

413985-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών – Microsoft EA / Proxmox Subscriptions + 2nd-Level-Support + Dienstleistungen

OJ S 115/2026 17/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Kommunales Rechenzentrum Niederrhein

Email: tobias.dinter@krzn.de

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Microsoft EA / Proxmox Subscriptions + 2nd-Level-Support + Dienstleistungen

Περιγραφή: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss von zwei Rahmenvereinbarungen (eine je Los, insgesamt 2 Lose) mit jeweils einem Wirtschaftsteilnehmer ("Auftragnehmer") nach § 21 Abs. 1 und 3 VgV über die Lieferung und ggfs. die Serviceleistung für Software gemäß der Leistungsverzeichnisse auf Grundlage der EVB-IT Verträge. Der in diesem Vergabeverfahren "RV Microsoft EA und Proxmox" ausgeschriebene Auftrag bezieht sich auf 2 (zwei) Lose. Die Vertragslaufzeiten der Rahmenvereinbarungen in den Losen 1 und 2 setzen sich wie folgt zusammen: Los 1 - 01.08.2026 (Vertragslaufzeit: 36 Monate Grundlaufzeit, automatische Verlängerung um 12 Monate, wenn der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor dem Vertragsende durch den Auftraggeber gekündigt wird. Die maximale Vertragslaufzeit beträgt 48 Monate.). Los 2 - mit Zuschlagserteilung (Vertragslaufzeit: 12 Monate Grundlaufzeit, automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor dem jeweiligen Vertragsende durch den Auftraggeber gekündigt wird. Die maximale Vertragslaufzeit beträgt 48 Monate.). Einzelheiten ergeben sich aus den Vertragsunterlagen. Der ausgeschriebene Auftrag ist in 2 (zwei) Lose (Fachlose) aufgeteilt: • Los 1 umfasst die Beschaffung von Microsoft-Software-Lizenzen (Enterprise Agreement) • Los 2 umfasst die Beschaffung von Subscriptions der Open-Source Virtualisierungs-Software Proxmox sowie dessen 2nd-Level-Support, Schulungen und Workshops. In Los 1 (Microsoft-Software-Lizenzen - Enterprise Agreement) werden die Microsoft-Produkte im Falle des Abrufs aus der Rahmenvereinbarung entweder auf Dauer (Kauf gem. EVB-IT Überlassungsvertrag Typ A) oder auf Zeit (Miete gem. EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B) überlassen. In Los 2 (Virtualisierungs-Software Proxmox) werden die Produkte im Falle des Abrufs aus der EVB-IT Rahmenvereinbarung auf Zeit überlassen (Subscriptions gem. EVB-IT Pflegevertrag sowie 2nd-Level-Support, Schulungen und Workshops gem. EVB-IT Dienstleistungsvertrag). Näheres regeln die Verträge im Einzelfall.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 28d4c792-c564-4d1b-8ede-d6498cf71a60

Εσωτερικό αναγνωριστικό: X-KRZN-2026-0002

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48900000 Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Γερμανία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Die bezugsberechtigten Stellen für Los 1 entnehmen Sie bitte der Anlage 2a und für Los 2 der Anlage 2b.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

vgn -

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Microsoft EA

Περιγραφή: Auftragsgegenstand dieses Loses ist die Beschaffung (sowohl Kauf als auch Miete) von Microsoft Software Lizenzen bzw. der Abschluss von zwei Rahmenverträgen (in Form eines EVB-IT Überlassungsvertrages Typ A sowie in Form eines EVB-IT Überlassungsvertrages Typ B) für die Lieferung von allen im Rahmen der Vertragslaufzeit verfügbaren Microsoft-Produkten, ggf. mit Software Assurance, die in dem nachfolgenden, unter II. dargestellten Leistungsverzeichnis aufgeführt sind. Hierbei handelt es sich um produktspezifische Vorgaben, die - in Bezug auf den Gesichtspunkt der Wirtschaftlichkeit - auf den ausschließlichen behördeninternen Einsatz von Microsoft- Produkten zurückzuführen sind. Soweit einzelne Lizenzen auf Dauer übertragen werden, erwirbt der Auftraggeber diese auf Grundlage des o.g. EVB-IT Überlassungsvertrages Typ A. Bei Produkten, die der Auftraggeber lediglich auf Zeit zur Nutzung erhält, findet stattdessen der o.g. EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B Anwendung. Die Angabe des Lizenzprogramms (vgl. Anlage 7b Preisblatt) ist abschließend. Von dem durch einen Bieter eingereichten Angebot auf Los 1 werden alle Lizenzprodukte aus dem jeweiligen Programm umfasst und folglich angeboten. Auf eine Beispielaufzählung der einzelnen Produkte, welche besonders häufig aus dem jeweiligen Produktpool der jeweiligen Lizenzprogramme abgerufen werden, wurde verzichtet. Bezüglich ausführlicher Informationen zu den voraussichtlich zu beschaffenden Lizenzen und den entsprechenden Mengen wird auf die Anlage "Profilaufteilung" verwiesen. Der

