---

Αφερεγγυότητα: ---

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: ---

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: ---

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: ---

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: ---

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: ---
Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: ---
Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: ---
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: ---
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: ---
Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: ---
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: ---
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: ---

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Managed Service für eine on-premise Cisco-Telekommunikationsanlage
Περιγραφή: Managed Service für eine on-premise Cisco-Telekommunikationsanlage
Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOT-0000

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού, 50330000 Υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού τηλεπικοινωνίας, 72315000 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης, 32424000 Υποδομή δικτύου, 48214000 Πακέτα λογισμικού δικτυακών λειτουργικών συστημάτων, 32571000 Υποδομή επικοινωνιών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: einmalig um 12 Monate

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/04/2027
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/03/2030

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι
Πρόσθετες πληροφορίες: es werden vermutlich folgende Verträge geschlossen: EVB_IT Servicevertrag und EVB_IT Kaufvertrag;

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης
Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: "Herstellerzertifizierte Fachkräfte (Cisco UC) Bestätigen Sie, dass für die Leistungserbringung mindestens zwei (2) technisch qualifizierte Fachkräfte eingesetzt werden, die über eine gültige Herstellerzertifizierung im Bereich Cisco Unified Communications verfügen. Als geeignete Zertifizierungen gelten insbesondere: - CCNP

Collaboration - CCIE Collaboration - vergleichbare, von Cisco anerkannte Zertifizierungen im UC#Umfeld Im Fall einer Bewerbungsgemeinschaft ist die Gesamtanzahl der technischen Fachkräfte für alle Mitglieder anzugeben, die im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden sollen.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Unternehmenszertifikationen: Bestätigen Sie, dass Ihre Unternehmen mindestens über folgende Zertifikate verfügt: -ISO 27001 oder auf Basis von IT Grundschutz des BSI oder vergleichbare Verfahren -ISO 9001 oder ähnliche Zertifizierung zur Qualitätssicherung oder vergleichbare Verfahren. Mit dem Teilnahmeantrag sind die entsprechende Zertifikate als Nachweis einzureichen

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referenzprojekte im Bereich "Betrieb on premise Cisco Unified Communications Umgebung (CUCM) mit Call Manager Cluster" Bitte reichen Sie zwei geeignete Referenzen in dem Bereich "Betrieb on premise Cisco Unified Communications Umgebung (CUCM) mit Call Manager Cluster" ein. Stellen Sie Ihre Leistungsfähigkeit für den Auftragsgegenstand und Ihre hierfür relevante Erfahrung anhand der Referenzen dar. Für die benannten Referenzen gelten folgende Mindestanforderungen: -Referenzname, Name des Referenzgebers, Branche, Projektlaufzeit, Auftragswert, -Betrieb einer Betrieb on premise Cisco Unified Communications Umgebung (CUCM) mit Call Manager Cluster -Angabe der zuständigen Kontaktstelle bei dem Auftraggeber/Kunden der Referenz mit Anschrift und Kontaktdaten -der Auftragswert mindestens $\geq 80.000,00$ Euro beträgt; -der Referenzgeber hat mindestens 1.000 Arbeitsplätze/Mitarbeitenden; -die Referenzen dürfen nicht älter als 3 Jahre sein, maßgeblich ist das Datum der Auftragsbekanntmachung dieser Ausschreibung (DigIT 2026.03); -das jeweilige Projekt hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten, maßgeblich ist das Datum der Auftragsbekanntmachung dieser Ausschreibung (DigIT 2026.03); Die Leistungsfähigkeit wird anhand der folgenden inhaltlichen Bestandteile bewertet: -Betrieb einer on premise Cisco Unified Communications Umgebung (CUCM) mit Unity Cluster -Betrieb einer on premise Cisco Unified Communications Umgebung (CUCM) mit Express way -Betrieb einer on premise Cisco Unified Communications Umgebung (CUCM) mit Session Border Controller (CUBE/SBC) -Betrieb einer on premise Cisco Unified Communications Umgebung (CUCM) mit Voicegateway -Betrieb einer on premise Cisco Unified Communications Umgebung (CUCM) mit Webex-Calling -Betrieb von weiteren Third-Party-Komponenten n der on-premise Cisco UC-Umgebung mit PeterConnect -Betrieb von weiteren Third-Party-Komponenten n der on-premise Cisco UC-Umgebung mit GFI-Faxmaker Hinweis: -Es werden nicht mehr als zwei Referenzen für die Bewertung der Leistungsfähigkeit berücksichtigt -Es können je Referenz maximal 2.400 Leistungspunkte erzielt werden. Verwenden Sie hierfür bitte die Anlage Referenzliste 1. Referenzprojekte im Bereich "Serviceleistungen für on-Premise Cisco Unified Communications Umgebung" Bitte reichen Sie zwei geeignete Referenzen in dem Bereich "Serviceleistungen" ein. Stellen Sie Ihre Leistungsfähigkeit für den Auftragsgegenstand und Ihre hierfür relevante Erfahrung anhand der Referenzen dar. Für die benannten Referenzen gelten folgende Mindestanforderungen: -Referenzname, Name des Referenzgebers, Branche, Projektlaufzeit, Auftragswert, -Betrieb einer Betrieb on premise Cisco Unified Communications Umgebung (CUCM) mit Call Manager Cluster -Angabe der zuständigen Kontaktstelle bei dem Auftraggeber/Kunden der Referenz mit Anschrift und Kontaktdaten -der Auftragswert

