392966-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 109/2026 09/06/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Stichting Gilde Opleidingen
Email: o.heugen@rocgilde.nl
Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Europese aanbesteding CRM Systeem
Περιγραφή: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Αναγνωριστικό διαδικασίας: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Εσωτερικό αναγνωριστικό: EA-20260601-FvdK-MH
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσθετες πληροφορίες: Roermond

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσθετες πληροφορίες: Roermond

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσθετες πληροφορίες: Roermond

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσθετες πληροφορίες: Roermond

2.1.4. Γενικές πληροφορίες
Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού
Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000
Τίτλος: Europese aanbesteding CRM Systeem
Περιγραφή: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός
Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών
Επιλογές:
Περιγραφή των επιλογών: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσθετες πληροφορίες: Roermond

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσθετες πληροφορίες: Roermond

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσθετες πληροφορίες: Roermond

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσθετες πληροφορίες: Roermond

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια
Ημερομηνία έναρξης: 31/08/2026
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/08/2030

5.1.4. Ανανέωση
Μέγιστες ανανεώσεις: 3
Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Γενικές πληροφορίες
Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις
Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής
Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Ονομασία: G1 voldoen aan wensen
Περιγραφή: zie leidraad
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Ονομασία: G2 Implementatieaanpak
Περιγραφή: Zie leidraad
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Ονομασία: Onderwijservaring
Περιγραφή: Zie leidraad

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Ονομασία: G4 Integratie en koppelingen
Περιγραφή: Zie leidraad
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Ονομασία: G5 Duurzame realatie en innovatie
Περιγραφή: Zie leidraad
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Ονομασία: G6 Presentatie en use cases
Περιγραφή: Zie leidraad
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25
Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Ονομασία: G7 Prijs
Περιγραφή: Zie leidraad
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt
Οργανισμός προσφυγής: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Stichting Gilde Opleidingen
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Stichting Gilde Opleidingen
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Stichting Gilde Opleidingen

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Stichting Gilde Opleidingen
Αριθμός καταχώρισης: 562032615
Ταχυδρομική διεύθυνση: Olympialaan 1
Πόλη: Roermond
Ταχυδρομικός κώδικας: 6042 JZ
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσωπο επικοινωνίας: Marcel Heugen
Email: o.heugen@rocgilde.nl
Τηλέφωνο: +31 610946968
Ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.gildeopleidingen.nl
Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:
Επίσημη ονομασία: Rechtbank Den Bosch
Ταχυδρομική διεύθυνση: Leeghwaterlaan 8
Πόλη: 's-Hertogenbosch
Ταχυδρομικός κώδικας: 5223 BA
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσωπο επικοινωνίας: dhr. mevr.
Email: info@rechtspraakdenbosch.nl
Τηλέφωνο: +31 0883621000
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant
Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:
Επίσημη ονομασία: klachtenmeldpunt
Ταχυδρομική διεύθυνση: tjaskermolen 1
Πόλη: Woerden
Ταχυδρομικός κώδικας: 3447 GE

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Utrecht (NL350)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσωπο επικοινωνίας: klachtenmeldpunt
Email: inkoop@mboraad.nl
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.mboraad.nl/
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής
Οργανισμός διαμεσολάβησης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 392966-2026
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 109/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/06/2026