

379424-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων – Modernisierung Telefonanlage OpenScape 4000

OJ S 105/2026 03/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Landkreis Osterholz

Email: vergabe@landkreis-osterholz.de

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Modernisierung Telefonanlage OpenScape 4000

Περιγραφή: Der Auftraggeber betreibt derzeit eine zentrale Telekommunikationslösung auf Basis der OpenScape 4000-Plattform des Herstellers Unify/Mitel einschließlich zugehöriger Anwendungen für Unified Communications, Contact Center, Vermittlungsarbeitsplätze und Unified Messaging. Die bestehende Lösung gewährleistet die Sprach- und Echtzeitkommunikation am Hauptstandort des Auftraggebers sowie an mehreren angebundenen Außenstandorten. Gegenstand des vorliegenden Vergabeverfahrens ist die Modernisierung der bestehenden Telekommunikationsumgebung sowie der anschließende Betrieb der modernisierten Lösung im Rahmen eines Managed-Service-Modells. Die Leistungen zur Modernisierung (Werkleistungen) sowie zum Betrieb (Dienstleistungen) werden im Rahmen dieses Verfahrens gesamthaft an einen Auftragnehmer vergeben. Ziel der Ausschreibung ist die Sicherstellung einer zukunftsfähigen und hochverfügbaren Kommunikationslösung unter Berücksichtigung der bestehenden funktionalen Anforderungen sowie der betrieblichen Rahmenbedingungen des Auftraggebers.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 63209a8a-fc73-4f9a-a5f7-127299323442

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026002771

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64210000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 32550000 Τηλεφωνικός εξοπλισμός, 32570000 Εξοπλισμός επικοινωνιών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Osterholz-Scharmbeck

Ταχυδρομικός κώδικας: 27711

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osterholz (DE936)

Χώρα: Γερμανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

vgn -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Διαφθορά: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Απάτη: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Αφερεγγυότητα: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Modernisierung Telefonanlage OpenScape 4000

Περιγραφή: Der Auftraggeber betreibt derzeit eine zentrale Telekommunikationslösung auf Basis der OpenScape 4000-Plattform des Herstellers Unify/Mitel einschließlich zugehöriger Anwendungen für Unified Communications, Contact Center, Vermittlungsarbeitsplätze und Unified Messaging. Die bestehende Lösung gewährleistet die Sprach- und Echtzeitkommunikation am Hauptstandort des Auftraggebers sowie an mehreren angebundenen Außenstandorten. Gegenstand des vorliegenden Vergabeverfahrens ist die Modernisierung der bestehenden Telekommunikationsumgebung sowie der anschließende Betrieb der modernisierten Lösung im Rahmen eines Managed-Service-Modells. Die Leistungen zur Modernisierung (Werkleistungen) sowie zum Betrieb (Dienstleistungen) werden im Rahmen dieses Verfahrens gesamthaft an einen Auftragnehmer vergeben. Ziel der Ausschreibung ist die Sicherstellung einer zukunftsfähigen und hochverfügbaren Kommunikationslösung unter Berücksichtigung der bestehenden funktionalen Anforderungen sowie der betrieblichen Rahmenbedingungen des Auftraggebers.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: d1f1a64b-2171-42ed-be08-cdeabb8d62bb

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64210000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 32550000 Τηλεφωνικός εξοπλισμός, 32570000 Εξοπλισμός επικοινωνιών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Osterholz-Scharmbeck

Ταχυδρομικός κώδικας: 27711

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osterholz (DE936)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Der Bieter bestätigt, dass er in jedem der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre einen Mindestjahresumsatz von 1.000.000 Euro erzielt hat, und dass er die Umsätze je Geschäftsjahr auf Anforderung durch geeignete Nachweise (z. B. Angaben aus den Jahresabschlüssen) belegt.

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Der Bieter bestätigt, dass er im Berufs- oder Handelsregister des Staates eingetragen ist, in dem er ansässig ist, dass diese Eintragung nach Maßgabe der Rechtsvorschriften dieses Staates, der Europäischen Gemeinschaft oder des EWR#Abkommens erfolgt ist und dass er einen entsprechenden Auszug (zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe nicht älter als sechs Monate) mit dem Angebot vorlegt.

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Der Bieter bestätigt, dass er über eine Betriebshaftpflichtversicherung zur Deckung von Personen-, Sach- und Vermögensschäden mit mindestens den folgenden Deckungssummen je Schadensfall verfügt – Personenschäden 3.000.000 €, Sachschäden 1.000.000 €, Produktvermögensschäden 500.000 €, allgemeine Vermögensschäden 500.000 € (eine Begrenzung der Ersatzleistung auf den doppelten Betrag je Versicherungsjahr ist zulässig) – oder dass im Falle der Zuschlagserteilung eine solche Versicherung mit diesen Deckungssummen vorliegen wird, und dass er den entsprechenden Versicherungsnachweis bzw. eine verbindliche Erklärung des Versicherers mit dem Angebot vorlegt.

