

374511-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Υπηρεσίες αυτοματισμού γραφείου – Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

OJ S 103/2026 01/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Email: vergabestelle@bad-homburg.de

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Περιγραφή: Vorprojekt Automatisierung: Nutzen, Einsparpotenzial & Betriebsmodell für Prozessautomatisierung

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 65add452-64d1-4817-9257-6fba7c7551b8

Εσωτερικό αναγνωριστικό: HG-2026-0045

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72513000 Υπηρεσίες αυτοματισμού γραφείου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72513000 Υπηρεσίες αυτοματισμού γραφείου

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Bad Homburg v. d. Höhe

Ταχυδρομικός κώδικας: 61352

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

Χώρα: Γερμανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Mit dem Angebot vorzulegende Unterlagen: 1. Datenschutzerklärung 2. Verpflichtungserklärung Tariftreue und Mindestentgelt 3. VHB 124 LD Eigenerklärung zur Eignung Liefer- u. Dienstleistung oder Angabe der Präqualifikation 4. Eigenerklärung Artikel 5k 2022-576 5. drei Referenzen vergleichbarer Projekte (gem. Anlage Einzureichende Unterlagen - Eignungsprüfung) 6. ggf. VHB 235 Verzeichnis der Leistungen/Kapazitäten anderer Unternehmen (falls zutreffend) 7. ggf. VHB 234 Erklärung Bieter-/Arbeitsgemeinschaft (falls zutreffend) 8. ggf. VHB 236 Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen (falls zutreffend) 9. ggf. PQ Nachweis (falls zutreffend) 10. Aussagekräftige Unterlagen/Beschreibungen in Bezug auf die Zuschlagskriterien (Vergleich. Anlage "Einzureichende Unterlagen") Konzept mit Methodik - und Vorgehensbeschreibung (max. 5 Seiten):: Kurze strukturierte

Zusammenfassung des Angebots mit - Verständniss des Projekts - Zielbild - Vorgehensweise in Stichpunkten - Übersicht Zeitplan - Preisblatt Strukturierter Text zu: - Prozessaufnahme (inkl. Umgang mit unvollständiger Doku) - Potenzialanalyse - Wirtschaftlichkeitsberechnung - Governance- & Betriebsmodell - Vorgehen zur Ressourcen- und Kostenanalyse Teamprofile für das vorgesehene Personal (max. 2 Seiten): : Für alle im Projekt vorgesehene Personen: - Kurzprofil - Rollen im Projekt - Erfahrung mit UiPath, Signavio/BPMN, Prozessanalyse - kommunale Erfahrung Keine ausführlichen CVs - stattdessen Kurzprofile (1/4 - 1/2 Seite je Person) Hinweise: 1. Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zsuehlagskriterien betreffen werden nicht nachgefordert ! 2. Die vom Bieter zur Verfügung gestellten Informationen und Daten werden im Rahmen der DSGVO erfasst, organisiert, gespeichert und verwendet. Auftraggeber, Verfahrensbetreuer und ggf. weitere beteiligte Behörden verwenden diese Daten ausschließlich für dieses Verfahren. Die Abgabe einer Datenschutzerklärung ist Voraussetzung für die Berücksichtigung des Angebotes des Bieters. 3. Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten,...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Art. 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen. 4. Die Vergabeunterlagen werden nur elektronisch als kostenloser Download über die Vergabepattform der eHAD unter www.had.de zur Verfügung gestellt. Es erfolgt keinschriftlicher Versand von Vergabeunterlagen. 5. Fragen zu den Vergabeunterlagen können nur bis 1 Woche vor dem Eröffnungstermin über die Nachrichtenfunktion der Vergabepattform der eHAD gestellt werden. Danach eingehende Fragen können nicht mehr beantwortet werden. 6. Die NDA Vertraulichkeitsvereinbarung wird bei Vertragsabschluss zusammen mit dem EVB-IT Vertrag geschlossen.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

vgv -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:

Διαφθορά:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Απάτη:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Αφερεγγυότητα:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία:

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:

Πρώωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Περιγραφή: Schaffung einer fundierten Entscheidungsgrundlage zur Etablierung von Automatisierung als strategisches Instrument der Verwaltungsmodernisierung. Ziele: -

Identifikation und Priorisierung automatisierungsfähiger Prozesse, einschließlich Wirtschaftlichkeits- und Nutzungsanalyse - Entwicklung eines umfassenden Governance- und Betriebsmodells für UiPath und Prozessautomatisierung inkl. Ressourcenbetrachtung - Erstellung einer Roadmap für 12-36 Monate inkl. Kosten-, Ressourcen- und Projektaufwänden - Definition der Anforderungen an Skills, Rollen und Personalausstattung - Darstellung der langfristigen Einspar- und Effizienzpotenziale Leistungsgegenstand: Teilprojekt 1:

