

419896-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού – Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

OJ S 116/2026 18/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Email: comite.contratacion@ico.es

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

Περιγραφή: El Instituto de Crédito Oficial (ICO) se encuentra en un proceso estratégico de transformación digital orientado a facilitar el acceso a la financiación por medios electrónicos y a mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de sus procesos. En este marco, se ha desarrollado un tramitador que permite a las empresas realizar solicitudes de financiación de forma no asistida y gestionar íntegramente los expedientes. Dada la relevancia y criticidad de esta solución para la operativa del ICO, resulta imprescindible garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y evolución continua, asegurando adecuados niveles de calidad, disponibilidad y seguridad. Asimismo, se ha identificado la necesidad de acometer el desarrollo de nuevas funcionalidades y de ampliar las integraciones con sistemas internos y externos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la experiencia de usuario. En este contexto, y teniendo en cuenta la complejidad técnica de la plataforma y su desarrollo externalizado, se hace necesaria la contratación de un servicio especializado que garantice tanto el mantenimiento integral como la evolución de la solución, asegurando además la propiedad intelectual de los desarrollos por parte del ICO y la reversibilidad del sistema al término del contrato.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0171bf1c-6c65-480a-a7e4-09ad222ac19e

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: a657252e-47e4-4cfa-8feb-828c7321fb39-01

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ICO_2026_33

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών,
72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 494 132,11 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Estar incurso en alguna de las prohibiciones para contratar a las que se refiere el artículo 71 del LCSP.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

Περιγραφή: El Instituto de Crédito Oficial (ICO) se encuentra en un proceso estratégico de transformación digital orientado a facilitar el acceso a la financiación por medios electrónicos y a mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de sus procesos. En este marco, se ha desarrollado un tramitador que permite a las empresas realizar solicitudes de financiación de forma no asistida y gestionar íntegramente los expedientes. Dada la relevancia y criticidad de esta solución para la operativa del ICO, resulta imprescindible garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y evolución continua, asegurando adecuados niveles de calidad, disponibilidad y seguridad. Asimismo, se ha identificado la necesidad de acometer el desarrollo de nuevas funcionalidades y de ampliar las integraciones con sistemas internos y externos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la experiencia de usuario. En este contexto, y teniendo en cuenta la complejidad técnica de la plataforma y su desarrollo externalizado, se hace necesaria la contratación de un servicio especializado que garantice tanto el mantenimiento integral como la evolución de la solución, asegurando además la propiedad intelectual de los desarrollos por parte del ICO y la reversibilidad del sistema al término del contrato.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ICO_2026_33

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών,
72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el adjudicatario, siempre que el preaviso se produzca, al menos, con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración de cada contrato anual.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για την εκτέλεση της εργασίας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Precio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 55

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Calidad y coherencia.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Control y Seguimiento.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Diseño del servicio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Metodología y procedimientos de trabajo.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Organización.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rDN6pEtvX9cUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rDN6pEtvX9cUqXM96WStVA%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución previstas en el apartado K del CCC..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
Αριθμός καταχώρισης: 40003150000577
Αριθμός καταχώρισης: Q2876002C
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28014
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
Email: comite.contratacion@ico.es
Τηλέφωνο: +34 915921600
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.ico.es>
Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1Io%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://sede.hacienda.gob.es/es-es/sedes/tacrc/paginas/tacrc>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 2ee64f4f-13c2-482d-a07f-b87bfcf25f87 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/06/2026 11:20:01 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 419896-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 116/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/06/2026