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Der Bieter bestätigt, dass er über einen aktuellen, für die Leistungserbringung relevanten und gültigen Partnerstatus beim Hersteller der von ihm angebotenen Produkte verfügt (z. B. zertifizierter Partner- bzw. Gold- oder Silber#Partnerstatus) und dass er einen entsprechenden Nachweis auf Anforderung vorlegt.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Der Bieter bestätigt, dass – die Projektkommunikation während sämtlicher Projektphasen sowie im Rahmen der Service- und Wartungsleistungen, mündlich wie schriftlich, ausschließlich in deutscher Sprache erfolgt; – für Schlüsselpositionen, insbesondere die Projektleitung, ausschließlich Personal eingesetzt wird, das die deutsche Sprache in Wort und Schrift auf dem Niveau C1 nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen (GER) beherrscht; – alle individuell für den Auftraggeber erstellten Dokumente, insbesondere Konzepte, Betriebs- und Administratorhandbücher sowie Schulungsunterlagen, in deutscher Sprache bereitgestellt werden, wobei Standarddokumente in deutscher und englischer Sprache und spezifische Entwicklerdokumentation abweichend ausschließlich in englischer Sprache bereitgestellt werden können.

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Unternehmenspräsentation "Der Auftraggeber legt Wert auf ein belastbares Bild des Bieterunternehmens, seiner strategischen Ausrichtung, organisatorischen Leistungsfähigkeit und Erfahrung im öffentlichen Sektor. Der Bieter stellt sein Unternehmen in einer strukturierten Unternehmensdarstellung vor und zeigt auf, inwieweit es geeignet ist, die ausgeschriebene Modernisierung der Telekommunikations-, Unified-Communications- und Anrufverteilungsumgebung sowie deren anschließenden Betrieb im Managed Service zuverlässig und nachhaltig zu erbringen. Die Darstellung erfolgt im separaten Reiter ""Unternehmenspräsentation"" und soll folgendes enthalten: (1) Haupttätigkeit des Unternehmens (2) Zuständige Niederlassung (3) Anzahl der Fachkräfte (4) strategische Ausrichtung des Unternehmens im Hinblick auf die Ziele und Anforderungen des Auftraggebers; (5) Unternehmens- und Organisationsstruktur einschließlich des vorgesehenen Projektteams mit Rollen und Verantwortlichkeiten; (6) regionale Aufstellung des Unternehmens; (7) fachliche und technologische Ausrichtung im Bereich On-Premise-

Telekommunikations- und UC-Lösungen sowie deren Betrieb im Managed Service; (8) Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit öffentlichen Auftraggebern, insbesondere auf kommunaler und Landesebene."

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας
Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 40,00

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Angabe von Referenzprojekten "Der Bieter benennt und beschreibt drei (3) Referenzprojekte aus den letzten drei Jahren, die in Art und Umfang mit der ausgeschriebenen Leistung — Modernisierung einer On-Premise-Telekommunikations- und Unified-Communications-Umgebung einschließlich des anschließenden Betriebs im Managed Service — vergleichbar sind. Die Darstellung erfolgt im separaten Reiter ""Referenzen"" und soll je Referenz mindestens folgendes enthalten: (1) Name und ggf. Niederlassung des Auftraggebers; (2) Anzahl der bis zur Abnahme eingesetzten Personentage; (3) Projektdauer und Projektergebnis; (4) Kontaktdaten des Referenzkunden; (5) Rolle des Bieters im Projekt; (6) eingesetzte Produkte und Technologien; (7) erbrachte Service- und Betriebsleistungen. Die konkreten Angaben sind in der dafür vorgesehenen Anlage zu machen."

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας
Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 40,00

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referenzgeber öffentliche Auftraggeber einschließlich KRITIS-Umfeld "Bei den nach BE02 benannten Referenzen handelt es sich idealerweise um Referenzen aus dem Bereich öffentlicher Auftraggeber einschließlich des KRITIS-Umfelds."