Auftragnehmer verpflichtet sich, sollte der Auftraggeber die optionale Position aus dem Preisblatt abrufen (s. Anlage 7b Pos. 2), True-Up-Meldungen je abrufberechtigte Stelle (Anlage 2a) als Einzelbestellung über das Bestellwesen SAP entgegenzunehmen, diese als 1 (eine) Sammelbestellung zu konsolidieren und für die fristgerechte Meldung gegenüber Microsoft unter dem gemeinsamen Enterprise Enrollment weiterzureichen. Der zuvor bezifferte Abruf der optionalen Position des Preisblatts erfolgt durch Anforderung eines Angebots des Auftraggebers beim Auftragnehmer und anschließender Bestellung über das SAP-Bestellsystem. Des Weiteren verpflichtet sich der Auftragnehmer je Einzelbestellung (True-Up-Meldung) eine gesonderte Rechnung an den Auftraggeber unter Bezugnahme der jeweiligen Bestellnummer zu versenden. Des Weiteren stellt der Auftragnehmer dem Auftraggeber eine Übersicht über alle gemeldeten Änderungen (aufgeschlüsselt pro bezugsberechtigte Stelle) nach erfolgter True-Up-Meldung zur Verfügung. Dem Auftragnehmer steht ein zentraler Ansprechpartner im Lizenzmanagement des Auftraggebers zur Verfügung. Der Auftraggeber wird dem Auftragnehmer eine schriftliche Mitteilung (per E-Mail) zukommen lassen, sobald alle Einzelbestellung erfolgt sind und der Auftragnehmer mit der Konsolidierung der Einzelbestellung und der Meldung gegenüber Microsoft beginnen kann.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOT-0001

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48900000 Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 (zwölf) Monate, wenn dieser vom Auftraggeber nicht spätestens einen Monat vor dem Vertragsende gekündigt wird. Die maximale Vertragsdauer beträgt 48 (achtundvierzig) Monate.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Γερμανία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 63 387 693,64 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

Πρόσθετες πληροφορίες: Die bezugsberechtigten Stellen entnehmen Sie bitte Anlage 2a.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 13 - Losübergreifend: Nachweis der Zertifizierung DIN EN ISO 9001:2015

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 10 - Los 2: Darstellung von mindestens drei geeigneten Referenzen über die in den letzten 3 (drei) Jahren (Stichtag: Ablauf der Angebotsfrist) erfolgreich erbrachten Leistungen zur Lieferung von Proxmox-Subscriptions sowie 2nd-Level-Support und Dienstleistungen für Proxmox in vergleichbarer Art und Größenordnung mit: a) Angabe des Projektnamens; b) Angabe des Auftraggebers (Anschrift) mit Ansprechpartner (Telefon oder Fax oder E-Mail); c) Angabe des Auftragnehmers (Anschrift) mit Ansprechpartner (Telefon oder Fax oder E-Mail); d) Beschreibung des Projekts; e) Leistungsumfang/Gesamtauftragswert des Projekts; f) Angabe der gelieferten Proxmox-Subscriptions mit Stückzahlen; g) Projektlaufzeit.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 10 - Los 1: Darstellung von mindestens drei geeigneten Referenzen über die in den letzten 3 (drei) Jahren (Stichtag: Ablauf der Angebotsfrist) erfolgreich erbrachten Leistungen zur Lieferung von MS-Software (Enterprise Agreement) in vergleichbarer Art und Größenordnung mit: Insgesamt sind im Referenzvordruck die folgenden Angaben zu machen: a) Angabe des Projektnamens; b) Angabe des Auftraggebers (Anschrift) mit Ansprechpartner (Telefon oder Fax oder E-Mail); c) Angabe des Auftragnehmers (Anschrift) mit Ansprechpartner (Telefon oder Fax oder E-Mail); d) Beschreibung des Projekts; e) Leistungsumfang/Gesamtauftragswert des Projekts; f) Angabe der gelieferten MS-Software (Enterprise Agreement) mit Stückzahlen; g) Projektlaufzeit.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 11 - Los 1: Darstellung der beruflichen Befähigung und Qualifizierung (Aus- und Weiterbildungsnachweise) des für die Auftragsdurchführung vorgesehenen, fachlich qualifizierten Personals, einschließlich des Projektmanagers, der als dauerhafter Ansprechpartner für die gesamte Vertragslaufzeit des Beschaffungsvorhabens fungieren soll, in anonymisierter Form. Vordruck 11 - Los 2: Darstellung der beruflichen Befähigung und Qualifizierung (Aus- und Weiterbildungsnachweise) des für die Auftragsdurchführung vorgesehenen, fachlich qualifizierten Personals, einschließlich des Projektmanagers, der als dauerhafter Ansprechpartner für die gesamte Vertragslaufzeit des Beschaffungsvorhabens fungieren soll, in anonymisierter Form. Es werden folgende Mindestanforderungen gestellt: a) Mindestens 10 durch Proxmox zertifizierte Techniker b) Mindestens 1 durch Proxmox zertifizierte Trainer c) Proxmox Training Partner d) Proxmox Solution-Provider

