

375110-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Raisen kaupungin henkilöstöetujen maksuvälinepalvelut

OJ S 104/2026 02/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Raisen kaupunki

Email: marja.ranta@raisio.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Raisen kaupungin henkilöstöetujen maksuvälinepalvelut

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on sähköinen henkilöstöetujen maksuvälinepalvelu, jonka avulla työntekijät voivat maksaa, käyttää ja hallinnoida työnantajan tarjoamia etuja mobiilisovelluksen kautta. Liitteessä 5. Palvelunkuvaus haluttu maksupalvelujärjestelmä on kuvattu tarkemmin. Henkilöstöetujen maksu- ja hallinnointipalvelu hankitaan kokonaispalveluna, jonka hinnoittelu perustuu käyttöön eli toteutuneisiin ostoihin.

Maksupalvelujärjestelmä on työnantajan tarjoama henkilöstöetu, jonka avulla työntekijät voivat hyödyntää heille myönnettyjä etuja (liikunta- ja kulttuuri-, hieronta-, työmatka- ja terveysetuja) sähköisesti. Terveysedun tulee kattaa hammashoito ja lääkäripalvelut. Tarjotun järjestelmän tulee integroitua Raisen kaupungin palkanlaskentajärjestelmään (Personec F2). Hankinta koskee noin 1000 henkilöä. Työnantajan myöntämän edun määrä 100 €/henkilö. Palvelu peruskäyttäjälle tulee olla käytettävissä suomen, ruotsin ja englanninkielellä. Hankintasopimus tehdään ajalle 1.1.2027-31.12.2027 + optio yksi (1) vuosi. Tilaaja ilmoittaa mahdollisen option käyttöönotosta 30.09.2027 mennessä. Hankintasopimus neuvotellaan yhdessä toimittajan kanssa. Kyseessä on kansallisen kynnsarvon ylittävä hankinta. Tilaaja ei ennalta sitoudu tiettyihin tilausmääriin.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 530fc4f4-5d2a-4fa1-a686-cb1940c2cd82

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 504/02.08.00/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: ναι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας: Hankinnan kiireellisyys.

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista annettua lainsäädäntöä. Raisen kaupunki ei sitoudu ostamaan mitään ennalta sovittua määrää. Tilaaja varaa oikeuden tarjouksen hylkäämiseen, mikäli tarjouksen hinta poikkeaa oleellisesti yleisestä hintatasosta. Hankintasopimus tehdään ajalle 1.1.2027-31.12.2027 + yhden (1) vuoden optio. Tilaaja ilmoittaa mahdollisen option käytöstä 30.9.2027 mennessä.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankinnan kohteena on kokonaan sähköinen maksuvälinepalvelu, johon sisältyy mobiilisovellus. Palvelun tulee mahdollistaa liikunta- ja kulttuuri-, hieronta-, työmatka- ja terveysedun käyttö. Terveysedun tulee kattaa hammashoito ja lääkäripalvelut. Palvelu on tarkoitettu kaikille työnantajan linjauksen mukaisesti määrittelemille työntekijöille (n. 1000 hlöä). Palvelun tulee mahdollistaa etujen jakaminen eri palveluiden kesken työntekijän vapaasti valitsemalla tavalla ilman etukäteisvalintoja. Fyysiset maksuvälineet eivät sisälly hankintaan. Maksupalvelujärjestelmän tulee sisältää: • sähköisen käyttöliittymän (mobiilisovellus) • työnantajan myöntämän etusaldon hallinnan • maksamisen hyväksytyissä palvelupaikoissa • tapahtumien ja saldojen seurannan Palvelun kautta työntekijä voi: • maksaa palveluita työnantajan määrittelemien etujen puitteissa • tarkastella käytettävissä olevaa saldoa • seurata omaa etujen käyttöään Maksaminen tapahtuu: • sähköisesti hyväksytyissä palvelupaikoissa • palveluntarjoajan järjestelmän mukaisella mobiilimaksulla Laskutus tulee tapahtua todellisen käytön mukaan. Palvelun tulee olla muokattavissa siten, että etujen sisältöä voidaan muuttaa tai uusia etuja ottaa käyttöön sopimuskauden aikana. Sopimus tehdään määräaikaisena yhden palveluntuottajan kanssa, eikä sopimus sisällä määräostovelvoitetta. Palveluntuottajan tulee sitoutua siihen, että palvelu on käytettävissä viimeistään 1.1.2027 alkaen.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Raisen kaupungin henkilöstöetujen maksuvälinepalvelut

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on sähköinen henkilöstöetujen maksuvälinepalvelu, jonka avulla työntekijät voivat maksaa, käyttää ja hallinnoida työnantajan tarjoamia etuja mobiilisovelluksen kautta. Liitteessä 5. Palvelunkuvaus haluttu maksupalvelujärjestelmä on kuvattu tarkemmin. Henkilöstöetujen maksu- ja hallinnointipalvelu hankitaan kokonaispalveluna, jonka hinnoittelu perustuu käyttöön eli toteutuneisiin ostoihin.