Analysephase - Prozessaufnahme & Potenzialanalyse - Prüfung und Ergänzung der vorhandenen Prozessdokumentation - Automatisierungsfähigkeitsanalyse - Wirtschaftlichkeits- und Nutzenbewertung - Erstellung einer priorisierten Prozessliste Teilprojekt 2: Organisation - Entwicklung einer Governance-Struktur - Betriebsmodell UiPath - Personal - & Skillbedarf Teilprojekt 3: Kosten- & Ressourcenplanung - Erstellung einer Kostenplanun - Roadmap 12-36 Monate Im Rahmen der 3 Teilprojekte erstellt und liefert der Auftragnehmer folgende Dokumente als Ergebnissicherung: • Analysebericht inkl. Bewertung aller betrachteten Prozesse • Priorisierte Prozessliste mit Automatisierungsempfehlungen und festgelegten KPIs • KVP - kontinuierlicher Verbesserungsprozess für jeden Prozess • Governance-Modell für die Verwaltung • Betriebsmodell UiPath (Regelbetrieb, Monitoring, Change, Verantwortlichkeiten) • Kosten- & Nutzenkalkulation inkl. Szenarien • Roadmap 12-36 Monate • Management-Präsentation zur Entscheidungsfindung • Vollständige Dokumentation aller beteiligten Prozesse im städtischen Format (Signavio)

Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOT-0000

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72513000 Υπηρεσίες αυτοματισμού γραφείου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72513000 Υπηρεσίες αυτοματισμού γραφείου

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 17/08/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/10/2026

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Drei Referenzen vergleichbarer Projekte mit folgenden Angaben je Referenz: Kommune/Verwaltung, Inhalt und Umfang (PT), Zeitraum, Rolle des Anbieters, eingesetzte Tools (UiPath, Signavio etc.)

Κριτήριο: Ποσοστό υπεργολαβίας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vorlage des Formblatts VHB 235.

Κριτήριο: Ασφάλεια για την επεξεργασία, αποθήκευση και μετάδοση εμπιστευτικών πληροφοριών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vorlage der Datenschutzerklärung nach DSGVO.

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Artikel 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen.

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Fachliche Qualifikation u. Fachliche Qualität des Angebots

Περιγραφή: Fachliche Qualifikation (erreichbar: 39 Punkte), Fachliche Qualität des Angebots (erreichbar: 20 Punkte)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: Preis

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.had.de/NetServer>

[/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e2aa63c2d-479e5987e7e99a1b](https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e2aa63c2d-479e5987e7e99a1b)

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.had.de>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 45 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Die Nachforderung von Unterlagen, die zur Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien herangezogen werden, ist ausgeschlossen.

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle - Bahnhofstraße 16-18, 61352 Bad Homburg v. d. Höhe, Deutschland

Πρόσθετες πληροφορίες: Zur Teilnahme bzw. Einreichung eines Angebots ist die Registrierung auf der Vergabeplattform erforderlich.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Ein Antrag ist unzulässig, wenn der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Ein Antrag ist unzulässig, wenn Verstöße gegen Vergabevorschriften, die auf Grund dieser Bekanntmachung (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 GWB) oder in den Vergabeunterlagen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 3 GWB) erkennbar sind, nicht bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der

Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB).

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-7001

Επίσημη ονομασία: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Αριθμός καταχώρισης: 30.2

Ταχυδρομική διεύθυνση: Bahnhofstraße 16 - 18

Πόλη: Bad Homburg v. d. Höhe

Ταχυδρομικός κώδικας: 61352

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

Χώρα: Γερμανία

Email: vergabestelle@bad-homburg.de

Τηλέφωνο: +49 61721003024

Φαξ: +49 61721003099

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bad-homburg.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-7004

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Αριθμός καταχώρισης: 06-22630029-17

Ταχυδρομική διεύθυνση: Wilhelminenstraße 1-3

Πόλη: Darmstadt

Ταχυδρομικός κώδικας: 64283

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Χώρα: Γερμανία

Email: vergabekammer@rpda.hessen.de

Τηλέφωνο: +49 6151126603

Φαξ: +49 6151125816

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-7005

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: noreply.esender_hub@besch.bund.de

Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 99d107e9-3d92-456a-8a92-6bf5c9258c5d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 29/05/2026 11:53:47 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 374511-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 103/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 01/06/2026