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για την εκτέλεση της εργασίας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 11 - Los 2: Darstellung der beruflichen Befähigung und Qualifizierung (Aus- und Weiterbildungsnachweise) des für die Auftragsdurchführung vorgesehenen, fachlich qualifizierten Personals, einschließlich des

Projektmanagers, der als dauerhafter Ansprechpartner für die gesamte Vertragslaufzeit des Beschaffungsvorhabens fungieren soll, in anonymisierter Form. Es werden folgende Mindestanforderungen gestellt: a) Mindestens 10 durch Proxmox zertifizierte Techniker

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 9 - Losübergreifend: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 1.000.000 Euro für Personen- und Sachschäden je Versicherungsjahr (Mindestanforderung).
Fügen Sie Ihrem Angebot an dieser Stelle den oben genannten Nachweis (in nicht beglaubigter Kopie) bei! Für den Fall, dass eine solche Betriebshaftpflichtversicherung nicht besteht, erklärt der Bieter alternativ, dass er im Auftragsfall bereit ist, eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen (Mindestanforderung).

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 8 - Gesamtumsatz bezogen auf die drei letzten abgeschlossenen Geschäftsjahre (oder seit dem Gründungsdatum oder dem Datum der Tätigkeitsaufnahme des Unternehmens, falls dieses weniger als drei volle Jahre zurückliegt), wobei der durchschnittliche Gesamtumsatz des Unternehmens mindestens 8.500.000,00 Euro je Geschäftsjahr für Los 1 und 450.000,00 Euro je Geschäftsjahr für Los 2 betragen muss (Mindestanforderung).

Κριτήριο: Ειδικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 8 - Jahresumsatz in dem Tätigkeitsbereich des ausgeschriebenen Auftrags (Lieferung von Microsoft-Software-Lizenzen (Enterprise Agreement) in Los 1 und Lieferung von Proxmox-Subscriptions sowie Zurverfügungstellung eines Proxmox 2nd-Level-Support und weiteren Dienstleistungen in Los 2), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (oder seit dem Gründungsdatum oder dem Datum der Tätigkeitsaufnahme des Unternehmens, falls dieses weniger als drei volle Jahre zurückliegt) - sofern vorhanden.

Κριτήριο: Απαίτηση για άδεια ή μέλος σε συγκεκριμένη οργάνωση για συμβάσεις υπηρεσιών
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 14 - Los 2: Es wird zwingend ein Nachweis über einen Gold-Partner-Status bei der Firma Proxmox Server Solutions GmbH benötigt.

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 7 - Losübergreifend: Eigenerklärung zur Vertriebsberechtigung

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 6 - Losübergreifend: Nachweis (in nicht beglaubigter Kopie) über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates oder durch Nachweis auf andere Weise.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: In Los 1 ermittelt der Auftraggeber das wirtschaftlichste Angebot allein anhand des Zuschlagskriteriums Preis auf Grundlage der im Preisblatt errechneten Gesamtsumme der (fiktiven) (Rabatt-)Preise (Angebotssumme). Im Falle eines Gleichstands der Angebotssummen entscheidet das Losverfahren.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KRZN-2026-0002>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KRZN-2026-0002>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 29/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 33 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: gemäß Allgemeine Verfahrensbedingungen (losübergreifend).

