

414636-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους – DFP mit 3 Losen:

Softwarelizenzen, Implementierung und Application Management Services

OJ S 115/2026 17/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Αγαθά - Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: DEG Vergabestelle

Email: beschaffung@deginvest.de

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: DFP mit 3 Losen: Softwarelizenzen, Implementierung und Application Management Services

Περιγραφή: Die DEG beabsichtigt die Beschaffung der Softwarelizenz "nCino" (Los 1), des Implementierungspartners (Los 2), des Partners für AMS (Los 3)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 126/2025

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48100000 Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Χώρα: Γερμανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 625 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Bieterfragen und deren Beantwortung erfolgen ausschließlich in elektronischer Form über die Vergabepattform. Keine Kostenerstattung für die Ausarbeitung der Angebote. Der in dieser Bekanntmachung angegebene geschätzte Gesamtauftragswert in Höhe von 7.625.000,00 EUR stellt eine unverbindliche, ausschließlich zu vergaberechtlichen Zwecken vorgenommene Prognose des derzeit erwarteten Bedarfs dar. Die Einschätzung zur eingeschränkten Eignung für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) beruht insbesondere auf

den spezialisierten fachlichen Anforderungen, der notwendigen gleichzeitigen Verfügbarkeit mehrerer qualifizierter Berater sowie auf den geforderten Referenzen aus dem regulierten Finanzsektor.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

vgv -

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
3

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 3

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία:

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:

Διαφθορά:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Απάτη:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Αφερεγγυότητα:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:

Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Softwarelizenzen für die SaaS#Plattform nCino

Περιγραφή: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Beschaffung von Softwarelizenzen für die SaaS#Plattform nCino, einschließlich der zugehörigen Nutzungsrechte, Services und Bereitstellungsleistungen. Die Lösung ist als Cloud#Dienst bereitzustellen und muss den geltenden regulatorischen Anforderungen für Finanzinstitute entsprechen. Der Auftrag umfasst

im Einzelnen: a) Bereitstellung der Software • Zeitweise/mietweise Bereitstellung der nCino#Plattform als vollständig gemanagter SaaS#Dienst • Zugriff auf alle lizenzierten Module und Funktionen gemäß den Anforderungen des Auftraggebers (s. insbesondere die in diesen Terms enthaltenen Schaubilder mit Erläuterungen, bei Los 2) • Regelmäßige Updates, Wartung sowie laufende Funktionsverbesserungen b) Benutzerlizenzen • Lieferung der definierten Nutzerlizenzen • Staffelweise Bereitstellung der Lizenzen gemäß Projektphasen • Rückgaberecht zugunsten des Auftraggebers für nicht mehr benötigte Lizenzen zum nächsten Quartalsende (Reduktion um bis zu 10 % p.a.) c) Compliance und Sicherheit • Einhaltung relevanter aufsichtsrechtlicher Vorgaben, insbesondere Verordnung (EU) 2022/2554 (DORA), BAIT Kap. 10, MaRisk AT 9, DSGVO sowie Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LKSG) • Hohe Verfügbarkeit und Betriebssicherheit des Dienstes • Transparente Protokollierung und Auditierbarkeit (Log-Aufbewahrung ≥ 24 Monate)
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0001

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48100000 Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 60 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 10

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Die Nutzungsrechte werden zunächst für 5 Jahre eingeräumt. Zusätzlich besteht eine vertraglich definierte Option zugunsten der DEG, diese Nutzungsrechte um jeweils ein Jahr um bis zu 10 mal zu erweitern bzw. zu verlängern. Die Verlängerungsoption erfolgt stillschweigend, sofern die DEG den Vertrag nicht spätestens drei Monate vor dem jeweiligen Ablaufdatum kündigt.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 500 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Für alle Lose wirtschaftliche und finanzielle

Leistungsfähigkeit: (1) Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufs-

/Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensereignis (zweifach maximiert pro Jahr): • mind. 5 Mio. EUR für Personen-/Sachschäden • mind. 5 Mio.

