

## 395760-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης οπτικοακουστικού εξοπλισμού – Maintenance du matériel audiovisuel des Hôtels de Région de Lyon et Clermont-Ferrand

OJ S 110/2026 10/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Région Auvergne-Rhône-Alpes

Email: [fcs.achats@auvergnerhonealpes.fr](mailto:fcs.achats@auvergnerhonealpes.fr)

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Maintenance du matériel audiovisuel des Hôtels de Région de Lyon et Clermont-Ferrand

Περιγραφή: Maintenance du matériel audiovisuel des Hôtels de Région de Lyon et Clermont-Ferrand

Αναγνωριστικό διαδικασίας: cc7b2ab4-5174-4145-8e7a-5c2c9a9f74fb

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: 191853-2026

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DAF\_2026\_000277

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50340000 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης οπτικοακουστικού εξοπλισμού

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Hôtels de Région Auvergne-Rhône-Alpes

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69269

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Cette consultation constitue une relance de procédure faisant suite à la consultation initiale référencée DAF\_2025\_000504 déclarée sans suite le 26/05/2026 pour motif économique et budgétaire.

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Η διαδικασία αυτή θα δρομολογηθεί εκ νέου

Νομική βάση:

#### **2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

##### **Όροι υποβολής:**

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 2

Ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει προσφορές για όλες τις παρτίδες

##### **Όροι της σύμβασης:**

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

#### **2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## **5. Παρτίδα**

---

### **5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: 1 - Siège de Lyon

Περιγραφή: 1 - Siège de Lyon

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 25A0504001

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50340000 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης οπτικοακουστικού εξοπλισμού

#### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Hôtel de Région - 101 cours Charlemagne

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69269

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

#### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 12 Μήνες

#### **5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Le marché est reconductible 3 fois pour une durée de 12 mois. Ainsi la durée maximale du contrat est de 48 mois.

#### **5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 160 000,00 EUR

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

##### **Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

##### **Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:**

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 191853-2026

Πρόσθετες πληροφορίες: Voir le dossier de consultation. Mode d'exécution du contrat : forfaitaire et à bons de commande. La partie des prestations traitées à prix unitaires et exécutée par bons de commande est conclue dans les conditions financières suivantes : Montant total maximum HT de 40 000,00 Euros HT sur la période initiale de 12 mois, soit 160 000,00 Euros HT sur la durée maximale de 48 mois.

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Prix

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualités du dispositif d'assistance aux utilisateurs (contenu et modalités de mise en oeuvre de la solution de maintenance proposée)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualités de l'équipe dédiée à la prestation au regard de l'expertise des intervenants

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualités de l'organisation relative à la maintenance évolutive et des formations afférentes au nouveau matériel

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualité du reporting fourni à la Région

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 06/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

##### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Υποχρεωτική

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής

Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 180

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Lyon

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administratif de Lyon

**5.1. Παρτίδα: LOT-0002**

Τίτλος: 2 - Siège de Clermont-Ferrand

Περιγραφή: 2 - Siège de Clermont-Ferrand

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 25A0504002

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 50340000 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης οπτικοακουστικού εξοπλισμού

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Hôtel de Région - 59 boulevard Léon Jouhaux

Πόλη: Clermont-Ferrand

Ταχυδρομικός κώδικας: 63050

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Χώρα: Γαλλία

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 12 Μήνες

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Le marché est reconductible 3 fois pour une durée de 12 mois. Ainsi la durée maximale du contrat est de 48 mois.

**5.1.5. Αξία**

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 68 000,00 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

**Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:**

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 191853-2026

Πρόσθετες πληροφορίες: Voir le dossier de consultation. Mode d'exécution du contrat :

forfaitaire et à bons de commande. La partie des prestations traitées à prix unitaires et

exécutée par bons de commande est conclue dans les conditions financières suivantes :

Montant total maximum HT de 17 000,00 Euros HT sur la période initiale de 12 mois, soit 68 000,00 Euros HT sur la durée maximale de 48 mois.

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Prix

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualités du dispositif d'assistance aux utilisateurs (contenu et modalités de mise en œuvre de la solution de maintenance proposée)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualités de l'équipe dédiée à la prestation au regard de l'expertise des intervenants

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualités de l'organisation relative à la maintenance évolutive et des formations afférentes au nouveau matériel

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualité du reporting fourni à la Région

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 06/07/2026 18:00:00 (UTC+02:

00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Υποχρεωτική

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15. Τεχνικές****Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 180

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Lyon

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administratif de Lyon

---

**8. Οργανισμοί****8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Région Auvergne-Rhône-Alpes

Αριθμός καταχώρισης: 20005376700014

Ταχυδρομική διεύθυνση: 101 cours Charlemagne - CS20033

Πόλη: Lyon cedex 2

Ταχυδρομικός κώδικας: 69269

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Direction des Achats

Email: [fcs.achats@auvergnerhonealpes.fr](mailto:fcs.achats@auvergnerhonealpes.fr)

Τηλέφωνο: 0033426733700

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

Προφίλ αγοραστή: <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

**8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administratif de Lyon

Αριθμός καταχώρισης: 17690005800015

Ταχυδρομική διεύθυνση: 184 rue Duguesclin

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69003

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b71b375c-ec79-413b-a258-55ca3aea4559 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/06/2026 16:52:22 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 395760-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 110/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/06/2026