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer Westfalen c/o Bezirksregierung Münster

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Zur Wahrung der Fristen wird auf die §§ 160 ff. GWB verwiesen. Insbesondere weist der Auftraggeber darauf hin, dass der Nachprüfungsantrag gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen ist. Vergabeverstöße sind nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags innerhalb von 10 Kalendertagen, nachdem der Bieter den Verstoß erkannt hat, beim Auftraggeber zu rügen. Vergabeverstöße, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der Angebotsfrist bei dem Auftraggeber zu rügen.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Kommunales Rechenzentrum Niederrhein

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Kommunales Rechenzentrum Niederrhein

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Proxmox Subscriptions + 2nd-Level-Support +Dienstleistungen

Περιγραφή: Gegenstand dieses Loses (Los 2) ist die produktspezifische Beschaffung von Proxmox-Subscriptions sowie die eines 2nd-Level-Supports für Proxmox VE und Proxmox Backup Server und weiteren Dienstleistungen wie Schulungen und Workshops in diesem Zusammenhang auf Grundlage der EVB-IT-Rahmenvereinbarung (Anlage 8f). Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber sowie den in Anlage 2b genannten Kommunalverwaltungen sämtliche Subscriptions gem. Preisblatt (vgl. Anlage 8b) auf Abruf zur Verfügung. Der 2nd-Level-Support hat in deutscher Sprache von montags bis sonntags zwischen 08.00 und 22 Uhr (Servicebereitschaftszeiten) mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage zu erfolgen. In Bezug auf den 2nd-Level-Support werden mindestens folgende Reaktionszeiten gefordert: Kritisch = Bis 1 Stunde ab Störungsmeldung direkt per Hotline /Telefon (Persönlicher Ansprech-partner)/E-Mail/Kundenportal (Web) Hoch = Bis 2 Stunden ab Störungsmeldung direkt per Hotline/Telefon (Persönlicher Ansprech-partner)/E-Mail /Kundenportal (Web) Normal = Bis 8 Stunden ab Störungsmeldung direkt per Hotline/Telefon (Persönlicher Ansprech-partner)/E-Mail/Kundenportal (Web) Niedrig = Bis spätestens zum nächsten Werktag direkt per Hotline/Telefon (Persönlicher Ansprechpartner)/E-Mail /Kundenportal (Web) Definition: Kritisch = Produktionsserver oder andere Rechenzentrum (RZ) kritische Systeme sind ausgefallen und es ist keine sofortige Abhilfe (Workaround) kundenseitig möglich. Hoch = Produktionsserver oder andere RZ kritische Systeme sind stark beeinträchtigt. Normal = Ausfälle mit geringen Auswirkungen auf das RZ Niedrig = Keine Ausfälle und Produktivität des RZ nicht eingeschränkt Der Auftragnehmer hat die Schulungen online oder vor Ort in deutscher Sprache zu erbringen, je nach jeweiliger Anforderung des Auftraggebers. Die Anzahl der Teilnehmer je Schulung wird sich auf bis zu 14 Mitarbeiter /innen belaufen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Schulungen an bis zu 5 aufeinanderfolgenden Tagen mit jeweils 8 Stunden durchzuführen. Der Auftragnehmer hat die Workshops online oder vor Ort in deutscher Sprache zu erbringen, je nach jeweiliger Anforderung des Auftraggebers. Die Anzahl der Teilnehmer je Workshop wird sich auf bis zu 14 Mitarbeiter/innen belaufen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Workshops an bis zu 5 aufeinanderfolgenden Tagen mit jeweils 8 Stunden durchzuführen. Dabei müssen die Länge eines Workshops sowie dessen Themen individuell zwischen dem Dozenten (Auftragnehmer) und dem Anforderer (Auftraggeber) abgesprochen werden können, ebenso wie der Austragungsort. Die Workshops sollten Proxmox VE oder Proxmox Backup Problemfälle beinhalten, die der Auftraggeber nicht selbständig lösen kann. Die Proxmox VE oder Proxmox Backup Problemfälle sollten in der Proxmox VE / Proxmox Backup Server Infrastruktur (ENTW-Systeme) des Anforderers (Auftraggeber) geschult und auch umgesetzt werden.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOT-0002

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Die Rahmenvereinbarung verlängert sich 3 (drei) mal jeweils um 12 (zwölf) Monate zu denselben Bedingungen, wenn sie nicht mit einer Frist von 1 (einem) Monat zu ihrem Ende durch den Auftraggeber gekündigt wird. Sie endet jedoch spätestens nach 48 (achtundvierzig) Monaten, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Eine Verlängerung aufgrund dieser Klausel erfolgt nicht, soweit die Rahmenvereinbarung aufgrund des Erreichens des Höchstvolumens vorzeitig endete.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Γερμανία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 4 549 831,37 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

