

405229-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών – Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Email: contratacion@correo.aeat.es

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Περιγραφή: Las necesidades y requisitos que deben satisfacerse en este procedimiento son las definidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9615cf54-580b-4a7a-972f-53552e933ddc

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26840048900

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72510000 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 72514100 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 11 957 970,14 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Blanqueo de capital o financiación del terrorismo

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Las actividades comerciales están suspendidas
Πτώχευση: Quiebra
Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Situación análoga a la quiebra según la legislación nacional
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental
Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales
Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: Sancionado por terminación anticipada, datos u otros motivos comparables
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social
Αφερεγγυότητα: Insolvencia
Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia
Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
Διακανονισμός με τους πιστωτές: Acuerdo con los acreedores
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Participación en una organización criminal
Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas
Απάτη: Fraude
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Διαφθορά: Corrupción
Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Bienes administrados por un liquidador
Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación
Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: Culpable de falta profesional grave
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Pago de tasas
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: Pago de cotizaciones a la seguridad social

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Περιγραφή: Las necesidades y requisitos que deben satisfacerse en este procedimiento son las definidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26840048900

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72510000 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με

ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 72514100 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Criterios valorables mediante fórmula.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Precio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Criterios que dependen de un juicio de valor.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eUMM0OR4GKM2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eUMM0OR4GKM2wEhQbcAqug%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Έτη

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Plazo de interposición de recurso conforme a normativa.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Αριθμός καταχώρισης: 10000380051261

Αριθμός καταχώρισης: Q2826000H

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Email: contratacion@correo.aeat.es

Τηλέφωνο: +34 915838072

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://contrataciondelestado.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPG5E%2Bw%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC)

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a55dd048-406d-449f-b228-887c4aeb3ee0 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο
καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/06/2026 11:52:55 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής
Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 405229-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 112/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 12/06/2026