

428677-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού – Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

OJ S 119/2026 24/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Rectorado de la Universidad de Jaén

Email: secontra@ujaen.es

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο περιφερειακής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Περιγραφή: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9bada24d-57a2-4ca0-9100-38915d970b55

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/15

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jaén (ES616)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 224 010,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

Motivos de exclusión nacionales

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Περιγραφή: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la

actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico

especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes. Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones

posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/15

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jaén (ES616)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: El contrato podrá prorrogarse anualmente por 3 años más, hasta un máximo de 5 años, incluidas las prórrogas.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Άλλη

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: A.1 Oferta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 51

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: B.1 Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y SLA.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 12

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: B.2 Desarrollos evolutivos (incluida la bolsa de 250 horas).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 12

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: B.3 Plan de formación.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 7

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: B.4 Equipo de trabajo.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 12

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: B.5 Planificación. Cronología de actividades.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: B.6 Mejoras.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 4

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEIs1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEIs1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 60 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: La empresa contratista deberá someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además, que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 15 días hábiles

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Rectorado de la Universidad de Jaén

Αριθμός καταχώρισης: 50289430050063

Αριθμός καταχώρισης: Q7350006H

Πόλη: Jaén

Ταχυδρομικός κώδικας: 23071

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jaén (ES616)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Rectorado de la Universidad de Jaén

Email: secontra@ujaen.es

Τηλέφωνο: +34 953212043

Φαξ: +34 953212043

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ujaen.es/servicios/secontra/perfil-del-contratante>

Προφίλ αγοραστή: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jsjrzcllsMoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

[perfilContratante&idBp=jsjrzcllsMoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jsjrzcllsMoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía

Πόλη: Sevilla

Ταχυδρομικός κώδικας: 41001

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía

Πόλη: Sevilla

Ταχυδρομικός κώδικας: 41001

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)

Χώρα: Ισπανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 339e5be3-6a20-400d-8a1d-defafa041941 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/06/2026 13:41:04 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 428677-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 119/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/06/2026