mindestens $\geq 80.000,00$ Euro beträgt; -der Referenzgeber hat mindestens 1.000 Arbeitsplätze/Mitarbeitenden; -die Referenzen dürfen nicht älter als 3 Jahre sein, maßgeblich ist das Datum der Auftragsbekanntmachung dieser Ausschreibung (DigIT 2026.03); Die Leistungsfähigkeit wird anhand der folgenden inhaltlichen Bestandteile der Leistungserbringung bewertet: -Managed Service als Change- und Release Management, u.a. strukturierte Planung, Umsetzung und Dokumentennotation von Changes (Updates, Upgrades) und Releases, Sicherheitslückenmanagement (CVE) -Managed Service als Service Request Management, u.a. für regelmäßige, ticketbasierte Bearbeitung standardisierter Service-Requests (z.B. Neuanlage, Änderung und Pflege von Nutzern, Endgeräten, Leistungsmerkmalen und Konfigurationen) Managed Service als Incident Management, u.a. Annahme, Priorisierung und Behebung von Störungen, Einhaltung und Reaktions- und wiederherstellungszeiten (SLA), Hersteller-Einbindung (z.B. Cisco TAC), 24*7-Betrieb - Managed Service als Problemmanagement, u.a. systematische Ursachenanalyse wiederkehrender oder kritischer Störungen (RCA) mit Umsetzung nachhaltiger Maßnahmen zur Verbesserung des UC-Betriebs -Managed Service als Monitoring- und Event-Management u.a. Überwachung der onPrem UC-Umgebung, automatisierte Störungsticket Eröffnung - Managed Service als Availability Management u.a. Sicherstellung einer sehr hohen Dienstverfügbarkeit -Beschaffung von Cisco-Produkten als Ersatz- und Ergänzung sowie Lizenzen einschließlich Beratung zu geeigneten Nachfolgeprodukten, Durchführung von Beschaffungen auf Basis vereinbarter Hersteller- und Rabattkonditionen, Sicherstellung durchgehender Hersteller Wartung sowie Berücksichtigung von Lifecycle-, EoL und EoSS-Vorgaben Hinweis: -Es werden nicht mehr als zwei Referenzen für die Bewertung der Leistungsfähigkeit berücksichtigt. -Es können je Referenz maximal 1.800 Leistungspunkte erzielt werden. Verwenden Sie hierfür bitte die Anlage Referenzliste 2.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Herstellerzertifizierte Fachkräfte (Cisco UC) Bestätigen Sie, dass für die Leistungserbringung mindestens zwei technisch qualifizierte Fachkräfte eingesetzt werden, die über eine gültige Herstellerzertifizierung im Bereich Cisco Unified Communications verfügen. Als geeignete Zertifizierungen gelten insbesondere: -CCNP Collaboration -CCIE Collaboration -vergleichbare, von Cisco anerkannte Zertifizierungen im UC-Umfeld Im Fall einer Bewerbungsgemeinschaft ist die Gesamtzahl der Technischen Fachkräfte für alle Mitglieder zu angeben, die im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για την εκτέλεση της εργασίας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Technische Fachkräfte mit IT Service Management Zertifizierungen Geben Sie die für den Einsatz im Managed Service verfügbare Anzahl der technischen Fachkräfte bzw. qualifizierten Mitarbeiter mit einer anerkannten IT Service Management Zertifizierung an: Als geeignet gelten insbesondere: -ITIL 4 Foundation -ITIL 4 Managing Professional - oder gleichwertige Zertifizierungen. Im Falle einer Bewerbungsgemeinschaft ist die Gesamtzahl der technischen Fachkräfte für alle Mitglieder anzugeben, die im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden sollen.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Ασφάλεια του εφοδιασμού

