

403475-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta
OJ S 112/2026 12/06/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Kuntien Hetapalvelut Oy

Email: etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

Περιγραφή: Kuntien Hetapalvelut Oy (jäljempänä "tilaaja") pyytää tarjouksia hankinnan kohteena olevasta matka- ja kululaskujärjestelmästä (jäljempänä "järjestelmä"), joka toteutetaan pilvipohjaisena Saas-ohjelmistopalveluna. Hankintaan sisältyy optiona työajanseurantajärjestelmä sekä työvuorosunnittelutoiminnallisuuden ohjelmisto. Kuntien Hetapalvelut Oy on Pohjois-Pohjanmaalla Ylivieskassa pääkonttoriaan pitävä inhouse-yhtiö, jolla on tärkeä rooli sen asiakasomistajien HR- ja talouspalveluiden ylläpitäjänä ja kehittäjänä. Pääasiallisia omistajia ovat kunnat ja kaupungit, joille yritys tuottaa henkilöstö- ja taloushallinnon palveluja palvelukeskusmallilla nollatulosperiaatetta noudattaen. Yrityksen henkilöstömäärä on 45 ja liikevaihto v. 2025 noin 4,1 m€. Hankittavassa järjestelmässä tulee olla mahdollisuus hoitaa useamman kunnan tai yrityksen matka- ja kululaskut sekä optiona työajan seuranta. Matka- ja kululaskuohjelmisto otetaan käyttöön kaikille Kuntien Hetapalvelut Oy:n omistaja-asiakkaille (10 kunta-asiakasta ja 2 osakeyhtiömuotoista yhtiötä), yhdelle kuntayhtymälle ja mahdollisesti joillekin yritysasiakkaille sekä Hetapalveluille itselleen. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöllä on käytössään moderni, käyttäjäystävällinen ja automaatiota hyödyntävä järjestelmä, joka vähentää manuaalista työtä, tukee digitaalista asiointia ja on yhteensopiva Kuntien Hetapalveluiden muiden hallinnollisten järjestelmien ja niiden kokonaisarkkitehtuurin kanssa. Matka- ja kululaskutoiminnallisuuden tuotantokäyttöönoton tavoiteaikataulu on 1.1.2027. Ohjelmistoja koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella solmittava hankintasopimus on voimassa määräaikaisena ajalla 1.10.2026 – 31.12.2027, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi olevana.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 6cca1b88-5706-459c-aa31-437b89a5f994

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Monetra E8/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista. Rinnakkaistarjouksia ei hyväksytä, tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Yhteenliittymän jäsenen yksin antamaa tarjousta pidetään rinnakkaistarjouksena

yhteenliittymän tarjouksen kanssa. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rautatiekatu 21

Πόλη: Ylivieska

Ταχυδρομικός κώδικας: 84100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (F11D9)

Χώρα: Φινλανδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 216 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintaan sisältyvät järjestelmän käyttöönottoprojekti, integraatiot sekä tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmän tulee olla käyttäjää ohjaava, helppokäyttöinen ja käytettävissä myös mobiililaitteilla. Järjestelmän tulee tukea palvelukeskusmallin mukaista toimintaa. Matka- ja kululaskuohjelman odotetaan mahdollistavan seuraavat toiminnallisuudet: - Matka- ja kululaskujen tekeminen. - Matka- ja kululaskujen laskujen hyväksyminen. - Kuittien kerääminen. - Raportointimahdollisuus matka- ja muiden kulujen seuraamiseen. Optiona hankintaan sisältyy työajanseurantajärjestelmä, jonka tulee tukea kuntasektorin työehtosopimusten tulkintaa. Järjestelmän tulee integroitua palkanlaskentaohjelma Personec F: ään siten, että henkilötiedot ja poissaolot siirtyvät työajanseurantaan.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

Περιγραφή: Kuntien Hetapalvelut Oy (jäljempänä "tilaaja") pyytää tarjouksia hankinnan

kohteena olevasta matka- ja kululaskujärjestelmästä (jäljempänä "järjestelmä"), joka

toteutetaan pilvipohjaisena Saas-ohjelmistopalveluna. Hankintaan sisältyy optiona

työajanseurantajärjestelmä sekä työvuorosunnittelutoiminnallisuuden ohjelmisto. Kuntien

Hetapalvelut Oy on Pohjois-Pohjanmaalla Ylivieskassa pääkonttoriaan pitävä inhouse-yhtiö,

jolla on tärkeä rooli sen asiakasomistajien HR- ja talouspalveluiden ylläpitäjänä ja kehittäjänä.