EUR für Vermögensschäden • inkl. IT-/Cyber-Risiken Nachweis der geforderten Deckungssummen kann nach Zuschlagserteilung/NDA erfolgen; verbindliche Bestätigung des Versicherers ist mit dem Angebot vorzulegen. (2) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamts. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen. (3) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Nachweis, dass der Bieter Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung vollständig entrichtet. Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Eignung zur Berufsausübung: (1) für alle Lose: Der Bieter weist nach, dass – keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen (hierzu kann das vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Formular verwendet werden) und – er seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern und Sozialabgaben ordnungsgemäß nachkommt. (2) für alle Lose: Eigenerklärung zur Umsetzung von Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 i.d.F.d. Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung (EU) 2022/1269 des Rates vom 21.07.2022 („Formular Eigenerklärung Russland-Sanktionen“). (3) für Los 1: Berechtigung zur Bereitstellung von nCino-Lizenzen. Der Bieter ist entweder Hersteller der nCino-Plattform oder autorisierter Vertriebspartner/Reseller von nCino. Nachweis durch Herstellerbestätigung oder gleichwertigen schriftlichen Nachweis.

Κριτήριο: Ασφάλεια των πληροφοριών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Informationssicherheitsmanagement (ISMS) für alle Lose. Der Bieter weist ein wirksames ISMS nach, das den Anforderungen ISO/IEC 27001 entspricht. Nachweis durch gültige ISO/IEC 27001-Zertifizierung oder gleichwertige Maßnahmen (Auditberichte, Policies, Prozessdokumentation). Der Bieter gibt an, ob im letzten Audit wesentliche Abweichungen („Major Non-Conformities“) festgestellt wurden, und bestätigt deren fristgerechte Behandlung. Bei wesentlichen Abweichungen im letzten Audit sichert der Bieter Einsicht in Findings und Maßnahmen nach Abschluss eines NDAs zu. Das ISMS muss die für die Leistungserbringung im Rahmen dieser Ausschreibung relevanten Organisationseinheiten und Services (nCino-Implementierung und/oder -Betrieb, -Support) umfassen. Ergänzende Sicherheitsnachweise (SaaS-Einsatz Los 1 / AMS Los 3). Für Los 1 und Los 3 zusätzlich einer der folgenden Nachweise: • SOC 2 Type II (Kontrollziele Security, Availability, Confidentiality) • BSI C5 (Testat nach C5:2020 Typ 2) oder Cloud Security Alliance (STAR) • Oder gleichwertiger Nachweis mit Auditbericht

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Nur auf Anforderung des Auftraggebers und nur soweit einschlägig: Handelsregistrauszug. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: (1) Jahresumsatz: Durchschnittlicher Jahresumsatz der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: • Los 1: mindestens 5 Mio. EUR • Los 2: mindestens 5 Mio. EUR • Los 3: mindestens 1,1 Mio. EUR

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Los 2: Referenzen (Mindestschwelle). Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren. Die Kriterien dürfen über die Referenzen verteilt sein:

- Branche: Projekt bei einem Finanzinstitut mit Sitz oder maßgeblicher Geschäftstätigkeit in der EU (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer).
- Systemlandschaft: Einführung /produktiver Einsatz von nCino und/oder Ablösung bzw. tiefgreifende Transformation eines CRM-Systems im Bankenumfeld (insbesondere SAP-CRM oder funktional vergleichbares System).
- Projektinhalt: Neumodellierung oder grundlegende Überarbeitung bankfachlicher Finanzierungsprozesse (mindestens eines der Produkte: Darlehen FI/Corporate; Fonds-/Beteiligungsfinanzierungen; Bonds/Schuldscheine; Syndizierte Kredite).
- Migration: Durchführung einer Daten-/Prozessmigration aus Altsystemen im Finanzsektor inkl. Sicherstellung der fachlichen Integrität und Produktivsetzung.
- Umfang und Rolle: mindestens 500 Personentage in einem IT-Projekt; Rolle als Generalunternehmer, Lead-Implementierungspartner oder wesentliche fachlich-technische Verantwortung im Projektverbund bei einem Projekt in der Finanz, oder Versicherungsbranche.
- Status: Referenz muss mindestens im Produktivbetrieb oder erfolgreich abgeschlossen sein.
- Los 3: Referenzen im AMS-Betrieb im Finanzsektor. Mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren, die alle folgenden Kriterien erfüllen:
- Betrieb eines CRM- oder Kernbanksystems im Finanzsektor (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer)
- Application Management Services mit mindestens Incident-Management und Change- & Release-Management
- produktiver Betrieb über mindestens 12 Monate
- SLA-basierter Support
- Los 3: nCino- / Salesforce-AMS-Erfahrung. Erfahrung im Application Management von nCino oder AMS-Erfahrung für Salesforce-basierte Plattformen im Bankenumfeld mit funktionaler Nähe zu nCino. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.
- Los 3: Testmanagement im Applikationsbetrieb. Erfahrung im Testmanagement im laufenden Applikationsbetrieb, insbesondere: Regressionstests, Release-Begleittests; Einsatz automatisierter Testverfahren für CRM-/Finanzapplikationen integriert in Release- oder CI/CD-Prozesse. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.
- Los 3: Change- und Release-Management-Prozess. Anwendung eines formalisierten Change- und Release-Management-Prozesses inkl. Bewertung fachlicher und technischer Changes, Koordination von Releases sowie Abstimmung mit Fachbereichen und IT-Betrieb; Erfahrung im Betrieb regulierter Systemlandschaften (Bank-IT). Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Αιτιολόγηση της μη αναγραφής της στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 135 Ημέρες
Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisaufnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: DEG Vergabestelle