Πρόσθετες πληροφορίες: Die Liste der bezugsberechtigten Stellen entnehmen Sie bitte der Anlage 2b.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 13 - Losübergreifend: Nachweis der Zertifizierung DIN EN ISO 9001:2015

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 10 - Los 2: Darstellung von mindestens drei geeigneten Referenzen über die in den letzten 3 (drei) Jahren (Stichtag: Ablauf der Angebotsfrist) erfolgreich erbrachten Leistungen zur Lieferung von Proxmox-Subscriptions sowie 2nd-Level-Support und Dienstleistungen für Proxmox in vergleichbarer Art und Größenordnung mit: a) Angabe des Projektnamens; b) Angabe des Auftraggebers (Anschrift) mit Ansprechpartner (Telefon oder Fax oder E-Mail); c) Angabe des Auftragnehmers (Anschrift) mit Ansprechpartner (Telefon oder Fax oder E-Mail); d) Beschreibung des Projekts; e) Leistungsumfang/Gesamtauftragswert des Projekts; f) Angabe der gelieferten Proxmox-Subscriptions mit Stückzahlen; g) Projektlaufzeit.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 10 - Los 1: Darstellung von mindestens drei geeigneten Referenzen über die in den letzten 3 (drei) Jahren (Stichtag: Ablauf der Angebotsfrist) erfolgreich erbrachten Leistungen zur Lieferung von MS-Software (Enterprise Agreement) in vergleichbarer Art und Größenordnung mit: Insgesamt sind im Referenzvordruck die folgenden Angaben zu machen: a) Angabe des Projektnamens; b) Angabe des Auftraggebers (Anschrift) mit Ansprechpartner (Telefon oder Fax oder E-Mail); c) Angabe des Auftragnehmers (Anschrift) mit Ansprechpartner (Telefon oder Fax oder E-Mail); d) Beschreibung des Projekts; e) Leistungsumfang/Gesamtauftragswert des Projekts; f) Angabe der gelieferten MS-Software (Enterprise Agreement) mit Stückzahlen; g) Projektlaufzeit.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 11 - Los 1: Darstellung der beruflichen Befähigung und Qualifizierung (Aus- und Weiterbildungsnachweise) des für die Auftragsdurchführung vorgesehenen, fachlich qualifizierten Personals, einschließlich des Projektmanagers, der als dauerhafter Ansprechpartner für die gesamte Vertragslaufzeit des Beschaffungsvorhabens fungieren soll, in anonymisierter Form. Vordruck 11 - Los 2: Darstellung der beruflichen Befähigung und Qualifizierung (Aus- und Weiterbildungsnachweise) des für die Auftragsdurchführung vorgesehenen, fachlich qualifizierten Personals, einschließlich des Projektmanagers, der als dauerhafter Ansprechpartner für die gesamte Vertragslaufzeit des Beschaffungsvorhabens fungieren soll, in anonymisierter Form. Es werden folgende Mindestanforderungen gestellt: a) Mindestens 10 durch Proxmox zertifizierte Techniker b) Mindestens 1 durch Proxmox zertifizierte Trainer c) Proxmox Training Partner d) Proxmox Solution-Provider

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για την εκτέλεση της εργασίας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 11 - Los 2: Darstellung der beruflichen Befähigung und Qualifizierung (Aus- und Weiterbildungsnachweise) des für die Auftragsdurchführung vorgesehenen, fachlich qualifizierten Personals, einschließlich des Projektmanagers, der als dauerhafter Ansprechpartner für die gesamte Vertragslaufzeit des Beschaffungsvorhabens fungieren soll, in anonymisierter Form. Es werden folgende Mindestanforderungen gestellt: a) Mindestens 10 durch Proxmox zertifizierte Techniker

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 9 - Losübergreifend: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 1.000.000 Euro für Personen- und Sachschäden je Versicherungsjahr (Mindestanforderung). Fügen Sie Ihrem Angebot an dieser Stelle den oben genannten Nachweis (in nicht beglaubigter Kopie) bei! Für den Fall, dass eine solche Betriebshaftpflichtversicherung nicht besteht, erklärt der Bieter alternativ, dass er im Auftragsfall bereit ist, eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen (Mindestanforderung).

