

404621-2026 - Διαγωνισμός

Λουξεμβούργο – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού συμμόρφωσης – Operational Risk Management Software

OJ S 112/2026 12/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: European Stability Mechanism (ESM)

Email: procurement@esm.europa.eu

Νομική μορφή αγοραστή: Διεθνής οργανισμός

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Operational Risk Management Software

Περιγραφή: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities: Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA, Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating and enhancing the existing processes. The Contract will be awarded for an initial period of four (4) years. The ESM may, at its sole discretion, extend the Contract for up to an additional three (3) years, resulting in a maximum potential Contract term of seven (7) years.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 38a55850-4076-47f6-a747-738027b4baa2

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PRC0003791

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212170 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού συμμόρφωσης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 6a Circuit de La Foire Internationale

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 1347

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Άλλο

Neither Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 nor Regulation (EU, Euratom) 2018/1046 of the European Parliament and of the Council of 18 July 2018 (as amended) apply to the ESM. The ESM procures supplies, services, and works on its own behalf and for its own account pursuant to the ESM procurement policy as published on the ESM website.

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0003

Τίτλος: Operational Risk Management Software

Περιγραφή: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities: Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA, Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating and enhancing the existing processes.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 6a Circuit de La Foire Internationale

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 1347

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: as stated in the procurement documents

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: as stated in the procurement documents

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 01/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://in-tendhost.co.uk/esm/aspx/Home>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 17/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: European Stability Mechanism (ESM)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: European Stability Mechanism (ESM)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: European Stability Mechanism (ESM)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: European Stability Mechanism (ESM)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: European Stability Mechanism (ESM)

Αριθμός καταχώρισης: ESM

Ταχυδρομική διεύθυνση: 6a Circuit de la Foire Internationale

Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 1347
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Πρόσωπο επικοινωνίας: Ms Kallirroi Kapetanaki
Email: procurement@esm.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 2609620
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.esm.europa.eu/>
Προφίλ αγοραστή: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
TED eSender
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: c245a350-c317-4303-8986-1e565751a93e - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/06/2026 16:12:57 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 404621-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 112/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 12/06/2026