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: DEG Vergabestelle

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Auswahl des Implementierungspartners

Περιγραφή: Umfang der nCino#Implementierung; für eine noch ausführlichere Beschreibung siehe Anlage 5 der Vergabeunterlagen unter Punkt 4.2.1: Die im nCino Heatmap beschriebenen Funktionalitäten sind Bestandteil der Implementierung. Mindestens 90 % der Prozesse müssen dem nCino Goldstandard entsprechen. Das Projekt ist mehrphasig aufgebaut. Phase 1 umfasst die Ablösung des bestehenden SAP#CRM#Systems, die Optimierung und Digitalisierung der Finanzierungsprozesse sowie die Integration

ausgewählter Umsysteme. Weitere Phasen dienen der Erweiterung von Funktionalitäten und ggf. der Ablösung weiterer Systeme. Gegenstand dieser Ausschreibung ist ausschließlich Phase 1. Phase 1 wird in mehrere Releases unterteilt. Release 1 umfasst das Produkt Corporate Darlehen (Neu# und Bestandsgeschäft inkl. Migration) sowie den vollständigen End#to#End#Prozess von der Anbahnung bis Rückzahlung bzw. Verkauf einschließlich erforderlicher Schnittstellen. Die finale Release#Planung erfolgt in der Discovery#Phase. Das System ist deutsch# und englischsprachig einzuführen. Phase 1 – Ablösung SAP CRM Die Ablösung von SAP CRM ist bis spätestens 01.01.2028 umzusetzen. Phase 1 umfasst folgende Inhalte: Produkte Darlehen (Corporates, Financial Institutions, Project Finance) Bonds Unternehmens#/Fondsbeteiligungen (Equity, Private Equity & Debt Funds) Sowie Sicherheiten • Garantien • EU#Bürgschaften Organisationseinheiten: Standort Köln sowie 17 internationale Partnerstandorte (Projektarbeit in Köln oder remote) Prozessumfang: Vollständiger End#to#End#Prozess inkl. Bestandsbearbeitung Anbindung aller bestehenden Systeme über Schnittstellen (Details siehe Anlage 5, Punkt 4.2.1) Funktionen mit Priorität 1 Kundenstammdaten inkl. Gruppenstrukturen Exposure# und Limitsteuerung Sicherheiten-/Collateralverwaltung Integration von ESG#Funktionalitäten Dokumentenerstellung und #verwaltung Risikoüberwachung inkl. Covenants Syndizierung und Drittmittelmobilisierung Digitale Signaturen Die funktionale Bereitstellung aller Anbindungen ist sicherzustellen; die technische Umsetzung kann auch nicht#automatisiert erfolgen. Die Integration beschränkt sich auf die Anbindung von nCino an die API Web Application Firewall. Weitere Funktionen (nach Prio 1): Financial Analysis (BARS), Spreads Pricing (RAROC, CREDIS) Risk#Rating#Systeme Dokumentenmanagement DEG#Impulse#Systeme Core#System#Schnittstellen Migration, zu migrieren sind: Kundendaten & Laufendes Geschäft Ab Release 1 ist eine Doppelbearbeitung in Alt und Neusystem ausgeschlossen. Die Daten liegen aktuell in SAP CRM (R/3) und CML /TRM (S/4). Leistungen des Implementierungspartners Der Partner muss über nachweisbare nCino#Einführungserfahrung innerhalb der EU verfügen und übernimmt verantwortungsvoll: Projektmanagement & Governance Anforderungsanalyse & Fit#Gap Konfiguration & Customizing von nCino Technische Entwicklung & Integrationen Datenmigration Testmanagement inkl. Testautomatisierung Change#, Trainings# und Kommunikationsmaßnahmen Go#Live, Cutover & Hypercare Sicherstellung der Skalierbarkeit Vorgehensmodell & Rahmenbedingungen, im Angebot darzustellen sind u. a.: Terminalsichere Umsetzung bis 01.01.2028 Umgang mit Integrations# und Migrationsrisiken Projektrollen, Steuerung und Qualitätssicherung On#/Nearshore#Modell (EU/EWR) für produktive Daten; Offshore ohne Zugriff auf Produktivdaten Die beratende Beteiligung von nCino (Advisory) ist verpflichtend und erfolgt ausschließlich über den Auftragnehmer. Beispielhafte Projektpläne oder Referenzen können beigefügt werden. Die Beauftragung erfolgt als IT#Beratungsvertrag (Time & Material) auf Basis angegebener Tagessätze.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0002

