

382840-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής – SAP Basis Betrieb als Managed Service (2nd Level)

OJ S 106/2026 04/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Email: einkauf@bew.berlin

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Παραγωγή, μεταφορά ή διανομή αερίου ή θερμότητας

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: SAP Basis Betrieb als Managed Service (2nd Level)

Περιγραφή: Zur Sicherstellung eines stabilen, leistungsfähigen und zukunftsorientierten IT-Betriebs beabsichtigt die BEW, bestimmte Betriebsaufgaben im Bereich der IT – hier spezifisch den SAP Basis Betrieb der SAP-Systemlandschaften und den Second Level Support – an qualifizierte externe Dienstleister zu vergeben. Die SAP-Systemlandschaften befinden sich derzeit in einem aktiven Aufbau- und Migrationsprozess. Ein vollständig eigenverantwortlicher SAP-Basis Betrieb liegt zum jetzigen Zeitpunkt nur teilweise vor. Ziel der Ausschreibung ist es daher, mit einem spezialisierten Dienstleister eine tragfähige Grundlage für den fortlaufenden Betrieb und die Weiterentwicklung der SAP-Systemlandschaften zu schaffen. Dies umfasst insbesondere: • die Sicherstellung des Betriebs einer hochverfügbaren, skalierbaren und sicherheitskonformen SAP-Systemlandschaft • die frühzeitige Erkennung und Behebung von Störungen • die proaktive Vermeidung von Engpässen, • die transparente Analyse und nachhaltige Behebung von Fehlerursachen. Der Dienstleister übernimmt den Betrieb auf Basis der im Rahmen des Carveout/Carvein-Projektes aufgebauten SAP-Systemlandschaften innerhalb des BEW Tenants in der Azure Tenant der BEW. Dabei sind vorhandene Systeme und Tools wie SAP ERP 6.0 (EhP 8) auf Basis HANA DB auf Red Hat Enterprise Linux (RHEL 9), SAP Cloud ALM und Avantra zu nutzen, zu betreuen und bedarfsgerecht weiterzuentwickeln. Im Vordergrund steht der sichere SAP Basis Betrieb einer performanten SAP-Systemlandschaft auf Grundlage der kundeneigenen Systeme gemäß den Bedarfen der BEW.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: cc61791d-aba2-4519-a531-1a2461ad581e

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026001775

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης

διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72246000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72222200 Υπηρεσίες προγραμματισμού συστημάτων ή τεχνολογίας των πληροφοριών, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72224100 Υπηρεσίες προγραμματισμού υλοποίησης συστημάτων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Berlin

Ταχυδρομικός κώδικας: 10829

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Berlin (DE300)

Χώρα: Γερμανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

sektvo -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: SAP Basis Betrieb als Managed Service (2nd Level)

Περιγραφή: Zur Sicherstellung eines stabilen, leistungsfähigen und zukunftsorientierten IT-Betriebs beabsichtigt die BEW, bestimmte Betriebsaufgaben im Bereich der IT – hier spezifisch den SAP Basis Betrieb der SAP-Systemlandschaften und den Second Level Support – an qualifizierte externe Dienstleister zu vergeben. Die SAP-Systemlandschaften befinden sich derzeit in einem aktiven Aufbau- und Migrationsprozess. Ein vollständig eigenverantwortlicher SAP-Basis Betrieb liegt zum jetzigen Zeitpunkt nur teilweise vor. Ziel der Ausschreibung ist es daher, mit einem spezialisierten Dienstleister eine tragfähige Grundlage für den fortlaufenden Betrieb und die Weiterentwicklung der SAP-Systemlandschaften zu schaffen. Dies umfasst insbesondere: • die Sicherstellung des Betriebs einer hochverfügbaren, skalierbaren und sicherheitskonformen SAP-Systemlandschaft • die frühzeitige Erkennung und Behebung von Störungen • die proaktive Vermeidung von Engpässen, • die transparente Analyse und nachhaltige Behebung von Fehlerursachen. Der Dienstleister übernimmt den Betrieb auf Basis der im Rahmen des Carveout/Carvein-Projektes aufgebauten SAP-Systemlandschaften innerhalb des BEW Tenants in der Azure Tenant der BEW. Dabei sind vorhandene Systeme und Tools wie SAP ERP 6.0 (EhP 8) auf Basis HANA DB auf Red Hat Enterprise Linux (RHEL 9), SAP Cloud ALM und Avantra zu nutzen, zu betreuen und bedarfsgerecht weiterzuentwickeln. Im Vordergrund steht der sichere SAP Basis Betrieb einer performanten SAP-Systemlandschaft auf Grundlage der kundeneigenen Systeme gemäß den Bedarfen der BEW.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 5f79e7d0-ee7d-4756-902a-706b3e50b174

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72246000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72222200 Υπηρεσίες προγραμματισμού συστημάτων ή τεχνολογίας των πληροφοριών, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72224100 Υπηρεσίες προγραμματισμού υλοποίησης συστημάτων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Berlin

Ταχυδρομικός κώδικας: 10829

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Berlin (DE300)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/11/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/10/2030

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/6eed44dc-00b6-4bcb-b15c-94469da77f87/suitabilitycriteria>

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Σειρά σπουδαιότητας: 3,00

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: Preis

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Περιγραφή: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 30/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/6eed44dc-00b6-4bcb-b15c-94469da77f87>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/6eed44dc-00b6-4bcb-b15c-94469da77f87>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: siehe Bekanntmachung

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: siehe Bekanntmachung

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer des Landes Berlin

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Vergabekammer des Landes Berlin

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Αριθμός καταχώρισης: 3e025792-5ba4-4a12-b748-7f0a00ef8429

Ταχυδρομική διεύθυνση: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH
Πόλη: Berlin
Ταχυδρομικός κώδικας: 11511
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Berlin (DE300)
Χώρα: Γερμανία
Email: einkauf@bew.berlin
Τηλέφωνο: +49 0
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bew.berlin>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer des Landes Berlin
Αριθμός καταχώρισης: 703b6fc1-d9c5-4660-91ed-ff2438786251
Ταχυδρομική διεύθυνση: Martin-Luther-Str. 105
Πόλη: Berlin
Ταχυδρομικός κώδικας: 10825
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Berlin (DE300)
Χώρα: Γερμανία
Email: vergabekammer@senwtf.berlin.de
Τηλέφωνο: +49 3090138316
Φαξ: +49 3090137613
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH
Αριθμός καταχώρισης: a8354c56-fd27-4dd8-b19f-71fe0fac8e42
Ταχυδρομική διεύθυνση: Hildegard-Knef-Platz 2
Πόλη: Berlin
Ταχυδρομικός κώδικας: 10829
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Berlin (DE300)
Χώρα: Γερμανία
Email: eu-vergabe@bew.berlin
Τηλέφωνο: +49 302670
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bew.berlin>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83
Πόλη: Bonn
Ταχυδρομικός κώδικας: 53119
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Χώρα: Γερμανία
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: db7eb39c-93a3-4896-a765-5a70dceb9cc2 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 17
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 03/06/2026 15:09:27 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 382840-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 106/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 04/06/2026