

362734-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές –
Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud
OJ S 100/2026 27/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση
αλλαγών
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gemeente Tilburg

Email: aanbestedingen@tilburg.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Περιγραφή: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5703eac3-4182-4363-b235-4753551052fb

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2025-031-FAC-MV

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72510000 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 30100000 Μηχανήματα γραφείου, εξοπλισμός και προμήθειες εκτός από ηλεκτρονικούς υπολογιστές, εκτυπωτές και έπιπλα, 30232100 Εκτυπωτές και σχεδιογράφοι, 50310000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής μηχανημάτων γραφείου, 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου, 72514000 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: gemeente Tilburg

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Περιγραφή: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel

vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72510000 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 30100000 Μηχανήματα γραφείου, εξοπλισμός και προμήθειες εκτός από ηλεκτρονικούς υπολογιστές, εκτυπωτές και έπιπλα, 30232100 Εκτυπωτές και σχεδιογράφοι, 50310000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής μηχανημάτων γραφείου, 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου, 72514000 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar en kan door opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: gemeente Tilburg

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 60 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 5

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: 5 x 1 jaar verlenging

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Laagste prijs

Περιγραφή: De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 18/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Οργανισμός προσφυγής: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Gemeente Tilburg

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gemeente Tilburg

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Gemeente Tilburg

Αριθμός καταχώρισης: 32696202

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stadhuisplein 130

Πόλη: Tilburg
Ταχυδρομικός κώδικας: 5038 TC
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσωπο επικοινωνίας: Marion de Visser
Email: aanbestedingen@tilburg.nl
Τηλέφωνο: +31 14013
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tilburg.nl>
Προφίλ αγοραστή: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Ταχυδρομική διεύθυνση: Bezuidenhoutseweg 73
Πόλη: Den Haag
Ταχυδρομικός κώδικας: 2594 AC
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Email: info@tenderned.nl
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tenderned.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Ταχυδρομική διεύθυνση: Koningsplein 9
Πόλη: Tilburg
Ταχυδρομικός κώδικας: 5038 WG
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσωπο επικοινωνίας: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Email: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tilburg.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Ταχυδρομική διεύθυνση: Stationslaan 10
Πόλη: Breda
Ταχυδρομικός κώδικας: 4815 GW
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Email: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής
Οργανισμός διαμεσολάβησης

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:
4911e8d4-b190-4228-b9ab-d591f9848b5b-01
Κύριος λόγος της αλλαγής
:
Ενημερωμένες πληροφορίες
Περιγραφή
:
NUTScode aangepast

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 22b31731-3f18-49bc-9b18-b7efa4eebd48 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 26/05/2026 09:10:50 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 362734-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 100/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/05/2026