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.5. Αξία

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Für alle Lose wirtschaftliche und finanzielle

Leistungsfähigkeit: (1) Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufs-

/Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensereignis

(zweifach maximiert pro Jahr): • mind. 5 Mio. EUR für Personen-/Sachschäden • mind. 5 Mio.

EUR für Vermögensschäden • inkl. IT-/Cyber-Risiken Nachweis der geforderten

Deckungssummen kann nach Zuschlagserteilung/NDA erfolgen; verbindliche Bestätigung des

Versicherers ist mit dem Angebot vorzulegen. (2) Nur auf gesonderte Anforderung des

Auftraggebers: Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamts. Ausländische Bieter haben

eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten

Übersetzung vorzulegen. (3) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Nachweis,

dass der Bieter Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung vollständig entrichtet.

Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich

beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Eignung zur Berufsausübung: (1) für alle Lose: Der Bieter weist nach, dass – keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß

§§ 123, 124 GWB vorliegen (hierzu kann das vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte

Formular verwendet werden) und – er seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern und

Sozialabgaben ordnungsgemäß nachkommt. (2) für alle Lose: Eigenerklärung zur Umsetzung

von Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 i.d.F.d. Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung

(EU) 2022/1269 des Rates vom 21.07.2022 („Formular Eigenerklärung Russland-Sanktionen

“). (3) für Los 1: Berechtigung zur Bereitstellung von nCino-Lizenzen. Der Bieter ist entweder

Hersteller der nCino-Plattform oder autorisierter Vertriebspartner/Reseller von nCino.

Nachweis durch Herstellerbestätigung oder gleichwertigen schriftlichen Nachweis.

Κριτήριο: Ασφάλεια των πληροφοριών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Informationssicherheitsmanagement (ISMS) für alle Lose.

Der Bieter weist ein wirksames ISMS nach, das den Anforderungen ISO/IEC 27001 entspricht.

Nachweis durch gültige ISO/IEC 27001-Zertifizierung oder gleichwertige Maßnahmen

(Auditberichte, Policies, Prozessdokumentation). Der Bieter gibt an, ob im letzten Audit

wesentliche Abweichungen („Major Non-Conformities“) festgestellt wurden, und bestätigt

deren fristgerechte Behandlung. Bei wesentlichen Abweichungen im letzten Audit sichert der

Bieter Einsicht in Findings und Maßnahmen nach Abschluss eines NDAs zu. Das ISMS muss

die für die Leistungserbringung im Rahmen dieser Ausschreibung relevanten

Organisationseinheiten und Services (nCino-Implementierung und/oder -Betrieb, -Support)

umfassen. Ergänzende Sicherheitsnachweise (SaaS-Einsatz Los 1 / AMS Los 3). Für Los 1 und Los 3 zusätzlich einer der folgenden Nachweise: • SOC 2 Type II (Kontrollziele Security, Availability, Confidentiality) • BSI C5 (Testat nach C5:2020 Typ 2) oder Cloud Security Alliance (STAR) • Oder gleichwertiger Nachweis mit Auditbericht

