

396074-2026 - Διαγωνισμός

Αυστρία – Κέντρο κλήσεων – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 110/2026 10/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Pensionsversicherungsanstalt

Email: ausschreibung@pv.at

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Περιγραφή: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/14

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Αυστρία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.3. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 650 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Περιγραφή: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/14

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Αυστρία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine

Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 650 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c-01

Αναγνωριστικό του τμήματος της προηγούμενης προκήρυξης: LOT-0001

Πρόσθετες πληροφορίες: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: Siehe Verfahrensunterlagen.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Qualität

Περιγραφή: Siehe Verfahrensunterlagen.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 5 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Bundesverwaltungsgericht

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Pensionsversicherungsanstalt

Αριθμός καταχώρισης: 9110011163128

Ταχυδρομική διεύθυνση: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Πόλη: Wien

Ταχυδρομικός κώδικας: 1021

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)

Χώρα: Αυστρία

Email: ausschreibung@pv.at

Τηλέφωνο: +43 503030

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Προφίλ αγοραστή: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0100

Επίσημη ονομασία: Bundesverwaltungsgericht

Αριθμός καταχώρισης: 9110008059823

Ταχυδρομική διεύθυνση: Erdbergstraße 192 - 196

Πόλη: Wien

Ταχυδρομικός κώδικας: 1030

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)

Χώρα: Αυστρία

Email: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Τηλέφωνο: +43 1601490

Φαξ: +43 1711238891541

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.bvwg.gv.at>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-9999

Επίσημη ονομασία: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Αριθμός καταχώρισης: TED20

Ταχυδρομική διεύθυνση: Berggasse 31

Πόλη: Wien

Ταχυδρομικός κώδικας: 1090

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)

Χώρα: Αυστρία

Email: office@vemap.com

Τηλέφωνο: +43 13157940

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.vemap.com>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.vemap.com>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Die Frist für den Eingang der Angebote (Angebotsfrist bzw. Abgabefrist) wurde vom 16.06.2026 auf den 19.06.2026 verlängert.

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 02

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/06/2026 15:37:15 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 396074-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 110/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/06/2026