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bestätigen Sie, dass die Haftungsrisiken für Schäden, die im Rahmen einer Auftragsabwicklung dem Auftraggeber zugefügt werden durch -eine Berufshaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von mindestens 3 Mio. Euro pauschal für Personen- und Sachschäden pro Schadensfall, mind. 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr sowie -eine Vermögensschadenshaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von mindestens 3 Mio. Euro für Vermögensschäden pro Schadensfall, mind.2-fach maximiert pro Versicherungsjahr (diese kann auch Teil der Betriebshaftpflichtversicherung sein, sofern sich die Vermögensschäden nicht auf Personen- oder Sachschäden in Folge beziehen) abgedeckt sind, die im Rahmen und Umfang marktüblichen deutschen Industriehaftpflichtversicherungen oder vergleichbaren Versicherungen aus einem Mitgliedsstaaten der EU entsprechen. Ein Nachweis kann der ausschreibenden Stelle auf Verlangen vorgelegt werden. Besteht solch eine Versicherung noch nicht, wird die Bestätigung eines Versicherers vorlegt, dass im Fall eines Vertragsabschlusses eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird. Der Versicherungsschutz wird für die gesamte Vertragslaufzeit aufrechterhalten. Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bestätigen Sie, dass die Haftungsrisiken für Schäden, die im Rahmen einer Auftragsabwicklung dem Auftraggeber zugefügt werden durch -eine Berufshaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von mindestens 3 Mio. Euro pauschal für Personen- und Sachschäden pro Schadensfall, mind. 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr sowie -eine Vermögensschadenshaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von mindestens 3 Mio. Euro für Vermögensschäden pro Schadensfall, mind.2-fach maximiert pro Versicherungsjahr (diese kann auch Teil der Betriebshaftpflichtversicherung sein, sofern sich die Vermögensschäden nicht auf Personen- oder Sachschäden in Folge beziehen) abgedeckt sind, die im Rahmen und Umfang marktüblichen deutschen Industriehaftpflichtversicherungen oder vergleichbaren Versicherungen aus einem Mitgliedsstaaten der EU entsprechen. Ein Nachweis kann der ausschreibenden Stelle auf Verlangen vorgelegt werden. Besteht solch eine Versicherung noch nicht, wird die Bestätigung eines Versicherers vorlegt, dass im Fall eines Vertragsabschlusses eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird. Der Versicherungsschutz wird für die gesamte Vertragslaufzeit aufrechterhalten. Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Hersteller Partnerstatus Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Unternehmen mindestens über folgenden Hersteller Partnerstatus verfügt: -Cisco Preferred Collaboration Partner Bitte reichen Sie hierfür mit dem Teilnahmeantrag die entsprechende Nachweise ein

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bitte geben Sie den Netto-Jahresumsatz in Euro für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre an. Dabei gelten folgende

Mindestvoraussetzungen: -Der Gesamtumsatz ist in den Jahren 2022-2024 je Jahr nicht

kleiner als 400.000,00 Euro .keine stark negative Umsatzentwicklungüber den geforderten Zeitraum (nicht mehr als 40% Rückgang) Sollte der Bieter eine Marktpräsenz von unter drei Jahren aufweisen, ist der Netto-Jahresumsatz in Euro für die abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Ειδικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bereichsbezogener Jahresumsatz Geben Sie den Netto Jahresumsatz in Euro für Leistungen im Bereich Managed Service für eine on premise Cisco Unified Communications Telekommunikationsanlage für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre an. Sollte der Bietet eine Marktpräsenz von unter drei Jahren aufweisen, ist der Netto Jahresumsatz in Euro für Leistungen im Bereich Managed Service für eine on premise Cisco Unified Communiations Telekommunikationsanlage für die abgeschlossenen Gechäftsjahre anzugeben

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vorlage eines aktuellen Berufs- oder Handelsregistrauszugs nach Maßgabe der Rechtsvorschriftendes Landes der Europäischen Union oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens, in dem der Bieter ansässig ist, oder ein gleichwertiger Nachweis zum Gewerbebetrieb, sofern dieser nicht im Berufs- oder Handelsregister eingetragen ist. Der Berufs- oder Handelsregistrauszug ist dann aktuell, wenn dieser - unabhängig vom Datum der Erstellung - die tatsächlichen Gegebenheiten zum Zeitpunkt der geforderten Fristzur Abgabe der Bewerbung mit dem Angebot wiedergibt. Wird einer der geforderten Nachweise (bzw. Bescheinigungen) in dem betreffenden Herkunftsland nicht ausgestellt, so kann dieser durch eine eidesstattliche Erklärung ersetzt werden, die das Unternehmen vor einer Gerichts- oder Verwaltungsbehörde, einem Notar oder jeder anderen befugten Behörde des betreffenden Herkunftslandes abgibt. In den Staaten, in denen es einen derartigen Eid nicht gibt, kann dieser durch eine feierliche Erklärung ersetzt werden. Die zuständige Behörde oder der Notar hat eine Bescheinigung über die Echtheit der eidesstattlichen oder der feierlichen Erklärung auszustellen. Nachweise oder Bescheinigungen in einer anderen als der deutschen Sprache sind in einer beglaubigtenÜbersetzung vorzulegen. Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §123 und § 124 GWB