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Nur auf Anforderung des Auftraggebers und nur soweit einschlägig: Handelsregisterauszug. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: (1) Jahresumsatz: Durchschnittlicher Jahresumsatz der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: • Los 1: mindestens 5 Mio. EUR • Los 2: mindestens 5 Mio. EUR • Los 3: mindestens 1,1 Mio. EUR

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Los 2: Referenzen (Mindestschwelle). Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren. Die Kriterien dürfen über die Referenzen verteilt sein: • Branche: Projekt bei einem Finanzinstitut mit Sitz oder maßgeblicher Geschäftstätigkeit in der EU (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer). • Systemlandschaft: Einführung /produktiver Einsatz von nCino und/oder Ablösung bzw. tiefgreifende Transformation eines CRM-Systems im Bankenumfeld (insbesondere SAP-CRM oder funktional vergleichbares System). • Projektinhalt: Neumodellierung oder grundlegende Überarbeitung bankfachlicher Finanzierungsprozesse (mindestens eines der Produkte: Darlehen FI/Corporate; Fonds-/Beteiligungsfinanzierungen; Bonds/Schuldscheine; Syndizierte Kredite). • Migration: Durchführung einer Daten-/Prozessmigration aus Altsystemen im Finanzsektor inkl. Sicherstellung der fachlichen Integrität und Produktivsetzung. • Umfang und Rolle: mindestens 500 Personentage in einem IT-Projekt; Rolle als Generalunternehmer, Lead-Implementierungspartner oder wesentliche fachlich-technische Verantwortung im Projektverbund bei einem Projekt in der Finanz, oder Versicherungsbranche. • Status: Referenz muss mindestens im Produktivbetrieb oder erfolgreich abgeschlossen sein. Los 3: Referenzen im AMS-Betrieb im Finanzsektor. Mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren, die alle folgenden Kriterien erfüllen: • Betrieb eines CRM- oder Kernbanksystems im Finanzsektor (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer) • Application Management Services mit mindestens Incident-Management und Change- & Release-Management • produktiver Betrieb über mindestens 12 Monate • SLA-basierter Support Los 3: nCino- / Salesforce-AMS-Erfahrung. Erfahrung im Application Management von nCino oder AMS-Erfahrung für Salesforce-basierte Plattformen im Bankenumfeld mit funktionaler Nähe zu nCino. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Testmanagement im Applikationsbetrieb. Erfahrung im Testmanagement im laufenden Applikationsbetrieb, insbesondere: Regressionstests, Release-Begleittests; Einsatz automatisierter Testverfahren für CRM-/Finanzapplikationen integriert in Release- oder CI/CD-Prozesse. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Change- und Release-Management-Prozess. Anwendung eines formalisierten Change- und Release-Management-Prozesses inkl. Bewertung fachlicher und technischer Changes, Koordination von Releases sowie Abstimmung mit Fachbereichen und IT-Betrieb; Erfahrung im Betrieb regulierter Systemlandschaften (Bank-IT). Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Αιτιολόγηση της μη αναγραφής της στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 135 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum

Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: DEG Vergabestelle

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: DEG Vergabestelle

5.1. Παρτίδα: LOT-0003

Τίτλος: Auswahl Partner für Application Management Service

Περιγραφή: Der Start des AMS erfolgt in Abhängigkeit vom erfolgreichen Go#Live von Release 1, der derzeit für Q2/2027 geplant ist. Der AMS umfasst sämtliche Leistungen zur Sicherstellung des stabilen, sicheren und effizienten Betriebs der nCino#Plattform.

Verbindliche Grundleistung im Rahmen des AMS ist ausschließlich das Testmanagement. Alle weiteren im Folgenden beschriebenen Leistungen können optional und bedarfsgerecht durch die Auftraggeberin beauftragt werden und sind vom Auftragnehmer entsprechend als optionale Zusatzleistungen auszuweisen und separat zu bepreisen. Der AMS bildet damit die Brücke zwischen Implementierung und dauerhaftem Produktivbetrieb und stellt sicher, dass die Plattform zuverlässig, performant und regelkonform betrieben werden kann.

