

## 417891-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ – Servicio de gestión integral de venta de entradas para la Alcazaba de Málaga y el Castillo de Gibralfaro

OJ S 116/2026 18/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Email: [perfildelcontratante@malaga.eu](mailto:perfildelcontratante@malaga.eu)

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de gestión integral de venta de entradas para la Alcazaba de Málaga y el Castillo de Gibralfaro

Περιγραφή: Fomentar diversos medios de adquisición de las entradas para los visitantes a los monumentos y las actividades, de forma que se cumple la normativa establecida para los precios públicos en vigor en cada momento, facilitando la mayor posibilidad de formas de adquisición al diverso público objetivo

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 01adef02-6d45-4b24-a537-5ef99f90b814

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 57/26

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212481 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 428 858,24 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Todos los motivos conforme a lo recogido en el art. 71 de la LCSP que se acreditarán mediante el anexo 2.1 y el DEUC

### 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio de gestión integral de venta de entradas para la Alcazaba de Málaga y el Castillo de Gibralfaro

Περιγραφή: Fomentar diversos medios de adquisición de las entradas para los visitantes a los monumentos y las actividades, de forma que se cumple la normativa establecida para los precios públicos en vigor en cada momento, facilitando la mayor posibilidad de formas de adquisición al diverso público objetivo

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 57/26

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212481 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

#### 5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: 2 prórrogas en periodos anuales

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Compromiso de adscripción al servicio de un empleado/a con una licenciatura o grado en ingeniería informática o ingeniería de tecnologías de telecomunicación.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Económico.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Reducción en tiempo de asistencia en máquinas expendedoras en caso de bloqueo o recambio de papel para la impresora.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=xSvmK35ac8yHClsvJ3rhQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xSvmK35ac8yHClsvJ3rhQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=xSvmK35ac8yHClsvJ3rhQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xSvmK35ac8yHClsvJ3rhQ%3D%3D)

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 20/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 22/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Ayuntamiento de Málaga

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Obligación del futuro contratista de someterse en todo caso a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

#### 5.1.15. Τεχνικές

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Sujeto a Recurso Especial

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Αριθμός καταχώρισης: 30557810097781

Αριθμός καταχώρισης: P2906700F

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Email: [perfildelcontratante@malaga.eu](mailto:perfildelcontratante@malaga.eu)

Τηλέφωνο: +34 951927781

Φαξ: +34 951926572

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.malaga.eu>

Προφίλ αγοραστή: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

[perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

**Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:**

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: [tarcaytomalaga@malaga.eu](mailto:tarcaytomalaga@malaga.eu)

Τηλέφωνο: 951927156

Φαξ: 951926574

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

**Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:**

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

Email: [tarcaytomalaga@malaga.eu](mailto:tarcaytomalaga@malaga.eu)

Τηλέφωνο: 951927156

Φαξ: 951926574

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: aa8db255-6597-4092-bf8c-2c03c764f192 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/06/2026 10:03:25 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής  
Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 417891-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 116/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/06/2026