

## 370577-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Verkko-oppimisalusta SaaS-palveluna  
OJ S 102/2026 29/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες - Αγαθά

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Kansaneläkelaitos

Email: [it.tarjouskilpailut@kela.fi](mailto:it.tarjouskilpailut@kela.fi)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Verkko-oppimisalusta SaaS-palveluna

Περιγραφή: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkko-oppimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkko-oppimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkko-oppimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena, alustavan arvion mukaan, 11.7.2026 - 11.7.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: cb24df95-dee8-443c-a2ec-39f77e92e10d

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: 4cc8095d-758b-4953-8114-9f4fe07b9d99-01

Εσωτερικό αναγνωριστικό: KELA/6203/2025

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48190000 Πακέτα εκπαιδευτικού λογισμικού, 72200000

Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού, 72212000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών, 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα, 72227000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ολοκλήρωσης λογισμικού, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 220 000,00 EUR

### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Verkko-oppimisalusta SaaS-palveluna

Περιγραφή: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkko-oppimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkko-oppimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkko-oppimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena, alustavan arvion mukaan, 11.7.2026 - 11.7.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: KELA/6203/2025

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48190000 Πακέτα εκπαιδευτικού λογισμικού, 72200000

Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού, 72212000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών, 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα, 72227000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ολοκλήρωσης λογισμικού, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 11/08/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 11/07/2030

### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 220 000,00 EUR

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

##### **Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

#### **5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

#### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vertailuhinta

Περιγραφή: Hintaliitteelle muodostunut vertailuhinta.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

##### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Υποχρεωτική

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 11/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

##### **Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

##### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

## **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

## **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Kansaneläkelaitos

## **8. Οργανισμοί**

---

### **8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Kansaneläkelaitos

Αριθμός καταχώρισης: 0246246-0

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 450

Πόλη: Kela

Ταχυδρομικός κώδικας: 00056

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hankintayksikkö

Email: [it.tarjouskilpailut@kela.fi](mailto:it.tarjouskilpailut@kela.fi)

Τηλέφωνο: +358 2063411

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.kela.fi>

#### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

### **8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

#### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

### **8.1. ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## 10. Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

47a747c5-0d6b-4370-a5c4-2609947bcdd3-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών εκδότη

Περιγραφή

:

Kansaneläkelaitos korjaa seuraavia liitteitä: Liite 1.7 Hintaliite Liite 1.6 Hinnoittelua koskevat vaatimukset ja yleiset ohjeet

### 10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0000

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a2ff2266-3748-48fa-ac05-8c4718e7fcb5 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 28/05/2026 10:23:32 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 28/05/2026 10:23:33 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 370577-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 102/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/05/2026