

420398-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών –
EXPLOTACION DEL CENTRO DE INNOVACION Y GESTION DEL TRANSPORTE PUBLICO DEL
CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)

OJ S 116/2026 18/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση
αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Email: contratacion.crtm@madrid.org

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: EXPLOTACION DEL CENTRO DE INNOVACION Y GESTION DEL TRANSPORTE
PUBLICO DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)

Περιγραφή: CITRAM es el Centro de Innovación y Gestión de la movilidad del Consorcio
Regional del Transporte Público de Madrid (CRTM), que supervisa en tiempo real el sistema
de transporte público de la Comunidad de Madrid. Dicho centro tiene como misión prioritaria
la gestión de la información en tiempo real del estado de las infraestructuras y servicios de los
diferentes modos de transporte que operan en el Sistema de Transporte Público regular de
viajeros del a Comunidad de Madrid, apoyándose en la innovación tecnológica para mejorar la
gestión de la movilidad y la toma de decisiones.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 109805de-9f9e-49de-b0b2-f3c1223c0128

Εσωτερικό αναγνωριστικό: A/SER-039907/2025

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72514100 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων με τη χρήση
ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72212517 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού τεχνολογίας των
πληροφοριών, 71311200 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για μεταφορικά συστήματα

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 010 838,90 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Ley 9/2017 de 8 de Noviembre de Contratos del Sector Público -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: EXPLOTACION DEL CENTRO DE INNOVACION Y GESTION DEL TRANSPORTE PUBLICO DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)

Περιγραφή: CITRAM es el Centro de Innovación y Gestión de la movilidad del Consorcio Regional del Transporte Público de Madrid (CRTM), que supervisa en tiempo real el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid. Dicho centro tiene como misión prioritaria la gestión de la información en tiempo real del estado de las infraestructuras y servicios de los diferentes modos de transporte que operan en el Sistema de Transporte Público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, apoyándose en la innovación tecnológica para mejorar la gestión de la movilidad y la toma de decisiones.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: A/SER-039907/2025

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72514100 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72212517 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 71311200 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για μεταφορικά συστήματα

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 11 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://edicion.contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/publicidad-contrataciones>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 29/12/2025 23:59:59 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Αριθμός καταχώρισης: Q7850003J

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida de Asturias 4

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28029

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Avenida de Asturias 4

Email: contratacion.crtm@madrid.org

Τηλέφωνο: 915803598

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.crtm.es/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Αριθμός καταχώρισης: No aplica

Ταχυδρομική διεύθυνση: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28003

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta
Email: tribunal.contratacion@madrid.org
Τηλέφωνο: 917206346
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

791620-2025

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

ANUNCIO DE FORMALIZACIÓN EN LA LICITACIÓN DEL EXPEDIENTE A/SER-039907 /2025 DENOMINADO “EXPLOTACIÓN DEL CENTRO DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)” 1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de información: a) Organismo: Consorcio Regional de Transportes de Madrid b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Contratación de la Secretaría General. c) Obtención de documentación e información: 1) Dependencia: Área de Contratación de la Secretaría General. 2) Domicilio: Avenida de Asturias, número 4. 2ª Planta 3) Localidad y código postal: 28029 Madrid 4) Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org 5) Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid> 6) Fecha límite de obtención de documentación e información: con una antelación de 12 días a la fecha límite fijada para la recepción de ofertas en el anuncio de licitación. d) Número de expediente: A/SER-039907/2025 2. Objeto del contrato: a) Tipo: Servicios b) Descripción: CITRAM es el Centro de Innovación y Gestión de la movilidad del Consorcio Regional del Transporte Público de Madrid (CRTM), que supervisa en tiempo real el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid. Dicho centro tiene como misión prioritaria la gestión de la información en tiempo real del estado de las infraestructuras y servicios de los diferentes modos de transporte que operan en el Sistema de Transporte Público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, apoyándose en la innovación tecnológica para mejorar la gestión de la movilidad y la toma de decisiones. El

presente contrato tiene por objeto la gestión integral del CITRAM que incluye: - La explotación operativa de la sala de control del CITRAM. - El apoyo técnico a la operativa de la sala de control del CITRAM incluso el mantenimiento preventivo de sus instalaciones y del Centro de Respaldo. - La renovación de equipos informáticos y de comunicaciones, así como del software necesario para el desarrollo correcto del servicio. c) División por lotes: No d) Lugar de ejecución/entrega: Comunidad de Madrid. e) Plazo de ejecución/entrega: 11 Meses f) Admisión de prórroga: Sí g) Duración del contrato, incluidas las prórrogas: 33 Meses h) CPV (referencia de nomenclatura): 72514100-2 (Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores) 72212517-6 (Servicios de desarrollo de software de TI) 71311200-3 (Servicios de consultoría en sistemas de transporte) 3. Tramitación y procedimiento: a) Tramitación: Ordinaria b) Procedimiento Abierto c) Subasta electrónica: NO d) Criterios de adjudicación, en su caso: Con Pluralidad De Criterios 4. Valor estimado del contrato: 4.010.838,90 euros (sin IVA) 5. Presupuesto base de licitación: Importe neto: 1.336.946,30 euros Importe del IVA: 280.758,72 euros Importe total: 1.617.705,02 euros 6. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación: a) Fecha límite de presentación: 29 de Diciembre de 2025 23:59 horas b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: Sí c) Lugar de presentación: 1) La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>, donde están disponibles los medios necesarios. e) Admisión de variantes, si procede: NO 7. Gastos de publicidad: Los gastos de publicación de este anuncio correrán por cuenta del adjudicatario del contrato. 8. Formalización del contrato: a) Fecha de adjudicación: 19/05/2026 b) Fecha de formalización del contrato: 12/06/2026 c) Contratista: INGENIERÍA Y CONSULTORÍA PARA EL CONTROL AUTOMÁTICO, S.L. d) Importe de adjudicación: Importe neto: 1.290.113,00 euros Importe total: 1.561.036,73 euros e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Haber presentado la proposición más ventajosa según la ponderación de los criterios de adjudicación establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares. Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución del Director Gerente del Consorcio Regional de Transportes, Pablo Rodríguez Sardinero de 16 de Junio de 2026.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 3a81c767-d0a5-432c-90d3-3875bc7174dd - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/06/2026 11:20:15 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: Ισπανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 420398-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 116/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/06/2026