

419546-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής –
APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

OJ S 116/2026 18/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Acque Bresciane S.r.l.

Email: acquistiegare@acquebresciane.it

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ύδρευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Περιγραφή: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l' erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 11118e7b-ae9d-431b-bb55-ba760bb2bbc9

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ID9410

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 321 130,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s. m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi (cod CNEL H011) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.lgs 36/2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all' oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3

del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - il contratto è stipulato "a corpo e a misura"; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e pubblicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 84 del 09/06/2026

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Περιγραφή: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l' erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ID9410

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Opzioni: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull' importo a base di gara 26 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 214.600,00 -OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 24 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 1.033.240,00

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: sedi delle società del Gruppo Cogeme come meglio indicato nel Capitolato Tecnico

Πόλη: Brescia

Ταχυδρομικός κώδικας: 25100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Brescia (ITC47)

Χώρα: Ιταλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/11/2026

Διάρκεια: 26 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 321 130,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημοσίων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 80 punti Offerta tecnica 20 punti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9410>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 46.422,60 (euro quarantaseimila quattrocentoventidue/60). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 28/07/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: gara telematica

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: si rinvia ai documenti di gara

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι
Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Tutte le controversie tra la SA e l' Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Acque Bresciane S.r.l.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Acque Bresciane S.r.l.

Αριθμός καταχώρισης: 03832490985

Τμήμα: Ufficio Acquisti e Appalti

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via XXV Aprile n. 18

Πόλη: Rovato

Ταχυδρομικός κώδικας: 25038

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Brescia (ITC47)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ufficio Acquisti e Appalti

Email: acquistiegare@acquebresciane.it

Τηλέφωνο: 03077141

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Αριθμός καταχώρισης: 98156760179

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Carlo Zima 3

Πόλη: Brescia

Ταχυδρομικός κώδικας: 25121

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Brescia (ITC47)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ufficio Protocollo e Amministrazione

Email: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Τηλέφωνο: 0302279402

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b06bac0f-9401-4c46-ad39-afba61964487 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/06/2026 16:46:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 419546-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 116/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/06/2026