Leistungsbestandteile Grundleistung (verbindlich): • Testmanagement Optionale Leistungen: • Incident Management • Service Requests • Problem Management • Change# & Release#Management • Monitoring & Performance#Betrachtung • Weiterentwicklung & Beratungsleistungen zu fachlichen Implementierungen Der AMS kann als gemischtes On# /Near-/Offshore#Modell erbracht werden, sofern SLAs, Qualität und Kommunikationsanforderungen gewährleistet sind. Die Kommunikationssprache ist Englisch; Kenntnisse der deutschen Sprache sind jedoch von Vorteil. Der Einsatz von Offshore#Ressourcen ist grundsätzlich zulässig. Der Umgang mit Produktiv# oder produktionsnahen Daten ist hierbei ausgeschlossen. Tätigkeiten mit Zugriff auf Produktivdaten sind ausschließlich in einem On# oder Nearshore#Modell innerhalb der EU/EWR zu erbringen. Die Leistungen werden vollständig oder überwiegend remote erbracht. Eine Leistungserbringung in den Räumlichkeiten der Auftraggeberin ist nicht erforderlich und nur in begründeten Ausnahmefällen nach vorheriger Abstimmung vorgesehen.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0003

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 60 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 625 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Für alle Lose wirtschaftliche und finanzielle

Leistungsfähigkeit: (1) Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufs-

/Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensereignis

(zweifach maximiert pro Jahr): • mind. 5 Mio. EUR für Personen-/Sachschäden • mind. 5 Mio.

EUR für Vermögensschäden • inkl. IT-/Cyber-Risiken Nachweis der geforderten

Deckungssummen kann nach Zuschlagserteilung/NDA erfolgen; verbindliche Bestätigung des

Versicherers ist mit dem Angebot vorzulegen. (2) Nur auf gesonderte Anforderung des

Auftraggebers: Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamts. Ausländische Bieter haben

eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten

Übersetzung vorzulegen. (3) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Nachweis,

dass der Bieter Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung vollständig entrichtet.

Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich

beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Eignung zur Berufsausübung: (1) für alle Lose: Der Bieter weist nach, dass – keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß

§§ 123, 124 GWB vorliegen (hierzu kann das vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte

Formular verwendet werden) und – er seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern und

Sozialabgaben ordnungsgemäß nachkommt. (2) für alle Lose: Eigenerklärung zur Umsetzung

von Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 i.d.F.d. Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung

(EU) 2022/1269 des Rates vom 21.07.2022 („Formular Eigenerklärung Russland-Sanktionen

“). (3) für Los 1: Berechtigung zur Bereitstellung von nCino-Lizenzen. Der Bieter ist entweder

Hersteller der nCino-Plattform oder autorisierter Vertriebspartner/Reseller von nCino.

Nachweis durch Herstellerbestätigung oder gleichwertigen schriftlichen Nachweis.

Κριτήριο: Ασφάλεια των πληροφοριών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Informationssicherheitsmanagement (ISMS) für alle Lose.

Der Bieter weist ein wirksames ISMS nach, das den Anforderungen ISO/IEC 27001 entspricht.

Nachweis durch gültige ISO/IEC 27001-Zertifizierung oder gleichwertige Maßnahmen

(Auditberichte, Policies, Prozessdokumentation). Der Bieter gibt an, ob im letzten Audit

wesentliche Abweichungen („Major Non-Conformities“) festgestellt wurden, und bestätigt

deren fristgerechte Behandlung. Bei wesentlichen Abweichungen im letzten Audit sichert der

Bieter Einsicht in Findings und Maßnahmen nach Abschluss eines NDAs zu. Das ISMS muss

die für die Leistungserbringung im Rahmen dieser Ausschreibung relevanten

Organisationseinheiten und Services (nCino-Implementierung und/oder -Betrieb, -Support)

umfassen. Ergänzende Sicherheitsnachweise (SaaS-Einsatz Los 1 / AMS Los 3). Für Los 1

und Los 3 zusätzlich einer der folgenden Nachweise: • SOC 2 Type II (Kontrollziele Security,

