

## 410879-2026 - Διαγωνισμός

Πολωνία – Κέντρο κλήσεων – "Świadczenie usług sprzedażowo – usługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego"

OJ S 114/2026 16/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Email: [ts.zamowienia@tauron.pl](mailto:ts.zamowienia@tauron.pl)

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Email: [ts.zamowienia@tauron.pl](mailto:ts.zamowienia@tauron.pl)

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: "Świadczenie usług sprzedażowo – usługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego"

Περιγραφή: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – usługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 272d34b1-af5a-4e49-a9f4-266a450f6f39

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PZP/TS/03145/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Χώρα: Πολωνία

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 30 420 283,40 PLN

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/EE

##### 2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:  
2

#### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Część 1 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach

Περιγραφή: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część 1

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gliwicki (PL229)

Χώρα: Πολωνία

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

#### 5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 614 998,27 PLN

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

##### Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 85

##### Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://swoz.tauron.pl>

**Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:**

Ονομασία: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

URL: <https://swoz.tauron.pl>

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://swoz.tauron.pl>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/07/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

#### **5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

**5.1. Παρτίδα: LOT-0002**

Τίτλος: Część 2 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Wodzisławiu Śląskim

Περιγραφή: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Wodzisławiu Śląskim

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część 2

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rybnicki (PL227)

Χώρα: Πολωνία

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 36 Μήνες

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 163 736,32 PLN

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 85

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:  
Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών  
Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://swoz.tauron.pl>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

Ονομασία: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

URL: <https://swoz.tauron.pl>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://swoz.tauron.pl>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:  
πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/07/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:  
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

**5.1. Παρτίδα: LOT-0003**

Τίτλος: Część 3 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Czeladzi

Περιγραφή: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Czeladzi  
Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część 3

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες  
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)  
Χώρα: Πολωνία

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 36 Μήνες

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 840 775,94 PLN

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 85

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://swoz.tauron.pl>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

Ονομασία: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

##### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://swoz.tauron.pl>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

##### **Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/07/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

##### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

#### **5.1. Παρτίδα: LOT-0004**

Τίτλος: Część 4 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Raciborzu

Περιγραφή: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Raciborzu

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część 4

##### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rybnicki (PL227)

Χώρα: Πολωνία

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

#### 5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 022 821,38 PLN

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

##### **Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 85

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://swoz.tauron.pl>

##### **Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

Ονομασία: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

URL: <https://swoz.tauron.pl>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://swoz.tauron.pl>



Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/07/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

**5.1. Παρτίδα: LOT-0005**

Τίτλος: Część 5 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Tarnowskich Górach

Περιγραφή: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Tarnowskich Górach

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część 5

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bytomski (PL228)

Χώρα: Πολωνία

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 36 Μήνες

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 777 951,49 PLN

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończzonego zawarciem umowy z Klientem

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 85

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://swoz.tauron.pl>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

Ονομασία: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

URL: <https://swoz.tauron.pl>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://swoz.tauron.pl>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/07/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

## 8. Οργανισμοί

---

**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Αριθμός καταχώρισης: 676-233-77-35

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Łagiewnicka 60

Πόλη: Kraków

Ταχυδρομικός κώδικας: 30-417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσωπο επικοινωνίας: 6312241337

Email: [ts.zamowienia@tauron.pl](mailto:ts.zamowienia@tauron.pl)

Τηλέφωνο: 516111862

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://swoz.tauron.pl>

Προφίλ αγοραστή: <https://tauron.pl>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Επικεφαλής ομάδας

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

**8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Αριθμός καταχώρισης: 6312241337

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Dworcowa 25

Πόλη: Gliwice

Ταχυδρομικός κώδικας: 44-100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gliwicki (PL229)

Χώρα: Πολωνία

Email: [ts.zamowienia@tauron.pl](mailto:ts.zamowienia@tauron.pl)

Τηλέφωνο: 516111862

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)

Προφίλ αγοραστή: <https://tauron.pl>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

**8.1. ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Krajowa Izba Odwoławcza

Αριθμός καταχώρισης: 5262239325

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postępu 17a

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-676

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Τηλέφωνο: (22) 458 78 01

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

**8.1. ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## 10. Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

377416-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

#### 10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0002

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0003

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0004

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0005

Περιγραφή των αλλαγών: zmiana terminu składania i otwarcia ofert

### Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 3a9386cd-a9ba-43e1-91b0-5930db0f4fc8 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 15/06/2026 06:05:41 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πολωνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 410879-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 114/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 16/06/2026