

360268-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut

OJ S 100/2026 27/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos

Email: kilpailutus@thl.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohteena ovat asiantuntitöitä ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvaluottamus (malli) Liite 7 Tietoturva-vaatimukset Liite 8 Salassapitosuhteen Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 937dd7d8-bae1-4931-941e-0b9e3762638d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: THL/2464/2.02.06/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Tämän puitejärjestelyn menetelmänä käytetään etusijajärjestystä (ranking-järjestys). Puitejärjestelyssä on osallisena kaksi (2) Toimittajaa, ensisijainen Toimittaja ja toissijainen Toimittaja. Palvelu tilataan aina ensisijaiselta Toimittajalta. Mikäli ensisijainen Toimittaja on estynyt toimeksiannon toteuttamisesta, Palvelu tilataan toissijaiselta Toimittajalta. Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Kyseessä on

hankintalain 26 §:ssä tarkoitettu EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Avoin menettely on hankintamenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön ja jossa kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintamenettelyn keskeisimmät vaiheet ovat: 1. Tarjouspyynnön ja hankintailmoituksen julkaiseminen 2. Tarjousten avaaminen 3. Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 4. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 5. Tarjousten vertailu tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti 6. Hankintapäätöksen tekeminen ja päätöksestä ilmoittaminen 7. Puitesopimuksen tekeminen tarjouskilpailun voittaneiden tarjoajien kanssa. Hankintaa koskeva sopimus (puitesopimus) syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Puitesopimus tehdään aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn, jos saadut tarjoukset eivät vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan myös jos olosuhteet tarjouskilpailun kuluessa muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia tai jos hankinnan keskeyttämiselle on olemassa muu perusteltu syy.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 000 000,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta.

Asiantuntijaroolit ja niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohteena olevat asiantuntijaroolit ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on

kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvasopimus (malli) Liite 7 Tietoturva-vaatimukset Liite 8 Salassapitositoumus Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: THL/2464/2.02.06/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Tilaaaja varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Tilaaaja ilmoittaa kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, mikäli Tilaaaja aikoo hyödyntää optiokauden. Optiokauteen sovelletaan samoja sopimusehtoja kuin Palveluun. Optiokauden käyttö on ainoastaan Tilaaajan harkinnassa.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 000 000,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta.

Asiantuntijaroolit ja niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vertailuhinta

Περιγραφή: Vertailuhinta muodostuu asiantuntijapalveluiden hinnoittelusta tarjouspyynnön liitteen 3 mukaisesti. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet, ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: halvin tarjottu vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 65 (painoarvo).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 65

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Asiakastyytyväisyyskysely

Περιγραφή: Tarjoajilla on mahdollisuus saada tarjousvertailuun laatupisteitä asiakastyytyväisyyskyselystä. Tarjoaja voi valita ilmoittamistaan referensseistä enintään kaksi (2), joille asiakastyytyväisyyskysely lähetetään. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa laatupisteiden osalta täydet painoarvon mukaiset pisteet. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: tarjoajan saamat laatupisteet / eniten laatupisteitä saaneen tarjoajan laatupisteet * 35 (painoarvo).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: φινλανδικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Toimittaja sitoutuu pitämään koko Sopimuksen voimassaoloajan voimassa taloudellisia vahinkoja korvaavan vastuuvakuutuksen, joka kattaa Sopimuksen kohteena olevat Palvelut ja jonka vakuutusmäärä on vähintään 1 000 000 euroa.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 25/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/06/2026 09:30:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 2

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Markkinaoikeus

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Markkinaoikeus

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Αριθμός καταχώρισης: 2229500-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 30

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00271

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Keskitetty hankintoimi

Email: kilpailutus@thl.fi

Τηλέφωνο: +358 295246000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.thl.fi/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Τηλέφωνο: +358 295643300
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής
Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)
Αριθμός καταχώρισης: FI09880841
Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a
Πόλη: Helsinki
Ταχυδρομικός κώδικας: 00100
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Τηλέφωνο: 029 55 636 30
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 6b03cd94-c99a-4894-85ae-2569ed360f9a - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/05/2026 08:18:42 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 22/05/2026 14:45:09 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 360268-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 100/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/05/2026