

407042-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου – **Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)**

OJ S 113/2026 15/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ORES SC

Email: mael-lise.robertaux@ores.be

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: **Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)**

Περιγραφή: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f3573812-3147-4973-827e-34f970c60455

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PPP00A-1411/6341/OSIGA35

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Χώρα: Βέλγιο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:
Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

Περιγραφή: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: OSIGA35_1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenue Jean Mermoz
Πόλη: Gosselies
Ταχυδρομικός κώδικας: 6041
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Χώρα: Βέλγιο
Πρόσθετες πληροφορίες: Gosselies siège social

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

5.1.4. **Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. **Γενικές πληροφορίες**

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. **Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για τον έλεγχο της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Ce critère vise à établir que le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il est fait appel à la capacité) dispose d'une organisation et des processus matures en matière de gouvernance de la sécurité de l'information, de gestion des risques, de protection des données et de conformité aux exigences réglementaires, conformément aux standards internationaux, et ce, au plus tard à l'attribution du marché (date estimée : début décembre 2026). Exigence minimale requise : A la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) doit posséder un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) couvrant les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) attestée par une certification ISO27001 valide OU démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant l'attribution du marché par l'obtention du niveau « CyFun – Essentiel » (CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) couvrant ces mêmes activités. Niveau(x) minimal(aux): Moyen de preuve : En vue d'apporter la preuve de la « Certificat ISO27001 », le candidat devra : • Fournir une copie du certificat ISO/IEC 27001 portant sur les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) ; En vue de démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant la date d'attribution du marché : • Obtention du niveau « CyFun – Essentiel » (CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) • Fournir une copie du fichier « CyFun Self-Assessment tool 21/10/2025 » où les onglets « ESSENTIAL Details » et « ESSENTIAL Summary » auront été dûment complétés et dont les contenus attesteront que le candidat a obtenu un niveau de maturité total supérieur ou égal à 3,5 et qu'il a également obtenu un niveau de maturité supérieur ou égal à 3,5 pour chacune des 29 « Key Measures » (KM) ET • Fournir une déclaration sur l'honneur précisant que le périmètre couvert par cette auto-évaluation inclut bien les activités concernées par le présent marché ET qu'un trajet de certification est en cours pour obtenir la certification ISO27001 avant décembre 2026. La fourniture de ces documents constitue un élément de preuve indispensable. Au moment de l'attribution, l'adjudicateur vérifiera dans le chef de l'adjudicataire pressenti (tous les membres du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) l'obtention de la certification ISO27001 pour les activités visées par le marché. Si l'opérateur économique dépose sa

demande de participation en tant que groupement d'opérateurs économiques. Alors, ces documents sont requis pour chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Ce critère vise à vérifier que le candidat dispose de l'expérience, du savoir faire et de la maturité nécessaires pour exécuter des prestations comparables à celles attendues dans le cadre du présent marché, en matière d'implémentation et d'exploitation de solutions IGA, ainsi que de gestion d'environnements complexes et de migration depuis SAP Identity Management (SAP IDM). Afin d'attester de sa capacité technique et professionnelle, le candidat devra fournir des références pertinentes démontrant son expérience sur des projets similaires, couvrant notamment la mise en œuvre et l'exploitation effective (phase run) d'une solution IGA dans un contexte multi applications. Il est à noter que l'adjudicateur examinera dans le cadre de ce critère de sélection maximum 3 références. Au-delà de 3 références, et ce peu importe qu'elles répondent ou non aux exigences minimales de ce critère, les autres références ne seront pas examinées. Une même référence peut être présentée pour satisfaire à plusieurs critères. Exigences minimales requises : À la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat doit disposer d'au moins deux références répondant chacune à toutes les caractéristiques minimales suivantes :

- Caractéristique 1.A – Nature du périmètre couvert : la référence doit couvrir au moins un des contextes suivants: (i) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement on premise ; (ii) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement cloud ou hybride ; (iii) reprise, évolution ou exploitation d'une solution IGA existante, qu'elle ait été précédemment opérée par le client lui-même ou par un autre prestataire.
- Caractéristique 1.B – Référence en phase d'exploitation : la référence ne peut plus être en phase d'implémentation ou de transition. Autrement dit, la référence doit concerner une solution IGA en exploitation effective (phase run) en environnement de production.
- Caractéristique 1.C – Durée minimale d'exploitation : la durée d'exploitation de la solution IGA, depuis la fin de la phase de transition/mise en production jusqu'à la fin du contrat (si celui-ci est terminé) ou jusqu'à la date limite de remise du formulaire de participation (si le contrat est encore actif), est strictement supérieure à 11 mois.
- Caractéristique 1.D – Référence : la référence doit être récente, c'est à dire être soit encore active (contrat en cours) en phase d'exploitation (mode run), soit l'avoir été il y a moins de deux (2) ans.
- Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été effectuées sur le territoire belge compte-tenu de la législation. Au moins une des références présentant les caractéristiques reprises ci-avant, doit présenter les caractéristiques suivantes :
- Caractéristique 1.Abis – Expérience SAP Identity Management (SAP IDM) : au moins une des références fournies doit démontrer une expérience concrète liée à SAP Identity Management (SAP IDM), telle que l'exploitation de SAP IDM, l'analyse de l'existant et/ou une migration partielle ou complète depuis SAP IDM vers une solution IGA.
- Exigence complémentaire – Lien avec l'éditeur de la solution IGA : le candidat doit : - soit être l'éditeur de la solution IGA mise en œuvre dans une des références présentées ci-avant, - soit disposer d'un statut de partenaire certifié (ou équivalent) attesté par l'éditeur pour la solution reprise dans une des références présentées ci-avant ET • le candidat doit avoir toujours cette qualité ou une attestation valide à la date d'ouverture des demandes de participation.

