

## 426650-2026 - Διαγωνισμός

Πορτογαλία – Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών – Aquisição de serviços de atendimento  
OJ S 118/2026 22/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Banco de Portugal

Email: [bdp.compras@bportugal.pt](mailto:bdp.compras@bportugal.pt)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Aquisição de serviços de atendimento

Περιγραφή: Aquisição de serviços de atendimento

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Εσωτερικό αναγνωριστικό: OA009926

Είδος διαδικασίας: Κλειστή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Castelo Branco

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Χώρα: Πορτογαλία

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 757 945,15 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

### 5. Παρτίδα

---

#### 5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Aquisição de serviços de atendimento

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες  
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

**Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Castelo Branco  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Beira Baixa (PT16H)  
Χώρα: Πορτογαλία

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 12 Μήνες

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 757 945,15 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Outros

Περιγραφή: Preço

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πορτογαλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://community.vortal.biz/public/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:  
πορτογαλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

#### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:  
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: As previstas nas peças do procedimento.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Banco de Portugal

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Conforme previsto nas peças do procedimento.

## **8. Οργανισμοί**

---

### **8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Banco de Portugal

Αριθμός καταχώρισης: 500792771

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rua Francisco Ribeiro, 2

Πόλη: Lisboa

Ταχυδρομικός κώδικας: 1150-165

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Χώρα: Πορτογαλία

Email: [bdp.compras@bportugal.pt](mailto:bdp.compras@bportugal.pt)

Τηλέφωνο: 213130000

Φαξ: 213128124

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bportugal.pt>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

#### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

### **8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Αριθμός καταχώρισης: 500792887  
Τμήμα: Unidade do Diário da República  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida António José de Almeida  
Πόλη: Lisboa  
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000-042  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)  
Χώρα: Πορτογαλία  
Πρόσωπο επικοινωνίας: Ponto de contacto  
Email: [2serie@diariodarepublica.pt](mailto:2serie@diariodarepublica.pt)  
Τηλέφωνο: +351 217810870  
Φαξ: +351 213945716  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://diariodarepublica.pt>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
TED eSender

## 10. Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί  
:  
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01  
Κύριος λόγος της αλλαγής  
:  
Διόρθωση λαθών αγοραστή

### 10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE  
Περιγραφή των αλλαγών: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πορτογαλικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 426650-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 118/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 22/06/2026