

407257-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών – CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

OJ S 113/2026 15/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Email: contratacion.asema@juntadeandalucia.es

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Δημόσια τάξη και ασφάλεια

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

Περιγραφή: CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 1a186f71-05c6-4640-a853-1c9e0167e350

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: 392443-2026

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CONTR 2026/109830

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Almería (ES611)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cádiz (ES612)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Córdoba (ES613)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Granada (ES614)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Huelva (ES615)
Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jaén (ES616)
Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)
Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)
Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 62 766 496,87 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112
ANDALUCÍA

Περιγραφή: CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112
ANDALUCÍA

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Posibilidad de prórroga: SI

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Almería (ES611)
Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cádiz (ES612)
Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Córdoba (ES613)
Χώρα: Ισπανία

- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Granada (ES614)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Huelva (ES615)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jaén (ES616)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**
Διάρκεια: 24 Μήνες
- 5.1.4. Ανανέωση**
Μέγιστες ανανεώσεις: 2
Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: 12 meses cada prórroga
- 5.1.5. Αξία**
Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 62 766 496,87 EUR
- 5.1.6. Γενικές πληροφορίες**
Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
- 5.1.9. Κριτήρια επιλογής**
Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης
- 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**
Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ισπανικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/buscador-general?organismo=CPIDSSA&perfilContratante=ASEMA>
- 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**
Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF2W4M3IACR7GWITYXTADKL6X3ZMEYYRGRQAP47P>
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Αριθμός καταχώρισης: Q4101047A

Τμήμα: SERVICIO DE CONTRATACIÓN

Ταχυδρομική διεύθυνση: Calle Inca Garcilaso Nº 3, Isla de la Cartuja.

Πόλη: Sevilla

Ταχυδρομικός κώδικας: 41092

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: contratacion.asema@juntadeandalucia.es

Email: contratacion.asema@juntadeandalucia.es

Τηλέφωνο: 00

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=ASEMA&organismo=CPIDSSA

Προφίλ αγοραστή: https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante.jsf

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Αριθμός καταχώρισης: S411101F

Ταχυδρομική διεύθυνση: Calle Barcelona N° 4-6 41001 41001 C/ Johan G. Gutenberg. 41092 - Sevilla

Πόλη: Sevilla

Ταχυδρομικός κώδικας: 41001

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: tarcja@juntadeandalucia.es

Email: tarcja@juntadeandalucia.es

Τηλέφωνο: 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc/estructura/titular.html>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc/estructura/titular.html>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 31c4f3a6-5e44-45aa-8302-19f5782e8f5b - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 12/06/2026 09:26:58 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 407257-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 113/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 15/06/2026