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 8 - Gesamtumsatz bezogen auf die drei letzten abgeschlossenen Geschäftsjahre (oder seit dem Gründungsdatum oder dem Datum der Tätigkeitsaufnahme des Unternehmens, falls dieses weniger als drei volle Jahre zurückliegt),

ωobei der durchschnittliche Gesamtumsatz des Unternehmens mindestens 8.500.000,00 Euro je Geschäftsjahr für Los 1 und 450.000,00 Euro je Geschäftsjahr für Los 2 betragen muss (Mindestanforderung).

Κριτήριο: Ειδικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 8 - Jahresumsatz in dem Tätigkeitsbereich des ausgeschriebenen Auftrags (Lieferung von Microsoft-Software-Lizenzen (Enterprise Agreement) in Los 1 und Lieferung von Proxmox-Subscriptions sowie Zurverfügungstellung eines Proxmox 2nd-Level-Support und weiteren Dienstleistungen in Los 2), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (oder seit dem Gründungsdatum oder dem Datum der Tätigkeitsaufnahme des Unternehmens, falls dieses weniger als drei volle Jahre zurückliegt) - sofern vorhanden.

Κριτήριο: Απαίτηση για άδεια ή μέλος σε συγκεκριμένη οργάνωση για συμβάσεις υπηρεσιών
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 14 - Los 2: Es wird zwingend ein Nachweis über einen Gold-Partner-Status bei der Firma Proxmox Server Solutions GmbH benötigt.

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 7 - Losübergreifend: Eigenerklärung zur Vertriebsberechtigung

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vordruck 6 - Losübergreifend: Nachweis (in nicht beglaubigter Kopie) über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates oder durch Nachweis auf andere Weise.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Leistung

Περιγραφή: gemäß Anlage 8c - Bewertungsmatrix

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: Preis gemäß Anlage 8b - Preisblatt

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KRZN-2026-0002>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KRZN-2026-0002>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 29/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 33 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: gemäß Allgemeine Verfahrensbedingungen (losübergreifend).

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer Westfalen c/o Bezirksregierung Münster

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Zur Wahrung der Fristen wird auf die §§ 160 ff. GWB verwiesen. Insbesondere weist der Auftraggeber darauf hin, dass der Nachprüfungsantrag gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen ist. Vergabeverstöße sind nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB vor Einreichen des Nachprüfungsantrags innerhalb von 10 Kalendertagen, nachdem der Bieter den Verstoß erkannt hat, beim Auftraggeber zu rügen. Vergabeverstöße, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der Angebotsfrist bei dem Auftraggeber zu rügen.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Kommunales Rechenzentrum Niederrhein

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Kommunales Rechenzentrum Niederrhein

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-7001

Επίσημη ονομασία: Kommunales Rechenzentrum Niederrhein

Αριθμός καταχώρισης: 05170002002-34001-36

Ταχυδρομική διεύθυνση: Friedrich-Heinrich-Allee 130

Πόλη: Kamp-Lintfort
Ταχυδρομικός κώδικας: 47475
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wesel (DEA1F)
Χώρα: Γερμανία
Email: tobias.dinter@krzn.de
Τηλέφωνο: +49 2842 9070349
Φαξ: +49 2842 9070349

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-7004

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer Westfalen c/o Bezirksregierung Münster
Αριθμός καταχώρισης: 05315-03002-81
Ταχυδρομική διεύθυνση: Vergabekammer Westfalen Geschäftsstelle, zentrales Postfach
Πόλη: Münster
Ταχυδρομικός κώδικας: 48147
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Χώρα: Γερμανία
Email: vergabekammer@brms.nrw.de
Φαξ: +492514112165
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommuna-les/vergabekammer-westfalen>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-7005

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungssamts des BMI)
Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83
Πόλη: Bonn
Ταχυδρομικός κώδικας: 53119
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Χώρα: Γερμανία
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί
:
603d337f-88f2-4ac9-b4cf-cf9589d0bd1c-01
Κύριος λόγος της αλλαγής
:
Διόρθωση λαθών αγοραστή
Περιγραφή

:

Anpassung der Eignungskriterien Los 1 infolge von Bieterfragen / Anpassung des Vordrucks
10 - Los 1 in Anlage 1 (Korrektur des Punktes f) / Aktualisierung Fragen-Antworten-Katalog.

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0002

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8d1f9b3a-a8e9-42e9-9697-70eea884f658 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο
καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 15/06/2026 14:57:02 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής
Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 413985-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 115/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/06/2026