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας
Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 20,00

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: Bewertung des Preises (Gewichtung 50 %) Maßgeblich für die Preiswertung ist der Gesamtpreis des Angebots (netto) über den Betrachtungszeitraum von 4 Jahren. Dieser umfasst sämtliche - einmaligen Kosten (Beschaffung/Kauf sowie Werk- und Dienstleistungen) und - laufenden Kosten (Service und Wartung einschließlich Software-Pflege) für 4 Jahre. Das Angebot mit dem niedrigsten wertungsrelevanten Gesamtpreis (im Folgenden „Pmin“) erhält die Höchstpunktzahl von 100 Preispunkten. Die übrigen Angebote werden im Verhältnis dazu durch lineare Interpolation bewertet: Je weiter der Angebotspreis über Pmin liegt, desto

weniger Preispunkte werden vergeben. Ein Angebot, dessen Gesamtpreis mindestens das Doppelte des niedrigsten Preises ($2 \times P_{\min}$) beträgt, erhält 0 Preispunkte. Negative Punkte werden nicht vergeben. Die Preispunkte werden nach folgender Formel berechnet:

$$\text{Preispunkte} = 100 \times (2 \times P_{\min} - \text{Angebotspreis}) / P_{\min}$$

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Περιγραφή: Bewertung der Leistung (Gewichtung 50 %) Die Leistung wird anhand der in der Anlage „Kriterienkatalog“ aufgeführten Bewertungskriterien und der dort angegebenen Gewichtung bewertet. Das Ergebnis dieser Bewertung wird als Leistungspunktzahl auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten abgebildet (100 Punkte = vollständige Erfüllung aller bewerteten Kriterien auf höchstem Niveau). Gesamtlösungsskizze und Zielarchitektur "Skizze der Zielarchitektur mit mindestens: (1) Komponenten und Standorten einschließlich Außenstandorten mit Survivability; (2) Schnittstellen und Protokollen zwischen OpenScape 4000 und UC-Stack (SIP, CSTA, LDAP); (3) Hochverfügbarkeits- und Redundanzlogik im Zusammenspiel; (4) Einbettung Citrix/VDA mit Media-Offloading; (5) erkennbare Bruchstellen oder Integrationsrisiken mit Mitigationen." Entscheidungsrationale Bestandsoption vs. Neulösung je Lösungsanteil "Je Lösungsanteil dokumentierte Wahl und Begründung unter mindestens: (1) Investitionsschutz (Lizenzen, Anwender-Wissen, Endgeräte); (2) Hersteller-Roadmap und Lifecycle des angebotenen Produkts über die Vertragslaufzeit; (3) funktionale Abdeckung der Anforderungen aus Kapitel 4.2; (4) Migrationsaufwand und Migrationsrisiko; (5) Auswirkungen auf den Managed-Service-Betrieb gemäß Kapitel 6." Unified Communications: Funktions- und Bedientiefe oberhalb der Mindestanforderung "Darstellung der Mehrwerte über die Mindestanforderungen hinaus, insbesondere bei: (1) Tiefe der Outlook-/Microsoft-365-Integration (Kalender, Kontakte, Termine); (2) Bedienkomfort der Konferenz-Erstellung und Gäste-Zugänge; (3) Mobile-App (Anrufübergabe zwischen Endgeräten, Verhalten beim Wechsel zwischen WLAN und Mobilfunk); (4) Hot-Desking und Wechselarbeitsplätze; (5) Visual-Voicemail-Integration im Client." Unified Communications: Offenheit gegenüber Open-Source-Desktop- und Groupware-Umgebungen "Darstellung der Plattform- und Integrations-Offenheit des angebotenen UC-Clients ergänzend zur geforderten Microsoft-Integration, insbesondere zu: (1) Plattformverfügbarkeit über Windows hinaus — native Linux-Lauffähigkeit oder ein vollwertiger browserbasierter Client ohne funktionale Einschränkungen; (2) standardbasierte Anbindung an Kalender-, Kontakt- und Verzeichnissysteme (z. B. CalDAV, CardDAV, LDAP) als herstellerneutrale Alternative zu Microsoft-spezifischen Schnittstellen." Anrufverteilung: Bedienkonzept Vermittlungsplatz und Supervisor-Werkzeuge "Darstellung der Mehrwerte über die Mindestanforderungen hinaus, insbesondere bei: (1) Tastatur-Effizienz und Kurzwege im Vermittlungsplatz-Client; (2) Komfort der Verzeichnissuche (Treffervorschau, fehlertolerante Suche, Synonymbehandlung); (3) Echtzeit-Dashboards für Supervisor (Konfigurierbarkeit, Mehrgruppen-Sicht); (4) Reporting-Konfigurierbarkeit (Drill-down, periodische Auswertungen, Export-Komfort)." Voicemail und Unified Messaging: Mehrgeräte-Konzept und Synchronisation "Darstellung der Mehrwerte über die Mindestanforderungen hinaus bei: (1) Verlässlichkeit und Latenz der Status-Synchronisation (MWI, Lesen/Löschen) über alle Endgeräte hinweg; (2) Bedienkomfort der Visual Voicemail in UC-Client und Mobile-App." System- und Verzeichnisintegration (Verzeichnisdienste, CTI, Drittanwendungen) "Darstellung der Mehrwerte über die Mindestanforderungen hinaus, insbesondere bei: (1) Verzeichnisdienst-Integration (LDAP, Active Directory, Entra ID) mit Vorgehen bei Datenaktualisierung und Konfliktbehandlung; (2) Single-Sign-On-Konzept; (3) Schnittstellen und APIs für künftige Drittanwendungen