Availability, Confidentiality) • BSI C5 (Testat nach C5:2020 Typ 2) oder Cloud Security Alliance (STAR) • Oder gleichwertiger Nachweis mit Auditbericht

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Nur auf Anforderung des Auftraggebers und nur soweit einschlägig: Handelsregistrauszug. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: (1) Jahresumsatz: Durchschnittlicher Jahresumsatz der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: • Los 1: mindestens 5 Mio. EUR • Los 2: mindestens 5 Mio. EUR • Los 3: mindestens 1,1 Mio. EUR

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Los 2: Referenzen (Mindestschwelle). Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren. Die Kriterien dürfen über die Referenzen verteilt sein: • Branche: Projekt bei einem Finanzinstitut mit Sitz oder maßgeblicher Geschäftstätigkeit in der EU (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer). • Systemlandschaft: Einführung /produktiver Einsatz von nCino und/oder Ablösung bzw. tiefgreifende Transformation eines CRM-Systems im Bankenumfeld (insbesondere SAP-CRM oder funktional vergleichbares System). • Projektinhalt: Neumodellierung oder grundlegende Überarbeitung bankfachlicher Finanzierungsprozesse (mindestens eines der Produkte: Darlehen FI/Corporate; Fonds-/Beteiligungsfinanzierungen; Bonds/Schuldscheine; Syndizierte Kredite). • Migration: Durchführung einer Daten-/Prozessmigration aus Altsystemen im Finanzsektor inkl. Sicherstellung der fachlichen Integrität und Produktivsetzung. • Umfang und Rolle: mindestens 500 Personentage in einem IT-Projekt; Rolle als Generalunternehmer, Lead-Implementierungspartner oder wesentliche fachlich-technische Verantwortung im Projektverbund bei einem Projekt in der Finanz, oder Versicherungsbranche. • Status: Referenz muss mindestens im Produktivbetrieb oder erfolgreich abgeschlossen sein. Los 3: Referenzen im AMS-Betrieb im Finanzsektor. Mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren, die alle folgenden Kriterien erfüllen: • Betrieb eines CRM- oder Kernbanksystems im Finanzsektor (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer) • Application Management Services mit mindestens Incident-Management und Change- & Release-Management • produktiver Betrieb über mindestens 12 Monate • SLA-basierter Support Los 3: nCino- / Salesforce-AMS-Erfahrung. Erfahrung im Application Management von nCino oder AMS-Erfahrung für Salesforce-basierte Plattformen im Bankenumfeld mit funktionaler Nähe zu nCino. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Testmanagement im Applikationsbetrieb. Erfahrung im Testmanagement im laufenden Applikationsbetrieb, insbesondere: Regressionstests, Release-Begleittests; Einsatz automatisierter Testverfahren für CRM-/Finanzapplikationen integriert in Release- oder CI/CD-Prozesse. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Change- und Release-Management-Prozess. Anwendung eines formalisierten Change- und Release-Management-Prozesses inkl. Bewertung fachlicher und technischer Changes, Koordination von Releases sowie Abstimmung mit Fachbereichen und IT-Betrieb; Erfahrung im Betrieb regulierter Systemlandschaften (Bank-IT). Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Αιτιολόγηση της μη αναγραφής της στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 135 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisaufnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der

Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: DEG Vergabestelle

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: DEG Vergabestelle

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: DEG Vergabestelle

Αριθμός καταχώρισης: 10276

Ταχυδρομική διεύθυνση: Kämmergasse 22

Πόλη: Köln

Ταχυδρομικός κώδικας: 50676

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Χώρα: Γερμανία

Email: beschaffung@deginvest.de

Τηλέφωνο: +49 22149861870

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Αριθμός καταχώρισης: 2293bae6-904c-487d-aba0-c5714dc5df09

Ταχυδρομική διεύθυνση: Villemombler Straße 76

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53113

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: poststelle@bundeskartellamt.bund.de

Τηλέφωνο: +49 22894990

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Τηλέφωνο: +49228996100
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί
:
d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253-01
Κύριος λόγος της αλλαγής
:
Ενημερωμένες πληροφορίες
Περιγραφή
:
terminliche Gründe

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 92b06044-b3b3-4244-ab61-3bbe8687f69e - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/06/2026 09:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 414636-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 115/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/06/2026