

412245-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Υπηρεσίες εκπαίδευσης ενηλίκων και άλλες εκπαιδευτικές υπηρεσίες – Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija

OJ S 114/2026 16/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Email: nabava@carnet.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija

Περιγραφή: Cilj predmeta ove nabave je razvoj obrazovnih materijala i provedba obrazovnih aktivnosti za upravljačko osoblje, osoblje koje pruža IT podršku te sve druge zaposlenike u mikro, malim i srednjim poduzećima (MSP) i javnoj upravi (JU). Svrha je unaprijediti digitalne kompetencije navedenih ciljanih skupina korisnika u području kibernetičke sigurnosti, u kontekstu projekta Nacionalnog koordinacijskog središta (NKS).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 67ca4520-d817-4f44-b053-78d8d892cfde

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 38-26-OP

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 80400000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης ενηλίκων και άλλες εκπαιδευτικές υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Odabrani ponuditelj će pružati usluge u svom sjedištu/uredu.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 185 500,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Διαφθορά: Korupcija
Απάτη: Prijevара
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Pranje novca ili financiranje terorizma
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Plaćanje poreza
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija
Περιγραφή: Cilj predmeta ove nabave je razvoj obrazovnih materijala i provedba obrazovnih aktivnosti za upravljačko osoblje, osoblje koje pruža IT podršku te sve druge zaposlenike u mikro, malim i srednjim poduzećima (MSP) i javnoj upravi (JU). Svrha je unaprijediti digitalne kompetencije navedenih ciljanih skupina korisnika u području kibernetičke sigurnosti, u kontekstu projekta Nacionalnog koordinacijskog središta (NKS).
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 38-26-OP

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 80400000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης ενηλίκων και άλλες εκπαιδευτικές υπηρεσίες

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσθετες πληροφορίες: Odabrani ponuditelj će pružati usluge u svom sjedištu/uredu.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/07/2026
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/11/2028

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 185 500,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Πρόγραμμα «Ψηφιακή Ευρώπη» (2021/2027)

Αναγνωριστικό των ταμείων ΕΕ: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/how-to-participate/org-details/999999999/project/101195170/program/43152860/details>

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα ταμεία ΕΕ: Cilj projekta je podržati razvoj Nacionalnog koordinacijskog središta za industriju, tehnologiju i istraživanja u području kibernetičke sigurnosti (NKS, <https://nks.hr/>), koji će unutar Mreže nacionalnih centara za kibernetičku sigurnost doprinijeti ostvarenju ciljeva Europskog centra za kibernetičku sigurnost (ECCC) utjecanjem na usvajanje i širenje najnovijih rješenja za kibernetičku sigurnost te jačanjem nacionalnih kapaciteta i otpornosti na kibernetičke prijetnje. Projekt okuplja zajednicu stručnjaka, tvrtki i institucija iz područja kibernetičke sigurnosti, služeći kao središnja točka za razmjenu informacija, podršku i poticanje suradnje. Putem financijskih potpora trećim stranama, omogućit će tvrtkama da poboljšaju svoju računalnu sigurnost, znanje, infrastrukturu i otpornost na kibernetičke napade. Krajnji cilj je povećati otpornost Hrvatske na kibernetičke napade te unaprijediti svijest o kibernetičkoj sigurnosti. Projekt "Uspostava Hrvatskog nacionalnog koordinacijskog središta" započeo je s provedbom 1. siječnja 2025. dok je planirani završetak projekta 31. prosinac 2028. godine.