einschließlich Dokumentationsqualität; (4) Verhalten bei Ausfall oder Latenz angebundener Umsysteme." Migrationskonzept: Koexistenz, Cutover, Rückfall "Generisches Vorgehen ohne projektspezifische Termin- oder Kapazitätsplanung zu mindestens: (1) Koexistenz-Architektur zwischen UC-Bestand und neuer UC-Umgebung; (2) Cutover-Verfahren je Standort und je Anwendergruppe; (3) Rückfall-Strategien (Fallback) und deren Auslösekriterien; (4) Vorgehen an Survivable-Branch-Standorten; (5) Voicemail-Datenmigration einschließlich Vollständigkeits- und Integritätsnachweis." Schulungskonzept (Administratoren und Anwender) "Darstellung des Schulungsvorgehens ohne projektspezifischen Schulungsplan, insbesondere: (1) didaktischer Ansatz und Vermittlungsformate (Präsenz, online, Selbstlernanteile); (2) Zielgruppen-Differenzierung (Administratoren mit lesenden Sichten, allgemeine Anwender, Anwender mit Mobilbedarf); (3) Nachhaltigkeit (Auffrischungen, Onboarding neuer Mitarbeitender)." IT-Sicherheitskonzept (Härtung, Patch-Lifecycle, Fernwartung, Detektion, Berechtigungen) "Konzept zu mindestens: (1) Härtungskonzept und Standard-Härtungsbasis für die im Managed Service betriebenen Komponenten mit Bezug auf etablierte Härtungsleitlinien (z. B. BSI IT-Grundschutz, CIS Benchmarks); (2) Patch-Lifecycle für sicherheitsrelevante Patches einschließlich Bewertung, Test, Einspielung und Reporting mit Bezug auf das SLA; (3) Vorgehen am Fernwartungszugang (Sitzungsprotokollierung, Just-in-Time-Zugang, Mehr-Faktor-Authentifizierung); (4) Detektion und Reaktion auf sicherheitsrelevante Ereignisse innerhalb der eigenen Servicesphäre einschließlich Meldekette an den Auftraggeber; (5) Berechtigungs- und Rollenmodell für administrative Zugriffe (Least Privilege, Vier-Augen-Prinzip für kritische Aktionen)."

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 26/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/5cad63e8-b6e2-467f-a64d-4b38ebbc3c47>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 18/08/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/5cad63e8-b6e2-467f-a64d-4b38ebbc3c47>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται
Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 03/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, Nachprüfungsstelle gem. § 21 VOB/A

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Landkreis Osterholz, - Zentrale Vergabestelle -

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, Nachprüfungsstelle gem. § 21 VOB/A

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Landkreis Osterholz

Αριθμός καταχώρισης: 12bf6417-be60-4c71-99e4-dfaa57b4f15e

Τμήμα: Zentrale Vergabestelle

Ταχυδρομική διεύθυνση: Osterholzer Straße 23

Πόλη: Osterholz-Scharmbeck

Ταχυδρομικός κώδικας: 27711

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osterholz (DE936)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Zentrale Vergabestelle

Email: vergabe@landkreis-osterholz.de

Τηλέφωνο: +49 47919301290

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.landkreis-osterholz.de/ausschreibungen>

Προφίλ αγοραστή: https://www.deutsche-evergabe.de/Dashboards/Dashboard_off

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, Nachprüfungsstelle gem. § 21 VOB/A

Αριθμός καταχώρισης: b7a6344c-fc4b-420d-afe2-83c686b64213

Ταχυδρομική διεύθυνση: Friedrichswall 1

Πόλη: Hannover

Ταχυδρομικός κώδικας: 30159

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Region Hannover (DE929)

Χώρα: Γερμανία

Email: nachpruefungsstelle@mw.niedersachsen.de

Τηλέφωνο: +49 5111207807

Φαξ: +49 4131152943

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Landkreis Osterholz, - Zentrale Vergabestelle -

Αριθμός καταχώρισης: d818d9dc-7f40-4c7d-ba41-f71c2addb0f5

Ταχυδρομική διεύθυνση: Osterholzer Str. 23

Πόλη: Osterholz-Scharmbeck

Ταχυδρομικός κώδικας: 27711

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osterholz (DE936)

Χώρα: Γερμανία

Email: vergabe@landkreis-osterholz.de

Τηλέφωνο: +49 4791930-1291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://portal.deutsche-evergabe.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 3107eaac-780f-445a-b95c-84a2707dc555 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 02/06/2026 15:52:36 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 379424-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 105/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/06/2026