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: aktuelle Auskunft aus dem Handelsregister

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Leistungsbewertungsmatrix

Περιγραφή: anhand den Angaben aus der Bewertungsmatrix. Unter Anwendung der einfachen Richtwertmethode UfAB 2018 (siehe www.cio.bund.de) $Z=L/P$

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: Preis (wird anhand der einfachen Richtwertmethode (UfAB 2018) ins Verhältnis gesetzt $Z=L/P$

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 0

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19e4916b02d-600281e9d80f6dfe>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 13/07/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.vergabe24.de>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 26/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα

Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: -

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: in Abstimmung mit dem Amt für Digitalisierung und Organisation

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: In diesem Zusammenhang wird auf die §§ 135 und 160 Abs. 3 GWB hingewiesen, die nachfolgend in ihrem Wortlaut aufgeführt sind: § 160 Abs. 3, Antrag (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt. § 135 Unwirksamkeit (1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber 1. gegen § 134 verstoßen hat oder 2. den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, und dieser Verstoß in einem Nachprüfungsverfahren festgestellt worden ist. (2) Die Unwirksamkeit nach Absatz 1 kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (3) Die Unwirksamkeit nach Absatz 1 Nummer 2 tritt nicht ein, wenn 1. der öffentliche Auftraggeber der Ansicht ist, dass die Auftragsvergabe ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union zulässig ist, 2. der öffentliche Auftraggeber eine Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht hat, mit der er die Absicht bekundet, den Vertrag abzuschließen, und 3. der Vertrag nicht vor Ablauf einer Frist von mindestens zehn Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag nach der Veröffentlichung dieser Bekanntmachung, abgeschlossen wurde. Die Bekanntmachung nach Satz 1 Nummer 2 muss den Namen und die Kontaktdaten des öffentlichen Auftraggebers, die Beschreibung des Vertragsgegenstands, die Begründung der Entscheidung des Auftraggebers, den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union zu vergeben, und den Namen und die Kontaktdaten des Unternehmens, das den Zuschlag erhalten soll, umfassen.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Stadt Pforzheim, Personal- und Hauptamt - Zentrale Vergabestelle

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-7001

Επίσημη ονομασία: Stadt Pforzheim - Zentrale Vergabestelle
Αριθμός καταχώρισης: 08231000-A8587-36
Ταχυδρομική διεύθυνση: Neues Rathaus, Marktplatz 1
Πόλη: Pforzheim
Ταχυδρομικός κώδικας: 75175
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pforzheim, Stadtkreis (DE129)
Χώρα: Γερμανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Personal- und Hauptamt - Zentrale Vergabestelle
Email: Zentrale.Vergabestelle@pforzheim.de
Τηλέφωνο: +49 7231390
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.pforzheim.de>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.Vergabe24.de>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-7004

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium
Karlsruhe
Αριθμός καταχώρισης: T:07219268730
Ταχυδρομική διεύθυνση: Kapellenstraße 17
Πόλη: Karlsruhe
Ταχυδρομικός κώδικας: 76131
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pforzheim, Stadtkreis (DE129)
Χώρα: Γερμανία
Email: vergabekammer@rpk.bwl.de
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-7005

Επίσημη ονομασία: Stadt Pforzheim, Personal- und Hauptamt - Zentrale Vergabestelle
Αριθμός καταχώρισης: T:07231390
Ταχυδρομική διεύθυνση: Marktplatz 1
Πόλη: Pforzheim
Ταχυδρομικός κώδικας: 75175
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pforzheim, Stadtkreis (DE129)
Χώρα: Γερμανία
Email: Zentrale.Vergabestelle@pforzheim.de
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.vergabe24.de>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-7006

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des
Beschaffungsamts des BMI)
Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83
Πόλη: Bonn
Ταχυδρομικός κώδικας: 53119
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Χώρα: Γερμανία
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Τηλέφωνο: +49228996100

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 0e876efd-b4e4-46bf-a9d4-166ffd28a191 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 26/05/2026 11:08:09 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 359030-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 100/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/05/2026