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Συμπεριλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Stručnjaci – specifično iskustvo

Περιγραφή: Naručitelj kao drugi kriterij određuje specifično iskustvo stručnjaka kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o pružanju usluga koje su predmet ove nabave. Za dokazivanje specifičnog iskustva osoblja pružatelja usluge koje je predmet bodovanja, ponuditelj prilaže životopis stručnjaka. Jedna osoba ne može biti nominirana za više od jedne pozicije. Predložak životopisa nalazi se u Prilogu 4. ove Dokumentacije o nabavi. Obrazac iz Dokumentacije o nabavi nije obvezan za korištenje, no sadržaj je

obvezujući. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 50 (slovima: pedeset). Na koji će se način bodovati specifično iskustvo ključnih stručnjaka navedeno je u dokumentu Kriterij odabira ponude 38-26-OP.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/83150>

Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/83150>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: κροατικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti zasebno jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.000,00 eura za predmet nabave za koji podnosi ponudu i to u obliku: bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/12, 82/17 i 154/22) ili Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Urednički pročišćeni tekst, „Narodne novine“, broj 115/12, 82/17, 154/22) ili bankovne garancije koja mora biti bezuvjetna, na „prvi poziv“ i „bez prigovora“. dostavljanja gore navedenih oblika jamstava, gospodarski subjekt ima mogućnost dati novčani plog u traženom iznosu. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist jedinstvenog računa Državnog proračuna IBAN: HR1210010051863000160. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja te navesti sljedeći model i poziv na broj: model: 64, poziv na broj: 9725-21852-OIB (ponuditelj navodi svoj OIB). Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Dokaz o uplati novčanog ploga ponuditelj je dužan priložiti u ponudi. Ponuditelj mora dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom plogu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može glasiti na jednog gospodarskog subjekta s naznakom da se dostavlja za zajednicu gospodarskih subjekata koja je podnijela ponudu za ovaj postupak nabave. U slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice moguće je navesti da dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. U slučaju dostave jamstva u obliku bankarske garancije zajednica ponuditelja može dostaviti jamstvo na jedan od sljedećih načina: 1. bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice ponuditelja. 2. jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja). 3. svaki član ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ponude (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom

obliku najkasnije prije isteka roka za dostavu ponuda. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude se dostavlja u plastičnom omotu (npr. uložni fascikl) koji mora biti zatvoren (npr. naljepnicom). Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Jamstvo u plastičnom omotu se dostavlja Naručitelju preporučenom poštom ili neposredno u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci kako je prikazano u nastavku. Ponuditelj: obavezno unijeti podatke Adresa: obavezno unijeti podatke Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET Josipa Marohnića 5 10 000 Zagreb Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/dostavljaju odvojeno NE OTVARAJ Otvoreni postupak javne nabave: Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija EV. BR: 38-26-OP Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude naručitelj će, prije odabira, tražiti od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu da u primjerenom roku (ne kraćem od 5 dana) produži rok valjanosti ponude i jamstva. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti. Jamstvo za ozbiljnost ponude Naručitelj će zadržati i naplatiti u slučaju: odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 29/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 29/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb

Πρόσθετες πληροφορίες: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Nije definirano

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Temeljem odobrenog/prihvaćenog pojedinog primopredajnog zapisnika odabrani ponuditelj će Naručitelju ispostaviti račun u skladu sa Zakonom o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi koji je Naručitelj dužan platiti u roku od 30 dana od dana ispostave računa, a sve u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Αριθμός καταχώρισης: 58101996540

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica Josipa Marohnića 5

Πόλη: Grad Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Odjel za podršku poslovanju ustanove

Email: nabava@carnet.hr

Τηλέφωνο: +385 16661555

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.carnet.hr/>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.carnet.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Αριθμός καταχώρισης: 95857869241

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Τηλέφωνο: +385 14559 930

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.

Αριθμός καταχώρισης: TED94

Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176

Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Τηλέφωνο: +385 16652889
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

464f9478-bec1-4782-83db-955a814e9e88-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών αγοραστή

Περιγραφή

:

Naručitelj mijenja grešku u Prilogu 4. Predložak životopisa. Certifikati nisu predmet bodovanja te stoga nisu trebali biti dodani u predložak životopisa.

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0000

Περιγραφή των αλλαγών: Ostalo - Naručitelj mijenja grešku u Prilogu 4. Predložak životopisa. Certifikati nisu predmet bodovanja te stoga nisu trebali biti dodani u predložak životopisa.

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 17/06/2026

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5e276056-e915-45e3-bf3a-dadf609aaff8 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 15/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 412245-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 114/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 16/06/2026