

## 400057-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – Vuokra-asuntotoiminnan toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

OJ S 111/2026 11/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Αγαθά - Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

Email: [noora.harju-saarinen@tuomi.fi](mailto:noora.harju-saarinen@tuomi.fi)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Vuokra-asuntotoiminnan toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on Tilaajalle toimitettava kokonaispalvelu, joka sisältää vuokra-asuntotoimintaan tarkoitettun toiminnanohjausjärjestelmän sekä siihen liittyvät käyttöönotto#, ylläpito# ja tukipalvelut. Järjestelmä toteutetaan ensisijaisesti ohjelmistopalveluna (SaaS). Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön järjestelmä, joka tukee Tilaajan vuokra-asuntotoiminnan keskeisiä prosesseja, kuten hakemusten käsittelyä, asukasvalintaa, sopimushallintaa, laskutusta ja asiakasviestintää, sekä parantaa toiminnan tehokkuutta, läpinäkyvyyttä ja automatisointia. Järjestelmän tulee mahdollistaa sähköinen asiointi, tietojen keskitetty hallinta sekä integraatiot Tilaajan muihin keskeisiin järjestelmiin. Lisäksi järjestelmän tulee tukea toiminnan jatkuvaa kehittämistä sekä mahdollistaa edistyneiden toiminnallisuuksien, kuten automaation ja tekoälyn, hyödyntäminen Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankintaan sisältyy: - järjestelmän käyttöönotto projektiluonteisena toimituksena, - järjestelmän jatkuva käyttö ohjelmistopalveluna, - järjestelmän ylläpito, päivitykset ja tukipalvelut, sekä - hankintaan liittyvät mahdolliset lisäpalvelut ja integraatiot tarjouspyynnössä tarkemmin kuvatulla tavalla. Hankinnan ennakoitu arvo on 520 000 euroa, perustuen neljän (4) vuoden laskennalliseen tarkastelujaksoon sekä arvioituun sovellusvuokraan ja transaktioperusteisten palveluiden käyttöön. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi voimassa olevana, eikä edellä mainittu neljän (4) vuoden tarkastelujakso rajoita sopimuksen voimassaoloa.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 90a24611-ee49-4562-a61d-c33efe9e54f4

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 611902

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista avointa menettelyä, jossa kaikki halukkaat ja soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoajat voivat jättää tarjouksen.

Hankintamenettely etenee pääpiirteissään seuraavasti: 1) Hankintailmoitus julkaistaan HILMA-ilmoituskanavassa ja tarjouspyyntö siihen liitteineen asetetaan sähköisesti saataville. 2)

Tarjoajat jättävät tarjouksensa tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla sähköisen tarjousjärjestelmän kautta määräaikaan mennessä. 3) Tilaaja tarkistaa tarjousten

tarjouspyynnön mukaisuuden sekä tarjoajien soveltuvuuden. 4) Hyväksyttävät tarjoukset vertaillaan tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. 5) Hankintapäätös tehdään tarjousvertailun perusteella ja annetaan tiedoksi kaikille tarjoajille. Tarjouskilpailussa noudatetaan avoimuuden, tasapuolisuuden ja syrjimättömyyden periaatteita, ja kaikkia tarjoajia kohdellaan yhtäläisin perustein. Tilaajalla on oikeus pyytää tarjoajilta tarjousten täsmennyksiä tai tarkennuksia hankintalainsäädännön sallimissa rajoissa. Tarjousten sisältöä ei kuitenkaan saa olennaisesti muuttaa tarjousten jättämisen jälkeen.

#### **2.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

#### **2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### **2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

## **5. Παρτίδα**

---

### **5.1. Παρτίδα: LOT-0000**

Τίτλος: Vuokra-asuntotoiminnan toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on Tilaajalle toimitettava kokonaispalvelu, joka sisältää vuokra-asuntotoimintaan tarkoitetun toiminnanohjausjärjestelmän sekä siihen liittyvät käyttöönotto#, ylläpito# ja tukipalvelut. Järjestelmä toteutetaan ensisijaisesti ohjelmistopalveluna (SaaS). Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön järjestelmä, joka tukee Tilaajan vuokra-asuntotoiminnan keskeisiä prosesseja, kuten hakemusten käsittelyä, asukasvalintaa, sopimushallintaa, laskutusta ja asiakasviestintää, sekä parantaa toiminnan tehokkuutta, läpinäkyvyyttä ja automatisointia. Järjestelmän tulee mahdollistaa sähköinen asiointi, tietojen keskitetty hallinta sekä integraatiot Tilaajan muihin keskeisiin järjestelmiin. Lisäksi järjestelmän tulee tukea toiminnan jatkuvaa kehittämistä sekä mahdollistaa edistyneiden toiminnallisuuksien, kuten automaation ja tekoälyn, hyödyntäminen Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankintaan sisältyy: - järjestelmän käyttöönotto projektiluonteisena toimituksena, - järjestelmän jatkuva käyttö ohjelmistopalveluna, - järjestelmän ylläpito, päivitykset ja tukipalvelut, sekä - hankintaan liittyvät mahdolliset lisäpalvelut ja integraatiot tarjouspyynnössä tarkemmin kuvatulla tavalla. Hankinnan ennakoitu arvo on 520 000 euroa, perustuen neljän (4) vuoden laskennalliseen tarkastelujaksoon sekä arvioituun sovellusvuokraan ja transaktioperusteisten palveluiden käyttöön. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi voimassa olevana, eikä edellä mainittu neljän (4) vuoden tarkastelujakso rajoita sopimuksen voimassaoloa.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 611902

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Άλλη διάρκεια: Απεριόριστος

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Halvin hinta

Περιγραφή: Kokonaisvertailuhinta

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laatupisteytys

Περιγραφή: Laatu

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 17/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=611902&tpk=3efefeab-790c-4058-899e-6d8477977fd7>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=611902&tpk=3efefeab-790c-4058-899e-6d8477977fd7>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 20/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 20/07/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:  
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Hankintalain mukaan.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:  
Markkinaoikeus

## **8. Οργανισμοί**

---

### **8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

Αριθμός καταχώρισης: 0211539-7

Ταχυδρομική διεύθυνση: Sorsapuisto 1

Πόλη: Tampere

Ταχυδρομικός κώδικας: 33500

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Noora Harju-Saarinen / Tuomi Logistiikka Oy

Email: [noora.harju-saarinen@tuomi.fi](mailto:noora.harju-saarinen@tuomi.fi)

Τηλέφωνο: +358 406453606

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tuomi.fi>

##### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

### **8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

##### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

### 8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)  
Αριθμός καταχώρισης: FI09880841  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a  
Πόλη: Helsinki  
Ταχυδρομικός κώδικας: 00100  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Χώρα: Φινλανδία  
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender  
Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Τηλέφωνο: 029 55 636 30  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7e143aed-c5f1-4b39-a760-db84297509f4 - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 09/06/2026 17:28:16 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT  
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 09/06/2026 17:28:17 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 400057-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 111/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 11/06/2026