

362771-2026 - Διαγωνισμός

Νορβηγία – Υπηρεσίες έρευνας στους πελάτες – Employee survey

OJ S 100/2026 27/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Politiets fellestjenester

Email: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Δημόσια τάξη και ασφάλεια

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Employee survey

Περιγραφή: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives an statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e43aafef-856f-4b38-9cbb-461ef0757fce

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 25/249371

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342310 Υπηρεσίες έρευνας στους πελάτες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79311100 Υπηρεσίες σχεδιασμού έρευνας, 79311200 Υπηρεσίες διεξαγωγής ερευνών, 79311300 Υπηρεσίες ανάλυσης αποτελεσμάτων ερευνών, 79342311 Έρευνα βαθμού ικανοποίησης του πελάτη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Νορβηγία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 500 000,00 NOK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Employee survey

Περιγραφή: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives a statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 25/249371

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342310 Υπηρεσίες έρευνας στους πελάτες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79311100 Υπηρεσίες σχεδιασμού έρευνας, 79311200 Υπηρεσίες διεξαγωγής ερευνών, 79311300 Υπηρεσίες ανάλυσης αποτελεσμάτων ερευνών, 79342311

Έρευνα βαθμού ικανοποίησης του πελάτη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Νορβηγία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 4 Έτη

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 500 000,00 NOK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 99

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Oslo tingrett

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: The waiting period - the minimum deadline is 10 days calculated from the day after the notification was sent.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Oslo tingrett

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Politiets fellestjenester

Αριθμός καταχώρισης: 974761157

Τμήμα: Politiets fellestjenester

Ταχυδρομική διεύθυνση: Fridtjof Nansens vei 14

Πόλη: OSLO

Ταχυδρομικός κώδικας: 0369

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ingeborg Anthun Asbjørnsen

Email: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no

Τηλέφωνο: +47 61318000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.politiet.no>

Προφίλ αγοραστή: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/289530>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Oslo tingrett

Αριθμός καταχώρισης: 926 725 939

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postboks 2106 Vika

Πόλη: OSLO

Ταχυδρομικός κώδικας: 0125

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)

Χώρα: Νορβηγία

Email: oslo.tingrett@domstol.no

Τηλέφωνο: +47 22035200

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.domstol.no/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d6ea163c-18aa-49de-a095-d14b16df3a84 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 26/05/2026 08:39:56 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 26/05/2026 12:00:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 362771-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 100/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/05/2026