Maksupalvelujärjestelmä on työnantajan tarjoama henkilöstöetu, jonka avulla työntekijät voivat hyödyntää heille myönnettyjä etuja (liikunta- ja kulttuuri-, hieronta-, työmatka- ja terveysetuja) sähköisesti. Terveysedun tulee kattaa hammashoito ja lääkäripalvelut. Tarjotun järjestelmän tulee integroitua Raisen kaupungin palkanlaskentajärjestelmään (Personec F2). Hankinta koskee noin 1000 henkilöä. Työnantajan myöntämän edun määrä 100 €/henkilö. Palvelu peruskäyttäjälle tulee olla käytettävissä suomen, ruotsin ja englanninkielellä. Hankintasopimus tehdään ajalle 1.1.2027-31.12.2027 + optio yksi (1) vuosi. Tilaaja ilmoittaa mahdollisen option käyttöönotosta 30.09.2027 mennessä. Hankintasopimus neuvotellaan yhdessä toimittajan kanssa. Kyseessä on kansallisen kynnsarvon ylittävä hankinta. Tilaaja ei ennalta sitoudu tiettyihin tilausmääriin.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 504/02.08.00/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2027

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Varsinainen sopimuskausi 1.1.2027 - 31.12.2027.

Optiokausi 1 vuosi, 1.1.2028 - 31.12.2028.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankinnan kohteena on kokonaan sähköinen maksuvälinepalvelu, johon sisältyy mobiilisovellus. Palvelun tulee mahdollistaa liikunta- ja kulttuuri-, hieronta-, työmatka- ja terveysesedun käyttö. Terveysesedun tulee kattaa hammashoito ja lääkäripalvelut. Palvelu on tarkoitettu kaikille työnantajan linjauksen mukaisesti määrittelemille työntekijöille (n. 1000 hlöä). Palvelun tulee mahdollistaa etujen jakaminen eri palveluiden kesken työntekijän vapaasti valitsemalla tavalla ilman etukäteisvalintoja. Fyysiset maksuvälineet eivät sisälly hankintaan. Maksupalvelujärjestelmän tulee sisältää: • sähköisen käyttöliittymän (mobiilisovellus) • työnantajan myöntämän etusaldon hallinnan • maksamisen hyväksytyissä palvelupaikoissa • tapahtumien ja saldojen seurannan Palvelun kautta työntekijä voi: • maksaa palveluita työnantajan määrittelemien etujen puitteissa • tarkastella käytettävissä olevaa saldoa • seurata omaa etujen käyttöään Maksaminen tapahtuu: • sähköisesti hyväksytyissä palvelupaikoissa • palveluntarjoajan järjestelmän mukaisella mobiilimaksulla Laskutus tulee tapahtua todellisen käytön mukaan. Palvelun tulee olla muokattavissa siten, että etujen sisältöä voidaan muuttaa tai uusia etuja ottaa käyttöön sopimuskauden aikana. Sopimus tehdään määräaikaaisena yhden palveluntuottajan kanssa, eikä sopimus sisällä määräostovelvoitetta. Palveluntuottajan tulee sitoutua siihen, että palvelu on käytettävissä viimeistään 1.1.2027 alkaen.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Hinta

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Mobiilipalvelun toimivuus ja käytettävyyys

Περιγραφή: Laatu

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Palvelun hallinnoinnin sujuvuus

Περιγραφή: Laatu

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Yhteistyöverkoston laajuus

Περιγραφή: Laatu

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Markkinointimateriaalit

Περιγραφή: Laatu

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Käyttäjän tuki

Περιγραφή: Laatu

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/raisio?id=609488&tpk=d125e73d-49a1-406a-b6cd-2ea3a034a30c>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/raisio?id=609488&tpk=d125e73d-49a1-406a-b6cd-2ea3a034a30c>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 05/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Muutoksenhaku 14 pvää siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon päätöksestä valitusosoituksineen.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:
Markkinaoikeus

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Raison kaupunki

Αριθμός καταχώρισης: 0204428-5

Ταχυδρομική διεύθυνση: Nallinkatu 2

Πόλη: Raisio

Ταχυδρομικός κώδικας: 21200

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Henkilöstöpalvelut

Email: marja.ranta@raisio.fi

Τηλέφωνο: +358 405324714

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.raisio.fi/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 2f65fb1b-3702-4fdf-86ca-5b4c12e00c1f - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 01/06/2026 08:17:17 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 01/06/2026 08:17:19 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 375110-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 104/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 02/06/2026