Niveau(x) minimal(aux): Moyens de preuve : Le candidat devra fournir, pour chacune des références, les éléments suivants :

- Compléter la fiche de présentation pour chaque référence à l'aide de la « fiche référence ». Toutes les informations doivent être renseignées correctement en termes de pertinence et de format de l'information fournie. Cette fiche reprend les informations attendues dans le format de réponse prévu et, le cas échéant, les éléments permettant l'appréciation des références conformément aux critères de sélection

décrits au présent chapitre. La fiche de présentation de référence ci-dessus, complétée selon le modèle imposé par l'adjudicateur, comprenant au minimum: • le contexte du projet et le périmètre des prestations réalisées ; • le volume d'identités gérées (humaines et/ou non humaines) ; • la nature de l'environnement et du périmètre (on premise, cloud, hybride ; reprise d'un dispositif existant le cas échéant) et l'indication que la solution est en exploitation (phase run) ; • l'indication explicite de la présence, lorsque applicable, de SAP Identity Management (SAP IDM) dans le périmètre du projet (exploitation, analyse, migration partielle ou complète) ; • Pour la référence mobilisée au titre de l'expérience SAP Identity Management (SAP IDM), la fiche précisera a minima le statut actuel de SAP IDM (encore actif / partiellement actif / arrêté), ainsi que les dates clés lorsque applicable (démarrage de migration, mise en production/cutover, période de coexistence, arrêt de SAP IDM). La fiche précisera, dans la mesure du possible, des éléments factuels tels que le nombre d'applications rebranchées/migrées, des ordres de grandeur de volumétrie (identités, rôles /habilitations) et le rôle exact du candidat (pilottage, réalisation, run). • Le lieu des prestations et les coordonnées des clients (nom, prénom, fonction, mail, téléphone) ou une attestation de bonne exécution. En complément des fiches de références, pour la référence concernée par l'exigence « lien avec l'éditeur de la solution IGA », le candidat fournit une attestation de statut partenaire/certification émise par l'éditeur (ou un extrait du portail partenaire) ou tout document officiel équivalent. ET • Fournir l'attestation sur l'honneur à l'aide du modèle « attestation sur l'honneur », dûment complété, précisant que l'ensem

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Prix

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Σειρά σπουδαιότητας

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualité Technique

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Σειρά σπουδαιότητας

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1411/OA/2025>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 30/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: voir cahier des charges

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : /

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Application ARE

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Application ARE

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ORES SC

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ORES SC

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ORES SC

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ORES SC

Αριθμός καταχώρισης: BE 0897436971

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenue Jean Mermoz, 14

Πόλη: Gosselies

Ταχυδρομικός κώδικας: 6041

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσωπο επικοινωνίας: Maël-Lise Robertaux

Email: mael-lise.robertaux@ores.be

Τηλέφωνο: +32 71547724

Φαξ: +32 71549696

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.ores.be/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Αριθμός καταχώρισης: BE 0000.000.000

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenue Général Michel, 2 boîte 1

Πόλη: Charleroi

Ταχυδρομικός κώδικας: 6000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Χώρα: Βέλγιο

Email: te.charleroi.ced@just.fgov.be

Τηλέφωνο: +32 71236511

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Αριθμός καταχώρισης: BE 0475.480.736

Πόλη: Antwerpen / Anvers

Ταχυδρομικός κώδικας: 2000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Χώρα: Βέλγιο

Email: info@3p.eu

Τηλέφωνο: +32 3 294 30 51

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: FPS Policy and Support

Αριθμός καταχώρισης: BE 0671.516.647

Πόλη: Brussels

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: e.proc@publicprocurement.be

Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί
:

81511f34-2e4e-4440-a02e-8db7fa994bf4-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Les documents du marché ont été modifiés le 11/06/26. PROCEDURE - MODIFICATION DU CRITERE DE SELECTION 2 Critère 2 – Capacité technique et professionnelle : références similaires • Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été effectuées sur le territoire belge compte-tenu de la législation. EST MODIFIEE COMME SUIVANT :
• Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été réalisées en Belgique ou au sein de l'Espace économique européen. . PROCEDURE - La date limite d'introduction des candidatures a été adaptée au 30/06/26 (12.00).

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 04708fd7-ae2d-46e7-9db7-e132218bde3a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 407042-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 113/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 15/06/2026