

36009-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – ICT Managed Workplace

OJ S 12/2026 19/01/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Email: teun.frieling@tenderpeople.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ICT Managed Workplace

Περιγραφή: De opdracht betreft het uitbesteden van een Managed Workplace voor Stichting RINIS. De opdracht omvat de levering, het beheer en de ondersteuning van de werkplekhardware en de kantoorautomatiseringsomgeving. De dienstverlening bestaat onder meer uit het beheer en de levering van Apple-werkplekken, Mobile Device Management, Microsoft 365-beheer, servicedeskdiensten, applicatiebeheer, licenties en bijbehorende ondersteuning en training. RINIS beoogt met één leverancier een overeenkomst te sluiten voor een volledig beheerde werkplekvoorziening, waarbij RINIS de regierol behoudt en de leverancier verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering. De opdracht betreft een Managed Workplace-dienst. RINIS beschikt momenteel over circa 75 werkplekken /medewerkers. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt een groei verwacht naar circa 100 werkplekken/medewerkers. In een bijzonder en uitzonderlijk scenario kan gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, sprake zijn van een verdere schaalvergroting tot circa 200 werkplekken. Alle genoemde aantallen zijn indicatief. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en er gelden geen minimale of maximale afnameverplichtingen.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: ec27ba0d-7f4d-4194-b56b-f578a06885b6

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72510000 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: ICT Managed Workplace

Περιγραφή: De opdracht betreft het uitbesteden van een Managed Workplace voor Stichting RINIS. De opdracht omvat de levering, het beheer en de ondersteuning van de werkplekhardware en de kantoorautomatiseringsomgeving. De dienstverlening bestaat onder meer uit het beheer en de levering van Apple-werkplekken, Mobile Device Management, Microsoft 365-beheer, servicedeskdiensten, applicatiebeheer, licenties en bijbehorende ondersteuning en training. RINIS beoogt met één leverancier een overeenkomst te sluiten voor een volledig beheerde werkplekvoorziening, waarbij RINIS de regierol behoudt en de leverancier verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering. De opdracht betreft een Managed Workplace-dienst. RINIS beschikt momenteel over circa 75 werkplekken /medewerkers. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt een groei verwacht naar circa 100 werkplekken/medewerkers. In een bijzonder en uitzonderlijk scenario kan gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, sprake zijn van een verdere schaalvergroting tot circa 200 werkplekken. Alle genoemde aantallen zijn indicatief. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en er gelden geen minimale of maximale afnameverplichtingen.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Opdrachtgever is niet verplicht tot het afnemen van een minimumvolume. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, aanvullende diensten en/of leveringen af te nemen, voor zover deze passen binnen de scope van de opdracht zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en van dezelfde aard zijn als de overeengekomen dienstverlening.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: AMSTELVEEN

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 96 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 4

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te verlengen met maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De maximale looptijd bedraagt acht (8) jaar.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Transitieplan

Περιγραφή: Zie Aanbestedingsleidraad!

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Dienstverlening, beheer en samenwerking

Περιγραφή: Zie Aanbestedingsleidraad!

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Duurzaamheid

Περιγραφή: Zie Aanbestedingsleidraad!

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Prijs

Περιγραφή: Zie Aanbestedingsleidraad!

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 16/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/408509>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/408509>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 09/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 09/03/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis) - Rechtbank Amsterdam

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων

συμβάσεων: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Αριθμός καταχώρισης: 291659727

Ταχυδρομική διεύθυνση: Van Heuven Goedhartlaan 1

Πόλη: AMSTELVEEN

Ταχυδρομικός κώδικας: 1181KJ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Teun Frieling

Email: teun.frieling@tenderpeople.nl

Τηλέφωνο: +31 651132929

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rinis.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Amsterdam

Ταχυδρομική διεύθυνση: Parnassusweg 220

Πόλη: Amsterdam

Ταχυδρομικός κώδικας: 1076 AV

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: berichtenprocesvoeringverz@rechtspraak.nl

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtbankamsterdam.nl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 43a73621-f05a-427c-b5b3-f8b2e0644b1a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 15/01/2026 20:31:39 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 36009-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 12/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 19/01/2026