

419010-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

OJ S 116/2026 18/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: HPK Palvelut Oy

Email: hankinnat@hpkpalvelut.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

Περιγραφή: HPK Palvelut Oy:llä on tarve hankkia ostotilauksettomien laskujen reititykseen ja tiliöintiin historiatietoon sekä ennustamiseen perustuva, opetettavissa oleva tekoälypalvelu, jonka avulla laskujen reitityksen automaatioastetta pystytään kasvattamaan sekä laskujen tiliöintiin käytettävää manuaalista työaikaa minimoimaan. Ratkaisu hankitaan määräaikaisena yhdelle asiakkuudelle SAP S/4HANA-ympäristöön. Palvelun tulee sisältää kattavat raportointimahdollisuudet, jotta raporttien avulla pystytään ohjaamaan myös toimittajien (laskun lähettäjien) käyttäytymistä ja näin parantaa ostolaskujen reitittymisen automaatioastetta, sekä tekoälypalvelun ennusteiden oikeellisuutta. Tarkemmat vaatimukset palvelulle esitetään tarjouspyyntöasiakirjoissa. Sopimuskausi on määräaikainen. Se alkaa 1.10.2026 ja jatkuu 31.12.2029 asti. Kauteen sisältyy yksi optiokausi, 1.1-31.12.2030. Sopimus astuu voimaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Sopimustoimittajaksi valitaan yksi vertailussa eniten pisteitä saanut soveltuvuusvaatimukset täyttävä tarjoaja. Hankintaa ei jaeta osakokonaisuuksiin. Tarjousvertailussa hinnan painoarvo on 70 % ja laadun 30 %. Hankintayksiköllä on oikeus tarkistaa tarjoajan tarjousasiakirjoissa antamat tiedot ennen hankintapäätöksen tekemistä. Tilaajasta käytetään nimitystä tilaaja tai asiakas. Tarjoajasta käytetään nimitystä tarjoaja tai toimittaja. Κäsiteltävien laskujen volyymi arvioidaan olevan 124 000 per vuosi.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a87932b3-b86b-4449-be49-e591c9b59a75

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 500 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

Περιγραφή: HPK Palvelut Oy:llä on tarve hankkia ostotilauksettomien laskujen reititykseen ja tiliöintiin historiatietoon sekä ennustamiseen perustuva, opetettavissa oleva tekoälypalvelu, jonka avulla laskujen reitityksen automaatioastetta pystytään kasvattamaan sekä laskujen tiliöintiin käytettävää manuaalista työaikaa minimoimaan. Ratkaisu hankitaan määräaikaisena yhdelle asiakkuudelle SAP S/4HANA-ympäristöön. Palvelun tulee sisältää kattavat raportointimahdollisuuudet, jotta raporttien avulla pystytään ohjaamaan myös toimittajien (laskun lähettäjien) käyttäytymistä ja näin parantaa ostolaskujen reitittymisen automaatioastetta, sekä tekoälypalvelun ennusteiden oikeellisuutta. Tarkemmat vaatimukset palvelulle esitetään tarjouspyyntöasiakirjoissa. Sopimuskausi on määräaikainen. Se alkaa 1.10.2026 ja jatkuu 31.12.2029 asti. Kauteen sisältyy yksi optiokausi, 1.1-31.12.2030. Sopimus astuu voimaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Sopimustoimittajaksi valitaan yksi vertailussa eniten pisteitä saanut soveltuvuusvaatimukset täyttävä tarjoaja. Hankintaa ei jaeta osakokonaisuuksiin. Tarjousvertailussa hinnan painoarvo on 70 % ja laadun 30 %. Hankintayksiköllä on oikeus tarkistaa tarjoajan tarjousasiakirjoissa antamat tiedot ennen hankintapäätöksen tekemistä. Tilaajasta käytetään nimitystä tilaaja tai asiakas. Tarjoajasta käytetään nimitystä tarjoaja tai toimittaja. Käsiteltävien laskujen volyymi arvioidaan olevan 124 000 per vuosi.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-051602-LOT-0001

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/10/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2029

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Yksi vuosi, 1.1-31.12.2030.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Ονομασία: Hinta

Περιγραφή: Halvin = 70 p, muut suhteutetaan kaavalla: $(\text{halvin} / \text{tarjoajan hinta} \times 70) 70 \%$ painoarvosta

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laatu

Περιγραφή: Laatuksiteerien osuus 30 p eli 30 % kokonaisuudesta.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: φινλανδικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/34228/enotice/51602>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/34228/call-for-tenders>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 18/08/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: HPK Palvelut Oy.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: HPK

Palvelut Oy

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: HPK Palvelut Oy

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: HPK Palvelut Oy

Αριθμός καταχώρισης: 3259263-7

Ταχυδρομική διεύθυνση: Urakoitsijantie 12 A

Πόλη: Porvoo

Ταχυδρομικός κώδικας: 06450

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: hankinnat@hpkpalvelut.fi

Τηλέφωνο: +358 406865803

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hpkpalvelut.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1 A

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: +358 295563630

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: FI30061576

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki
Ταχυδρομικός κώδικας: 00520
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Τηλέφωνο: +358 295643300
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 87e345a7-17a1-4fc3-9738-a6aa74f42b53 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/06/2026 15:17:39 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 419010-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 116/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/06/2026