Pääasiallisia omistajia ovat kunnat ja kaupungit, joille yritys tuottaa henkilöstö- ja

taloushallinnon palveluja palvelukeskusmallilla nollatulosperiaatetta noudattaen. Yrityksen

henkilöstömäärä on 45 ja liikevaihto v. 2025 noin 4,1 m€. Hankittavassa järjestelmässä tulee

olla mahdollisuus hoitaa useamman kunnan tai yrityksen matka- ja kululaskut sekä optiona

työajan seuranta. Matka- ja kululaskuohjelmisto otetaan käyttöön kaikille Kuntien Hetapalvelut

Oy:n omistaja-asiakkaille (10 kunta-asiakasta ja 2 osakeyhtiömuotoista yhtiötä), yhdelle

kuntayhtymälle ja mahdollisesti joillekin yritysasiakkaille sekä Hetapalveluille itselleen.

Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöllä on käytössään moderni,

käyttäjäystävällinen ja automaatiota hyödyntävä järjestelmä, joka vähentää manuaalista työtä, tukee digitaalista asiointia ja on yhteensopiva Kuntien Hetapalveluiden muiden hallinnollisten järjestelmien ja niiden kokonaisarkkitehtuurin kanssa. Matka- ja kululaskutoiminnallisuuden tuotantokäyttöönoton tavoiteaikataulu on 1.1.2027. Ohjelmistoja koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella solmittava hankintasopimus on voimassa määräaikaisena ajalla 1.10.2026 – 31.12.2027, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi olevana.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: Monetra E8/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rautatiekatu 21

Πόλη: Ylivieska

Ταχυδρομικός κώδικας: 84100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Χώρα: Φινλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/10/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2027

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 216 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintaan sisältyvät järjestelmän käyttöönottoprojekti, integraatiot

sekä tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmän tulee olla käyttäjää ohjaava, helppokäyttöinen ja

käytettävissä myös mobiililaitteilla. Järjestelmän tulee tukea palvelukeskusmallin mukaista

toimintaa. Matka- ja kululaskuohjelman odotetaan mahdollistavan seuraavat toiminnallisuudet:

- Matka- ja kululaskujen tekeminen. - Matka- ja kululaskujen laskujen hyväksyminen. - Kuittien

kerääminen. - Raportointimahdollisuus matka- ja muiden kulujen seuraamiseen. Optiona

hankintaan sisältyy työajanseurantajärjestelmä, jonka tulee tukea kuntasektorin

työehtosopimusten tulkintaa. Järjestelmän tulee integroitua palkanlaskentaohjelma Personec F: ään siten, että henkilötiedot ja poissaolot siirtyvät työajanseurantaan.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Hinta

Περιγραφή: Hinta

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laatu

Περιγραφή: Laatu

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: φινλανδικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 25/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=608623&tpk=683d5177-a120-4f26-98d5-68148bb8fb7f>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=608623&tpk=683d5177-a120-4f26-98d5-68148bb8fb7f>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 12/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 12/08/2026 07:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Kuntien Hetapalvelut Oy voi tehdä sopimuksen ja panna hankintapäätöksen täytäntöön, kun 14 päivää on kulunut siitä, kun

tarjouskilpailussa mukana olleet tarjoajat ovat saaneet hankintapäätöksen muutoksenhakuohjeineen tiedoksi.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Kuntien Hetapalvelut Oy

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Kuntien Hetapalvelut Oy

Αριθμός καταχώρισης: 2642777-4

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rautatienkatu 21

Πόλη: Ylivieska

Ταχυδρομικός κώδικας: 84100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kuntien Hetapalvelut Oy

Email: etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi

Τηλέφωνο: +358 507777777

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.monetra.fi/oulu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8c8a0e5d-df5a-4181-affc-9f3b2f791a35 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/06/2026 06:46:05 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 11/06/2026 09:35:22 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 403475-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 112/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 12/06/2026